

ИССЛЕДОВАНИЕ КИБЕРСОЦИАЛЬНОГО ДОВЕРИЯ В КОНТЕКСТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Л.А. Видясова, П.В. Смирнова, С.В. Шушарина

Университет ИТМО

Санкт-Петербург

На протяжении последних двадцати лет при изучении социальных эффектов распространения и использования информационно-коммуникационные технологии в жизни людей особый акцент ставился на необходимость исследования цифрового разрыва и его преодоления. Доступ к технологиям долгое время признавался в качестве решающего фактора, определяющего их использование. Априорное допущение «если у людей есть доступ к технологиям — значит, они ими будут пользоваться» постоянно воспроизводилось в текстах работ по социальной информатике. Вместе с тем, по мере распространения возможности повседневного использования новых технологий (по последним данным Фонда «Общественное мнение», интернет-аудитория в России достигла 72% населения [1]), наблюдаются практики сознательного неиспользования технологий при достаточном уровне их доступности и информированности об их возможностях. Это проявляется в таких феноменах, как: отказ в некоторых социальных группах от использования социальных сетей, дауншифтинг и сокращение практик оперирования «умными технологиями» в социальных группах, которые не характеризуются возрастными барьерами, существование очереди на осуществление платежей вживую при наличии онлайн-альтернатив и т.д. Таким образом, формируются социальные настроения, признающие факт существования новых информационных технологий и их возможностей, но избегающие их активного использования.

Доверие является важным элементом в построении информационного общества, вместе с тем все более обширное распространение и использование технологий сопровождается сейчас влиянием негативных факторов и опасений, связанных с незащищённостью некоторых каналов передачи данных, обсуждаемыми кибератаками, давлением государства на гражданские структуры, а также неопределённостью в отношении правил и норм коммуникаций нового типа [2].

В Санкт-Петербурге в мае 2019 г. был проведен репрезентативный опрос жителей, в котором приняли участие 600 респондентов, опрошенных в Многофункциональных центрах города (выборка квотная по полу и возрасту). Граждане были разделены на шесть возрастных групп: 18 – 25 лет, 26 – 35 лет, 36 – 45 лет, 46 – 55 лет, 56 – 65 лет и старше 65 лет (см. Таблицу).

Таблица. Распределение респондентов по возрасту, 2019

Возрастная группа	Доля от общего количества респондентов, %
18-25 лет	16
26-35 лет	19
36-45 лет	16
46-55 лет	18
56-65 лет	15
старше 65 лет	16

Из всех опрошенных доля мужчин составляла 44%, а женщин – 56%. Проведенное исследование направлено на выявление уровня киберсоциального доверия в контексте использования информационных технологий.

В результате опроса были выявлены тенденции использования информационных технологий в сфере коммуникации с органами власти, финансовых операций, онлайн обучения, сервисов электронного здравоохранения, а также определены требования, предъявляемые к информационной безопасности и использованию новых технологий. Полученные данные позволяют оценить текущий уровень использования информационных технологий в контексте взаимодействия граждан и органов власти.

Практическая ценность исследования заключается в том, что в нем предпринята попытка эмпирически оценить использование электронных каналов взаимодействия между гражданами и государством, а также выявить потенциальные предпочтения их использования и неиспользования, если респондент не имел опыта в доступ к ним. Важным этапом для продолжения данной исследовательской линии авторы считают сравнение полученных данных о доверии информационным технологиями при взаимодействии с властью с

общим уровнем доверия властным институтам и отдельным политическим лидерам, как на уровне страны, так и в регионах и муниципалитетах.

Исследование выполнено за счет гранта Российского фонда фундаментальных исследований (проект № 18-311-20001 «Исследование киберсоциального доверия в контексте использования и отказа от информационных технологий»).

ЛИТЕРАТУРА

1. Интернет в России. Динамика проникновения зима 2017-2018 гг. // Фонд Общественное мнение. 2018. URL: <https://fom.ru/SMI-i-internet/13999>.
2. Nelson J., Gorichanaz T. Trust as an ethical value in emerging technology governance: The case of drone regulation // *Technology in Society*. 2019. 101131. DOI: 10.1016/j.techsoc.2019.04.007.