

СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОЖИЛЫХ В КАРЕЛИИ

И.С. Петухова, И.В. Щекина

Социологический институт РАН – филиал ФНИСЦ РАН, Петрозаводский государственный университет, ГБУ РК «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий Санкт-Петербург, Петрозаводск

АННОТАЦИЯ

В настоящей работе мы рассматриваем то, каким образом происходят цифровые коммуникации старших возрастных групп в Карелии. Для своего исследования мы используем такие методы как качественный анализ контента, опубликованного в группах в социальной сети «ВКонтакте», полуструктурированные интервью с организаторами офлайн и онлайн коммуникации пожилых, а также с организаторами курсов компьютерной грамотности, анкетирование пожилых. В заключении мы приходим к выводам, что социальные сети не выступают ресурсом развития «серебряного» добровольчества, а после снятия ограничительных мер в онлайн практиках пожилых произошел «откат назад» и сопротивление цифровизации.

Ключевые слова: пожилые люди, сетевые коммуникации, цифровизация, «серебряное» добровольчество.

NETWORKING THE ELDERLY IN KARELIA

I.S. Petukhova, I.V. Shekina

The Sociological Institute of the RAS – Branch of the Federal Center of Theoretical and Applied Sociology of the Russian Academy of Sciences (SI RAS — FCTAS RAS), Petrozavodsk State University, Karelian Resource Center for the Development of Social Technologies Saint Petersburg, Petrozavodsk

In this paper, we consider how digital communications of older age groups take place in Karelia. For our research, we use such methods as a qualitative analysis of content published in groups on the VKontakte social network, semi-structured interviews with organizers of offline and online communication of the elderly, as well as with organizers of computer literacy courses, and questioning of the elderly. In conclusion, we come to the conclusion that social networks do not act as a resource for the development of "silver" volunteerism, and after the removal of restrictive measures in the online practices of the elderly, there was a "rollback" and resistance to digitalization.

Keywords: elderly people, network communications, digitalization, "silver" volunteering.

Внедрение информационно-коммуникационных технологий в повседневную жизнь и увеличение лиц старших возрастов в общей численности населения существенно меняют сложившиеся социальные структуры общества. В период пандемии COVID-19 произошла ускоренная вынужденная цифровизация многих сфер человеческой жизни [1]. Однако, точных статистических данных, позволяющих сравнить или оценить степень включенности пожилых в онлайн пространство нет.

Зарубежные ученые отмечают, что навыки использования информационно-коммуникационных технологий способствуют включению в различные сферы действий [2]. Однако, результаты многих исследований свидетельствуют о том, что использование ИКТ становится престижной потребительской практикой, показателем «высокого досуга» тех пожилых, которые освоили сетевые технологии [3; 4; 5]. Очевидно, что пожилые, не имеющие цифровых навыков и (или) доступа к ним оказываются в ситуации «цифрового» разрыва («серый разрыв») [2].

В своем исследовании мы фокусируемся на изучении сетевого взаимодействия пожилых в Карелии: коммуникации пожилых в группах в социальной сети «ВКонтакте», обучение компьютерной грамотности на различных курсах, сетевые коммуникации как ресурс развития «серебряного» волонтерства.

В исследовании были использованы такие методы как качественный анализ контента, опубликованного в группах в социальной сети «ВКонтакте», полуструктурированные интервью с организаторами офлайн и онлайн коммуникации пожилых, а также с организаторами курсов компьютерной грамотности, анкетирование пожилых. Данные интервью были получены офлайн, записаны на аудионосители и расшифрованы дословно.

Популярным направлением образовательно-досуговой деятельности государственных социальных сервисов и некоммерческих организаций являются курсы компьютерной грамотности для пожилых.

Курсы компьютерной грамотности как бы «вписаны» в досугово-обучающую деятельность некоммерческих организаций. Результаты интервью с руководителями НКО подтверждают, что прохождение курсов является, скорее, досуговой практикой, чем поиском возможностей для продления занятости, образования.

Программа курсов компьютерной грамотности подразумевает не только обучение работы на персональном компьютере (включение/выключение, сохранение документов) и пользования социальными сетями (регистрация в социальных сетях, создание почтового ящика), но и регистрация на портале государственных услуг. Результаты интервью с руководителями НКО свидетельствуют о наличии «курсов после курсов» с пожилыми, которые не усвоили какую-то информацию на курсах компьютерной грамотности. Однако, такие возможности есть не у всех пожилых, прошедших курсы, а только у участников некоммерческих организаций, при том, каждая НКО организует работу над неувоенным материалом по-своему, например, через приглашение продвинутых «серебряных» серферов или студентов. В факте обращения за консультацией после прохождения курсов можно усмотреть как повышение интереса пожилых к освоению цифрового пространства, так и то, что количество часов на курсах недостаточно для овладения пожилыми ИКТ-навыками.

