

Информационно-коммуникационные технологии в образовании пожилых граждан

О.В. Агапова, Е.И. Добринская, Ф.А. Казин

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики

oagapova@projects.niuitmo.ru, edobrinskaya@projects.niuitmo.ru,

pkazin@projects.niuitmo.ru

Аннотация

Одной из важнейших психологических проблем пожилых людей в современном обществе является чувство одиночества. Социально и культурно ориентированное, качественное и доступное образование с использованием информационно-коммуникационных технологий способствует обогащению интеллектуальной и духовно-эмоциональной жизни пожилых людей, повышая тем самым качество их жизни, в целом. В данной публикации представлена попытка показать возможности использования ИКТ-образования для пожилых людей, ориентированного на современные подходы и принципы обучения на протяжении всей жизни.

Введение

Возраст выхода на пенсию для многих людей становится тем временем, когда можно в полной мере им распорядиться по своему усмотрению, начать вести другой образ жизни, посвятив себя традиционным любимым или, наоборот, совершенно новым занятиям. Это может стать периодом активного развития, самообразования, временем открытия новых мест, людей, эмоций и переживаний. Это может быть периодом экспериментов, освоения новых сфер деятельности, на которое не хватало времени прежде. Это может стать плодотворным временем учебы.

Вопрос об образовании пожилых в последнее время приобретает особую значимость и в связи с тем, что доля пенсионеров в обществе растет. Согласно отчету Пенсионного фонда России на 2011 год, число лиц этой категории в России в настоящее время превысило 40 млн. человек (30% населения) [2]

Идеи образования пожилых людей исходят из необходимости расширения образовательного пространства, реализации права человека на удовлетворение образовательных потребностей и сохранения качества жизни.

Цели образования в этом возрасте можно обозначить в нескольких направлениях:

— Решение проблем, связанных с недостатком средств; понятно, что, несмотря на рост пенсий, все-таки их размер несопоставим с зарплатой. И если у пожилого человека нет близких людей, которые могут его поддерживать, то жизнь может превратиться в период выживания.

— Приобретение умений, связанных с новыми технологиями: неумение пользоваться техникой усложняет жизнь пожилого человека. И дело не только в том, что ему трудно пользоваться, к примеру, банкоматом, а в том, что это вызывает стрессовые состояния. Пожилой человек себя чувствует беспомощным в новых условиях, когда практически все сферы жизнедеятельности так или иначе связаны с новыми технологиями.

— Организация свободного времени, которая становится сложной, особенно если учесть стесненные материальные условия, ограничения в передвижении, снижение физической активности.

— Достижение понимания и установление диалога с другими поколениями. Преодоление одиночества, которое иногда принимает форму одиночества «социального», когда при формальном присутствии семьи и близких родственников пожилой человек все-таки чувствует себя одиноким, поскольку общение с ними в лучшем случае ограничивается бытовой тематикой.

Достижению каждой из этих целей может помочь приобщение пожилого человека к компьютерным технологиям, к более близкому знакомству с его возможностями.

Концептуальные основы ИКТ-образования пожилых людей

В наши дни проблема старения населения усугубляется системными изменениями в обществе. Происходящие на наших глазах глобальные процессы не вписываются в контекст оптимистических дефиниций, таких как «информационное» или «постиндустриальное» общество, но все чаще обозначаются как «цивилизационный сдвиг», «кризис традиционного капитализма», «поиск альтернативных парадигм» и т.п.

За последние десять лет в нашей стране актуализировалась тема внедрения информационно-

коммуникационных технологий в сферу образования. Принятая на высшем государственном уровне «Стратегия развития информационного общества в России» [4] дала дополнительный импульс этому процессу. Создается инфраструктура, специализированные сайты, внедряются системы интерактивного взаимодействия с гражданами, расширяется доступ в Интернет и т.п. Большое внимание уделяется обучению пожилых людей компьютерной грамотности. Спрос со стороны пожилых граждан на обучение ИКТ-технологиям сегодня уже настолько превышает предложение, что впору говорить о «компьютерном буме». Наибольшее развитие соответствующие программы обучения пожилых людей получили в Москве, Санкт-Петербурге, Калининградской, Омской, Орловской, Томской, Тюменской, Саратовской, Самарской областях, Ханты-Мансийском автономном округе и др.

В экономически развитых странах пожилые люди по праву причисляются к самой активной и наиболее быстрорастущей аудитории пользователей Сети. Количество пожилых пользователей Всемирной паутины в нашей стране остается пока невысоким. Проведенное в 2011 году исследование Pew Global Attitudes Project показало: российские пенсионеры имеют значительно более ограниченный доступ к информационным технологиям и Интернету, чем европейские [5]. Помимо очевидных экономических преград сказывается отсутствие компьютерной грамотности, а также инфраструктурные проблемы, нехватка образовательных программ и их бессистемность.

