

ЗАРУБЕЖНЫЕ БИБЛИОТЕКИ В БОРЬБЕ С ФЕЙКОВОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

И. Г. Юдина

*Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения
Российской академии наук
Новосибирск*

Развитие открытого медиапространства способствует стремительному распространению фейковой новостной информации, что вызывает растущую озабоченность во всем мире. Зарубежное библиотечное сообщество признает свой приоритет в предоставлении доступа к достоверной информации и проводит огромную работу по формированию медийной и научно-информационной грамотности общества. В докладе дана краткая характеристика таким направлениям деятельности библиотек, как: разработка программ обучения новостной грамотности и создание навигационных ресурсов, в частности LibGuides.

Ключевые слова: фейковые новости, фальсифицированные научные новости, дезинформация, зарубежные библиотеки, научно-информационная грамотность

FOREIGN LIBRARIES IN THE FIGHT AGAINST FAKE INFORMATION

I. G. Yudina

*State Public Scientific and Technical Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences
Novosibirsk*

The development of an open media space is fueling the rapid spread of fake news. This is a growing concern around the world. The foreign library community recognizes its priority in providing access to reliable information. Librarians are doing a great job in building media and scientific information literacy of the society. The report gives a brief description of such areas of library activity as the development of news literacy programs training and the creation of navigation resources, in particular LibGuides.

Keywords: fake news, fake science news, misinformation, libraries, science and information literacy

Ученые утверждают, что феномен фальсифицированных новостей так же стар, как и само человечество. Они существовали на протяжении тысячелетий и использовались, как правило, для негативного воздействия на общественное мнение [1]. Фейковые новости могут создаваться и распространяться в любых информационных средах. Беспрецедентный рост количества фейковых новостей приходится на последние десятилетия. Это обусловлено появлением и расширением открытого медиапространства, особенно сети Интернет, ростом непрофессионального сегмента генераторов медиаконтента (блоггерство, видеоблоггерство и др.) и их пользовательской аудитории, ограничением цензуры и отсутствием механизмов жесткого редактирования материалов в СМИ [2]. Необходимо отметить, что в настоящее время как за рубежом, так и в нашей стране, происходит разработка и совершенствование сервисов, в том числе с использованием нейросетей для обнаружения и оценки достоверности информации.

Распространение фейковой информации с намерением ввести в заблуждение или без такового, в настоящее время вызывает растущую озабоченность во всем мире. Считается, что термин «фейковые новости» (англ. fake news) приобрел особое звучание в 2016 г. в политическом контексте, а несколько позднее – в информации, распространяемой по таким темам, как вакцинация, питание и стоимость акций [3]. Пандемия Covid-19 и последовавшая за ней «инфодемия» продемонстрировали силу фейковых новостей и их вредоносное влияние на информационную экосистему: начиная с предварительных исследований, воспринимаемых как научные истины, и заканчивая теориями заговора.

Традиционная функция таких информационных социальных институтов, как журналистика, образование, наука и библиотечное дело заключается в том, чтобы предоставлять достоверную информацию широкой общественности с небольшими затратами или бесплатно. Во втором десятилетии XXI в. за рубежом появились исследования, в которых утверждалось, что библиотеки могут внести свой вклад в противостояние дезинформации [4].

Одними из первых обратили внимание на проблему противодействия фейковым новостям представители Международной библиотечной организации ИФЛА¹, изучая способы, которыми библиотеки могут помочь в борьбе с альтернативными фактами и фальшивыми новостями. В 2018 г. было опубликовано «Заявление ИФЛА о фейковых новостях» [5], акцентирующее внимание на приоритетной роли библиотек в предоставлении доступа к надежной и достоверной информации, а также в противоборстве с дезинформацией. В течение многих лет ИФЛА, участвуя в глобальных инициативах в области медиа и информационной грамотности, создала такие инструменты, как, например, инфографика², объясняющая, как выявить фальшивые новости. Инфографика была переведена на 37 языков и опубликована в новостных бюллетенях, учебных материалах, профессиональных статьях, а также представлена на CNN. Она успешно используется на лекциях, семинарах и круглых столах по фейковым новостям.

Дискуссии о фейковых новостях привели библиотечное сообщество к единому мнению о необходимости обучения своих пользователей медийной, информационной и научной грамотности, осуществления пропаганды критического мышления как важнейшего навыка при навигации в информации. Считается, что более глубокое знакомство с природой науки и научными открытиями может помочь человеку противостоять псевдонаучной информации. Неинформированная публика очень уязвима перед вводящими в заблуждение фактами, например, о диете или альтернативной медицине. Некоторые ученые считают, что широкое распространение научной грамотности (НГ) среди населения может привести к тому, что граждане будут чувствовать себя более уверенно и компетентно решать вопросы, связанные с наукой и технологиями, по мере их возникновения в ходе повседневной жизни. НГ предполагает не только эрудированность в научных вопросах, но способность на основе имеющихся знаний оценивать научное качество информации. НГ связана с уровнем критического мышления индивидуума и его информационной культуры, которая во многом определяется умением осуществлять поиск информации и работать с источниками [6].