Результаты качественного анализа контента групп в социальной сети «ВКонтакте» позволяют нам выделить следующие типы новостных сообщений: анонсы планируемых к проведению мероприятий и расписание занятий клубов по интересам (преобладают), поздравления с календарными праздниками и индивидуальные поздравления членов сообществ, пост-релизы состоявшихся событий и благодарности партнерам, новости партнеров и рецепты, рекомендации по ведению здорового образа жизни. Пожилые пользователи социальных сетей, преимущественно, используют бесплатные стикеры из базовых наборов, больше всего «лайков» набирают «праздничные» посты – поздравления с днем рождения и различного рода событиями организаций (юбилей центра, грамота, выигранный проект и пр.), больше всего «репостов» набирают посты с рецептами.

Результаты анкетирования пожилых и интервью с руководителями общественных организаций показывают, что после завершения основных карантинных мероприятий и расширения возможностей общения офлайн, произошел некоторый «откат назад». Это можно связать также с «сопротивлением цифровизации», прекращением всех онлайн практик, встреч по зуму, даже сократилось количество постов и комментариев к ним в группах.

Среди некоммерческих объединений, являющихся организаторами деятельности «серебряных» волонтеров в г. Петрозаводск, стоит отметить клуб «ДАктиС: Добровольцы – Активные Старшие», созданный на базе некоммерческого фонда «Новое образование», общероссийскую общественную организацию Союз пенсионеров России «Северные колокола» и благотворительный фонд «Милосердие без границ» как наиболее активных координаторов добровольческой деятельности. Деятельность представленных организаций представляет собой клубы по интересам, созданные по типу «старшие – старшим», одним из направлений которых является «серебряное» добровольчество. Анализ содержания постов и комментариев в группах в социальной сети «ВКонтакте» свидетельствует о том, что эти группы используются только как площадка для информирования, но не выступают ресурсом для развития «серебряного» добровольчества. Кроме того, мы заметили, что происходит дублирование информации в более привычный для пожилых формат – офлайн (расписание на стендах организации) или по телефону.

Таким образом, одним из ключевых последствий пандемии является ускоренная цифровизация, однако, после завершения основных карантинных мероприятий в освоении пожилыми цифрового пространства произошел «откат назад». Группы в социальной сети «ВКонтакте», созданные как ресурс для развития «серебряного» добровольчества, на практике таковыми не являются, они выполняют только информационную функцию. Даже информация организационного характера о проводимых мероприятиях, размещенная в группах в социальной сети «ВКонтакте», дублируется в печатном виде на информационных стендах.

Среди барьеров, препятствующих развитию цифровых коммуникаций пожилых, можно выделить отсутствие компьютеров и других гаджетов, доступа в интернет, технические сложности при установке приложений и программ, а также отсутствие навыков работы с ними у старших групп, что демонстрирует пересечение различных форм социального исключения пожилых из сферы ИКТ. Именно это является причиной того, что реальные коммуникации пожилых все еще в большей степени сориентированы в офлайн пространстве.

Работа выполнена по проекту РНФ № 22-18- 00461 «Отложенное старение или поздняя взрослость в России: как цифровое развитие меняет статус пожилых в эпоху COVID-19 и неопределенности». *СИ РАН - филиал ФНИСЦ РАН.*

ЛИТЕРАТУРА

1. Парфенова О.А., Петухова И.С. Влияние пандемии COVID-19 на жизнь старшего поколения в городском и сельском контекстах // Социологические исследования. 2022. № 5. С. 71-80. DOI: 10.31857/S013216250018704-7.
2. Schreurs K., Quan-Haase A., Martin K. Problematizing the digital literacy paradox in the context of older adults' ICT use // Canadian Journal of Communication. 2017. № 42(2). P. 259–377. URL: https://pdfs.semanticscholar.org/aa60/20735a986718b691cbfb4663b94612ac88_48.pdf (дата обращения: 13.04.2022).
3. Видясова Л.А., Григорьева И.А. Исследование возможностей социальной инклюзии пожилых через взаимодействие в онлайн среде (на примере сообществ в социальной сети «ВКонтакте») // Журнал социологии и социальной антропологии. 2018. Т. 21. № 2. С. 106-132.
4. Дмитриева А.В. Компьютерная грамотность как инструмент социального включения пожилых людей в современное общество // Журнал социологии и социальной антропологии. 2015. Т. 18. № 3. С. 184-197.
5. Григорьева И.А., Петухова И.С. Интернет-практики пожилых: 10 лет развития и изучения // Государство и граждане в электронной среде. Выпуск 3 (Труды XXII Международной объединенной научной конференции «Интернет и современное общество», IMS-2019, Санкт-Петербург, 19–22 июня 2019 г. Сборник научных трудов). СПб: Университет ИТМО, 2019. С. 78-90. DOI: 10.17586/2541-979X-2019-3-78-90.