

## ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ МОБИЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРЕПОДАВАНИЕ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

*Д.Т. Тимошина*

*Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена  
Санкт-Петербург*

По данным аналитического сайта [www.applyzer.com](http://www.applyzer.com), который занимается сбором статистики о скачиваемых мобильных приложениях, образовательные приложения занимают второе место по объему скачиваний (10,1%), уступая только игровым приложениям (32,2%). Такой процент скачиваний говорит о востребованности мобильных приложений в обучении, в том числе и иностранным языкам [1].

Мобильные технологии представляют широкий спектр возможностей не только для обучающихся, но и для преподавателей. Исходя из приложений, представленных на iOS и Android в рамках приложений для мобильного обучения иностранным языкам, если рассматривать этот процесс с точки зрения преподавателя и способов организации его преподавательской деятельности, можно выделить административные и собственно образовательные приложения. Под административными приложениями понимаются такие приложения, которые позволяют управлять организационными процессами, а также хранить, сортировать, передавать учебную информацию. Такими приложениями будут являться электронные календари, блокноты, облачные хранилища, почта, социальные сети, а также мессенджеры и различные дистанционные платформы обучения.

Под непосредственно образовательными приложениями понимаются такие, которые служат процессу научения (изложение материала, объяснение, отработка и т.п.). Видами образовательных приложений в таком случае могут быть справочные, универсальные, обучающие лексике, обучающие грамматике, обучающие аудированию приложения.

Однако, несмотря на экспансию мобильных технологий в жизни человека и в образовании в частности, внедрение мобильного обучения или, так называемого, m-learning в преподавание пока остается вопросом завтрашнего дня. Под мобильным обучением (m-learning) в широком смысле понимается использование мобильных телефонов, смартфонов, планшетов, ноутбуков и других портативных устройств, и технологий хранения и передачи данных для непосредственного осуществления процесса обучения и его организации [2, с. 272-273].

Целью данной статьи является попытка выявления проблем, связанных с внедрением мобильного обучения в практику преподавания, а также поиск возможных вариантов решения, которые позволят современному преподавателю освоить мобильные технологии и суметь применить их на практике, в рамках своей педагогической деятельности.

Согласно профессиональным стандартам Российской Федерации, преподаватель обязан обладать профессиональной ИКТ-компетентностью, которая подразумевает квалифицированное использование общераспространенных в данной профессиональной области в развитых странах средств ИКТ при решении профессиональных задач там, где это необходимо. Преподаватель иностранных языков должен применять ИКТ в учебном процессе в качестве инструмента деятельности и в случае необходимости обращаться к онлайн-словарям [3]. Однако, такая формулировка представляется широкой и не отвечающей потенциальным возможностям технологий, предоставляемых, в частности, в рамках мобильного обучения иностранным языкам, а также в рамках процессов организации, систематизации и мобилизации преподавательской деятельности. Существует ряд факторов, сдерживающих широкое использование технологий m-learning, как в рамках формальных образовательных институтов, так и неформальных.

Анонимный опрос, проведенный среди 131 учителя иностранных языков в России посредством онлайн-анкетирования в Google Forms, является попыткой выявить осведомленность учителей о возможностях ИКТ в целом и m-learning в частности. Из 131 опрошенного преподавателя, 17 являются преподавателями вузов, 50 - учителя школ, 64 - частной практики.

Опрос показал, что, несмотря на увеличение числа мобильных приложений для изучения языков, знания учителей о данной сфере все еще недостаточны и не соответствуют возможностям, предоставляемым в рамках мобильного обучения. Результаты исследования выявили основные причины, препятствующие использованию мобильных технологий преподавателями иностранных языков. Наиболее значимыми являются отсутствие надлежащих знаний в этой области, а также отсутствие надлежащей методологии и технологий обучения посредством мобильных сервисов. Опрос показал, что 93,6% опрошенных учителей испытывают трудности в использовании мобильных технологий в ходе своей профессиональной деятельности. Отвечая на вопрос о перспективах внедрения технологий в процесс обучения, почти половина преподавателей выбрала вариант «затрудняюсь ответить».

Несмотря на достаточно низкую осведомленность в мобильных формах обучения, профессиональная позиция преподавателей относительно перспективности этой сферы является достаточно позитивной: только 10,9-% преподавателей считают это делом отдаленного будущего.

В ходе исследования также было обнаружена необходимость внедрения обоснованной стратегии интеграции мобильных технологий в преподавание, а также необходимость в поддержке со стороны администрации. Важными причинами, препятствующими освоению и разработке новшеств (в частности, внедрению мобильных дистанционных технологий), на которые указали от 17,2-% до 52,5-% респондентов, являются следующие:

- недостаток времени и сил для внедрения педагогических новшеств;
- слабая информированность о нововведениях в образовании;
- отсутствие обоснованной стратегии в применении мобильных технологий

На основе результатов опроса в статье представлена работа, направленная на разработку концепции мобильного автоматизированное рабочее место преподавателя –АРМ. Под автоматизированным рабочим местом понимается виртуальное мобильное рабочее место пользователя-специалиста, оборудованное средствами, необходимыми для автоматизации выполнения профессиональных обязанностей [4, с. 11-13].

Предполагается, что мобильная рабочая станция как рабочая среда для преподавателя иностранных языков как минимум должна быть оснащена: надлежащей мобильной системой управления студентами и администрирования образовательных процессов, возможностями составления и проведения тестирования, возможностями аудио- и видеозаписи, службой обмена мгновенными сообщениями и файлами, информационными службами (словари, грамматические и лексические справочные источники), доступом к системе машинного перевода, чат-ботами для доставки запрограммированной информации, а также доступом к облачным технологиям для хранения необходимых файлов. Предполагается, что рабочая станция будет сложным, комплексным механизмом, однако, ориентированным прежде всего на эргономичность и удобство для пользователя приложением, обеспечивающим удобную среду для мобильного преподавателя и помогающим решать задачи, с которыми сталкиваются российские учителя в ходе своей повседневной практики. На данном этапе необходимо более глубокое понимание соотношения возможностей технологий и потребностей практикующего педагога для создания оптимального мобильного рабочего пространства.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Applyzer. URL: <https://www.applyzer.com/?mmenu=worldcharts>.
2. Chinnery G. M. Going to the MALL: Mobile Assisted Language Learning // Language Learning & Technology. 2006. 10(1). P. 9-16.
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. URL: <http://fgosvo.ru/docs/101/69/2/1>.
4. Беляева Л.Н. Автоматизированное рабочее место филолога в структуре образовательного пространства современного вуза: монография / Беляева Л.Н., Джепа Т.Л., Зак, Г.Н, Камшилова О.Н., Нымм В.Р., Разумова В.В. СПб.: ООО «Книжный дом», 2013. 128 с.