Рассмотрим ряд реальных практик зарубежных библиотек по борьбе с фейковыми новостями. Результаты анализа англоязычных публикаций последних лет показали, что в большинстве исследований основное внимание уделяется деятельности академических (университетских) библиотек и сосредоточено в основном на обучении научно-информационной грамотности. С этой целью сотрудники библиотек разрабатывают электронные программы обучения новостной грамотности и навигационные ресурсы (LibGuides).

Например, библиотекари Indian River State College (США) создали программу, основной частью которой стал инструмент оценки фальшивых новостей под названием RADAR. Программа является версией известной системы CRAAP³, разработанной библиотекой University of California (США) [7, 8] и предназначена не только для студентов, но и для преподавателей. Тест CRAAP был создан в 2004 г. и предназначен для проверки исследователями надежности источников информации по академическим дисциплинам.

В числе популярных библиотечных практик: разработка и использование LibGuides – ресурсов для повышения уровня осведомленности пользователей о фальшивых новостях, а также для обеспечения доступа к достоверным источникам информации. В навигаторах особое внимание уделяется использованию инструментов оценки (контрольных списков) для выявления фальшивых новостей. LibGuides играют решающую роль при предоставлении учебных курсов по оценке информации и проверке фактов [9]. В качестве примеров LibGuide можно назвать руководство “Fake” News, созданное в библиотеке University of Pennsylvania. В руководстве описываются различные типы фейковых новостей, включая сатиру, предвзятость, лженауку, «мельницы слухов» и кликбейт. Кроме того, LibGuide представляет статистику, цифры и видеоклип о том, как ложная информация распространяется через различные средства массовой информации [10].

Таким образом, мы установили, что зарубежные библиотеки принимают самое активное участие в противодействии распространению недостоверной информации, а также дали краткое описание некоторых направлений их практической деятельности, нацеленных на борьбу с фейковыми новостями.

Доклад подготовлен в рамках проекта НИР ГПНТБ СО РАН «Современное состояние и тенденции развития коммуникаций российской науки с обществом»; код – FWZE-2022-0012, рег. № НИОКР 1021053106841-4-1.2.1;5.8.3.

¹ Международная Федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА; англ. International Federation of Library Association and Institutions – IFLA) – неправительственная международная организация, членами которой являются библиотеки, национальные библиотечные организации и информационные службы. Всего в ней состоит более 1600 членов из 150 стран мира.

² https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/167/2/how_to_spot_fake_news.pdf.

³ Тест CRAAP (Currency, Relevance, Authority, Accuracy, and Purpose) – это тест для проверки надежности источников информации по академическим дисциплинам. Цель теста CRAAP – облегчить преподавателям и учащимся определение того, можно ли доверять источникам информации. Тест разработан командой библиотекарей Калифорнийского государственного университета, Чико (CSU Chico) и используется в основном библиотекарями вузов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Burkhardt J. Combating fake news in the digital age // *Library Technology Reports*. 2017. Vol. 53. № 8. P. 5-33. DOI: 10.5860/ltr.53n8.
2. Архангельская И. Б., Архангельская А. С. Фейк-ньюс в доцифровую и цифровую эпохи // *Знак: проблемное поле медиаобразования*. 2020. № 3(37). С. 95-104. DOI: 10.24411/2070-0695-2020-10314.
3. Lazer D. M. J. et al. The science of fake news // *Science*. 2018. Vol. 359. № 6380. P. 1094-1097. DOI: 10.1126/science.aao2998.
4. Geiger A. W. Most Americans say libraries can help them find reliable, trustworthy information // *Pew Research Center*. 2017, August 30. URL: <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2017/08/30/most-americans-especially-millennials-say-libraries-can-help-them-find-reliable-trustworthy-information/> (дата обращения: 14.04.2023).
5. IFLA Statement on Fake News // Endorsed by the IFLA Governing Board on 20 August 2018. URL: <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/faife/statements/ifla-statement-on-fake-news-ru.pdf> (дата обращения: 14.04.2023).
6. Никиенко И. В. Тематический электронный ресурс библиотеки как средство формирования и повышения научной грамотности пользователя // *Одиннадцатые Макушинские чтения: мат. науч. конф., Томск, 29-30 мая 2018 г. Новосибирск, 2018. С. 261 – 269.*
7. Auberry K. Increasing students' ability to identify fake news through information literacy education and content management systems // *The Reference Librarian*. 2018. Vol. 59. Iss. 4. P. 179-187. DOI: 10.1080/02763877.2018.1489935.
8. Neely-Sardon A., Tignor M. Focus on the facts: A news and information literacy instructional program // *The Reference Librarian*. 2018. Vol. 59. Iss. 3. P. 108-121. DOI: 10.1080/02763877.2018.1468849.
9. Lim S. Academic library guides for tackling fake news: A content analysis // *The Journal of Academic Librarianship*. 2020. Vol. 46. Iss. 5. DOI: 10.1016/j.acalib.2020.102195.
10. Musgrove A. T., Powers J. R., Rebar L. C., Musgrove G. J. Real or fake? Resources for teaching college students how to identify fake news // *College & Undergraduate Libraries*. 2018. Vol. 25. Iss. 3. P. 243-260. DOI: 10.1080/10691316.2018.1480444.