Стратегия развития информационного общества в России отталкивается от тезиса о том, что «информационное общество характеризуется высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной власти». Уже в 2015 году у нас 100 процентов всех государственных услуг должны быть переведены в электронную форму. Это значит, что ВСЕМ гражданам придется пользоваться электронными системами. Государственный мегапроект «Электронное правительство» нацелен на преодоление информационного неравенства, в то время как реально «интенсивное использование гражданами» электронных услуг, особенно пожилыми, особенно в регионах (за редкими исключениями) – большой вопрос. Очевидно, что проект «Электронное правительство» не может быть освоен данной социальной группой населения страны, если не уделять специального внимания активному просвещению пожилых людей в области ИКТ через инфраструктуру вузов, социальных служб, учреждений культуры и некоммерческий сектор.

Вместе с тем, освоение пожилыми гражданами информационных технологий необходимо не только для создания комфортных условий для взаимодействия последних с властью разного уровня. Доступ в Интернет, открытые системы дистанционного

обучения являются важнейшими современными способами удовлетворения многообразных духовно-образовательных потребностей пожилых граждан в различных сферах (культура, искусство, право, психология и т.п.) ИКТ - образование позволяет преодолевать социальное и культурное исключение пожилых людей. Оно решает множество актуальных для пожилых людей проблем: а) превращает образовательную услугу в социальную; б) содействует преодолению информационного неравенства в социокультурной сфере; в) выполняет не только компенсаторную и адаптационную, но и развивающую (общекультурную) и социально-интегрирующую функции; г) реализует на практике принципы открытого обучения для всех.

Пожилые люди, как хранители культурной памяти

В контексте проблематики конференции важно, что пожилые люди – это очень активные «студенты», любознательные, творческие, для которых учение не средство для чего-то другого, а самоцель. Одновременно, именно они являются сегодня хранителями культурной памяти и традиции, а во многих семьях и главными воспитателями, поскольку у современных родителей на это подчас не хватает времени и сил.

В основу концепции проекта «Университета третьего возраста НИУ ИТМО» заложены три основные методологические позиции. Первая принадлежит Эриху Фромму, который определял ультурные и внекультурные (акультурные) типы образования исходя из основных форм отношения человека к миру - «модуса бытия» или «модуса обладания».[3] Образование, ориентированное на бытие (культуру), продуктивно и функционально не как капитал (пусть даже символический), но как духовная и культурная ценность, которая становится частью собственной системы мышления, способом обогащения и развития личности. Модус обладания (отчужденное образование) нацелен на приобретение и сохранение информации, определенного объема «культурной собственности», закрепленной документом, величина которой примерно соответствует той материальной собственности и общественному положению, на которую претендует в будущем тот или иной человек. Культурное образование - это непрерывный, продолжающийся всю жизнь процесс позитивного личностного развития. Акультурное (отчужденное) образование – лишь имитация поступательного развития личности, следствием чего часто бывает anomia – распад привычных норм, не заменяемых новыми, дезориентация в мире ценностей и внутренний разлад.

Осмысление этого, особенно сегодня, непросто, поскольку в наше время радикально меняются представления об эффективности образования. Информационная революция, темпы социальных трансформаций, новый тип производства диктуют достаточно жесткие требования к интеллекту и образова-

нию массового работника. Изменение содержания и соотношения форм деятельности таковы, что объективно возникает необходимость отказа от многих стереотипов образовательной теории и практики. Велик соблазн полностью отвергнуть, как устаревшую классическую модель образования. При этом апологеты «нового педагогического мышления» часто упускают из виду простую истину. «Классическое» является таковым постольку, поскольку оно «вечно», не устаревает в главном, несет в себе нечто нетленное и неподвластное времени. Это в полной мере относится и к образовательной традиции.

Основной вопрос, в этой связи - как направить ИКТ в нужное и полезное обществу и человеку русло, как достичь с их помощью не только практически-прагматического, но и социально-культурного эффекта. Чтобы не получилось уже привычного для нас «хотели как лучше...» А такая опасность есть, поскольку имеющийся у пожилого человека многообразный «орудийный» потенциал эффективно работает только при наличии мотивирующего ценностно-смыслового начала. Когда же этого нет, самые современные изобретения (технологии, инновации) становятся мертвым довеском.

С этим связана неэффективность непрекращающегося последние двадцать лет реформирования (сегодня – это называли «модернизацией») нашей системы образования. Она обусловлена, на наш взгляд, не только финансовыми, управленческими, собственно педагогическими проблемами, но прежде всего культурной (точнее - «акультурной») стратегией реформ, неадекватностью и поверхностностью осмысления социокультурной специфики страны, ее ментальности, духовно-образовательной традиции России и «человеческого материала», подлежащего не только переобучению, но и «перевоспитанию» применительно к новым условиям. В последние годы основная энергия и ресурсы в сфере образования были брошены на решение тактических, прагматически-утилитарных задач в ущерб задачам стратегическим, собственно культурным, способствующим не только «выживанию», но прогрессивному развитию социума и личности.

