

## **Содержание**

### **РАЗДЕЛ 1.**

#### **ЦИФРОВЫЕ ТРАНСФОРМАЦИИ: ПЕРСПЕКТИВНЫЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ГУМАНИТАРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Феномен войны в подростковой анимации (по результатам микросоциокультурного опроса)

Тряскова Ю.М.....8

Электронное взаимодействие клиники и пациента с помощью чат-бота: постановка задачи и предпроектное исследование

Калинин П.С.....11

Инновационная модель банка: возможные подходы к построению

Зима О.И.....15

Прогнозирование заработной платы с помощью нейросетевых методов

Шкляева Н.В. ....19

Разработка методики оценки эффективности внедрения тотальной маркировки товаров в России

Степанова А.Ю., Бакаев М.А. ....23

Подходы к дифференциации групп пользователей на основе картирования активности мозга

Гаренская А.В., Бакаев М.А. ....27

### **РАЗДЕЛ 2.**

#### **ЭЛЕКТРОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Динамика доверия населения новым технологиям: взаимодействие органов государственной власти и граждан при помощи информационных технологий

Видясов Е.Ю., Тенсина Я.Д., Видясова Л.А. ....32

Экспертная оценка сервисов электронного управления: результаты опроса сотрудников исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга

Белый В.А., Видясова Л.А. ....36

Особенности ведения личных страниц политиков в сети интернет: результаты исследования информационной активности депутатов Ярославской областной думы

Огурцова Е.В. ....39

Кейс-анализ перехода к цифровому государственному управлению: на примере Эстонии

Кузнецов А.Г. ....44

Практика использования ТIKTOK как инструмента политической мобилизации

Лукушин В.А., Давыдова М.А. ....47

Развитие системы автоматизированного сбора и обработки данных порталов электронного участия как инструмента аналитических исследований

Жук Д.В., Зайцева И.С. ....50

Сведения об авторах .....54

Содержание .....55