Что же произошло в реальности? Если отвлечься от красивых деклараций, практически взята за основу западная технократическая парадигма - образование есть институт современной цивилизации с ее акцентами на прагматизм, специализацию, технологичность. И дело не в том, что эта парадигма плоха, возможно, и хороша - для американцев (заметим, что сами американцы ее сплошь и рядом критикуют). Она просто чужая, другая, она некультуросообразна российской образовательной традиции, в соответствии с которой образование - институт культуры, решающий в первую очередь задачи гуманитарные, мировоззренческие, духовные; институт, выполняющий, разумеется, экономические функции, функции социальной адаптации, профессиональной мобильности и т.п., но нацеленный в первую очередь на удовлетворение экзистенциаль-

ных, смысложизненных потребностей людей - на собственно культурные функции.

Поэтому, бессмысленно, на наш взгляд, «бежать за прогрессом», количественными показателями, говорить, что «нужно больше ИКТ для пожилых», «нужно больше образования». Какого образования? Ради каких целей? Культурный и образовательный прогресс не есть простой рост технологий, информации и ее потребления. Этот прогресс заключается, скорее, в осознанном ответе на вопросы «куда», «зачем», «для чего»?

«Телеграф, чтобы передавать — что? Железные дороги, чтобы ездить — куда?» – спрашивал Лев Толстой [1]. Очень трудные и очень русские вопросы. Но на них нужно отвечать, в том числе и применительно к проблеме ИКТ в образовании.

Информатизация образования пожилых, в соответствии с концепцией проекта, таким образом – это не самоцель, но способ и механизм регуляции их социальной и индивидуальной жизни, в основе которых лежит специфический для нашей целевой группы тип мотиваций – ресоциализация, преодоление социокультурного исключения, идентичность и аутентичность личности, духовно-нравственные императивы. В этом смысле ИКТ-образование пожилых граждан есть важнейший цивилизованный (ненасильственный, гуманистический и демократический) способ реформации (а не ломки и «перестройки») сознания, а также альтернатива технократическим подходам к образованию и технологическим к человеку. Таким образом, социально и культурно ориентированное, качественное и доступное образование с использованием ИКТ будет способствовать обогащению интеллектуальной, духовно-эмоциональной жизни пожилых граждан, повышая тем самым качество их жизни в контексте концепции социального государства.

Университет третьего возраста НИУ ИТМО

Университет третьего возраста НИУ ИТМО сегодня работает по трем ключевым направлениям:

1) Как университет-онлайн — дистанционное обучение пожилых людей. Создан открытый специализированный социально-образовательный Интернет-портал для людей старшего возраста. – u3a.niuitmo.ru. Основное содержание портала составляют учебно-методические комплексы, которые разрабатываются в соответствии с потребностями целевой аудитории. Пожилые пользователи УТВ уже изучают курсы: «Духовные основы русской культуры», «Мировые религии». «Философия возраста», «Европейская художественная культура», «Мозаика радости. Советы психолога», «Пожилый человек в современном обществе», «Планета интернет для вас». В ближайшее время будут опубликованы: «Шедевры мирового музыкального искусства», «Я вижу град Петров, чудесный, величавый... (Архитектура Петербурга)», «Искусство Древней Руси», Русское народное творчество и прикладные

ремесла», «Современные проблемы экологии», «Электронное правительство и электронные услуги»

Превалирует, как видим, культурологическая проблематика, что соответствует запросам и интересам целевой группы. Уже опубликованные учебно-методические комплексы, которые создаются профессионалами высокого класса, профессорами и преподавателями Вузов Санкт-Петербурга, носят вполне «университетский», систематизированный характер. В то же время они достаточно популярны, мультимедийно иллюстрированы, доступны для освоения пользователями в том числе и без специального образования, максимально ориентированы на освоение ресурсов Интернета. Для части нашей аудитории, не мотивированной на столь серьезное систематическое учение, предлагается около ста «мини-курсов» и тем, посвященным более частным вопросам, культурным эпохам, персоналиям и т.п.

2) Как учебно-методический центр: разработка и реализация обучающих программ повышение квалификации в области ИКТ-образования руководителей и специалистов системы социальной защиты, работающих с пожилыми людьми, координация учебной деятельности в социальных центрах для пожилых людей.

3) Как национальный ресурсный центр ИКТ-образования пожилых людей: развитие партнерских связей с зарубежными и российскими центрами и тиражирование инновационного опыта в регионы Российской Федерации.

На ближайшие годы УТВ НИУ ИТМО ставит перед собой следующие задачи:

- 1) целостное научное осмысление типологии и социокультурной специфики контингента и создание на этой основе андрагогических, методических, технологических и технических предпосылок образования пожилых на основе ИКТ;
- 2) научное обоснование содержания, методов и технологий, адекватных задачам и потребностям непрерывного образования и социокультурного развития данной категории граждан;
- 3) дальнейшее развитие открытого специализированного Интернет-портала для людей пенсионного возраста и его наполнение информационными материалами, справочной литературой, дистанционными курсами по различным направлениям научного знания, культуре, искусству;
- 4) создание методических систем обучения ориентированных на потребности пожилых в ресоциализации и культурном развитии, как главным факторам, противостоящим их «исключению» из полноценной активной жизни социума, сохранению и развитию интеллектуального, духовного, эмоционально-ценностного потенциала;
- 5) обобщение и использование лучшего международного и российского опыта организации обу-

чения людей пенсионного возраста средствами ИКТ;

- б) разработка очных и дистанционных образовательных программ, подготовка методического и программного обеспечения, организация и проведение учебных курсов и курсов повышения квалификации:
 - для людей пенсионного возраста (по изучению ИКТ),
 - для руководителей НКО и тьюторов, преподавателей и студентов (по обучению ИКТ людей пенсионного возраста).
- 7) создание и координация работы центров доступа к ИКТ для пожилых людей в Санкт-Петербурге и РФ на основе социального партнерства учебных заведений, учреждений культуры, органов власти, социальных служб и НКО.
- 8) организация регулярной информационно-консультационной поддержки людей пенсионного возраста по развитию навыков использования ИКТ и Интернет (в том числе в режиме дистанционного обучения), вовлечение пожилых людей в различные культурные проекты;
- 9) организация тиражирования опыта работы с людьми пенсионного возраста с использованием современных средств ИКТ в регионы;
- 10) апробация технологий электронного правительства, проведение их общественной экспертизы с участием пожилых граждан.

Заключение

Одним из характерных проявлений современного духовного кризиса является социальная изоляция пожилых людей, разрыв социальных связей между пожилыми и молодыми людьми, неравенство доступа к информации и другим ресурсам. Все это приводит к существенному усугублению социальных, личностно-психологических и экономических проблем людей пенсионного возраста, а следовательно, увеличению меры ответственности всего общества и государства за их разрешение.

В этих условиях необходим системный — научный, методологический, организационный, технологический — подход к решению социально-экономических, социокультурных и образовательных проблем пожилых людей, в том числе, использующий последние достижения прогресса в области информационно-коммуникационных технологий. Разумеется, данный подход должен, с одной стороны, учитывать социальные и культурные ценности и позиции пожилых людей, а, с другой, быть адекватным трендам инновационного развития России.

Проект НИУ ИТМО «Университет третьего возраста» направлен в первую очередь на содействие пожилым людям в решении социальных проблем, свойственных данной возрастной категории. Учитывая специфику вуза, основной упор при этом делается на тему использования ИКТ для улучшения качества жизни пожилых людей. Работая над этой

темой, городские власти, вузы, неправительственные организации и бизнес могут эффективно сотрудничать, совместно решая важнейшие национальные задачи в рамках концепции социального государства. НИУ ИТМО рассматривает данные проекты как конкретное выражение социальной ответственности вуза перед обществом, а, учитывая специфику, вуза еще и социальной задачи — просвещения и обеспечения доступности ИКТ-услуг для всех категорий граждан страны.

Литература

- [1] Казин А.Л. Куда движется история // Санкт-Петербургские ведомости, 24.07.2009.
- [2] Пенсионный фонд отчитался о доходах // Российская газета, 14.05.2012.
- [3] См. работы Эриха Фромма «Бегство от свободы» (1941), «Здоровое общество» (1955), «Душа человека» (1964), «Анатомия человеческой деструктивности» (1973), «Иметь или быть» (1976).
- [4] Стратегия развития информационного общества в РФ // Российская газета, 7.02.2008.
- [5] Pew Global Attitudes Project. Global Digital Communication: Texting, Social Networking Popular Worldwide. URL: <http://www.pewglobal.org/2011/12/20/global-digital-communication-texting-social-networking-popular-worldwide/>.

Information and Communication Technologies in Education of the Elderly People

O. Agapova, E. Dobrinskaya, P. Kazin

One of the key psychological problems of the elderly people nowadays is the feeling of loneliness. Quality, easy accessible, socially responsible and culturally oriented education for the elderly people using ICT technologies contributes to enrichment of the spiritual and intellectual life of the elderly people and brings up the overall quality of their life. This publication is an attempt to demonstrate the possibilities of using ICT for education of the elderly people, based on contemporary approaches and principles of lifelong learning.