

Обучение пожилых ИКТ и возможности их трудоустройства*

И.А. Григорьева, А.В. Дмитриева

Санкт-Петербургский государственный университет, Университет ИТМО
soc28@yandex.ru, alexandra.dmitrieva.uni@gmail.com

Аннотация

Фокус данной статьи связан с изменением социологических конструктов, в рамках которых изучается старение и люди пожилого возраста. В пилотном исследовании проверяется гипотеза, что обучение пожилых ИКТ может способствовать их возвращению на рынок труда.

1. Развитие теории изучения старения и людей пожилого возраста

Одним из следствий индустриализации и модернизации, по мнению ряда ученых, было то, что пожилые люди оказались в положении «потерявших роль» и экономическую независимость [1]. Сторонники теории «активного старения» доказывали обратное, что изоляция и уход от активной деятельности не являются естественными, а напротив, естественно стремление продолжать привычную деятельность и образ жизни, воспроизводя устойчивый образ «Я» во времени [2]. Старение послевоенного поколения «Бэби-бума», которое в молодости было актором «революции 1968», привело к изменению и в поколенческих, и в стратификационных подходах к старению и отказу от представления о старении как дисфункции [3]. Но в современной социальной политике уже невозможно отказаться от рассмотрения вопросов доминирования и подчинения в межпоколенных или возрастных отношениях.

Поэтому основной тезис критической геронтологии связан с тем, что старение является социально конструируемыми отношениями, практикой и процессом. Индивидуальный опыт старения и формирования «пожилой идентичности» вписан в социокультурный контекст, задающий его интерпретацию. Множество идентификационных событий, таких как получение образования, вступление в брак, смена работы и т.п. рассыпаны и/или повторяются в течение жизненного пути. Это дало основание для «фрактальной теории возраста», где пять этапов основного жизненного цикла

повторяются в каждом из этапов, создавая, например, «старость детства» или «юность зрелости» и т.д. [4]. В то же время большинство авторов согласны, что уход на пенсию является важнейшим предиктором старения

2. Результаты пилотного исследования

В рамках нашего проекта представляется важным изучить занятость в позднем возрасте и влияние на нее обучения пожилых ИКТ. На основе данных бюллетеня «Продолжительность трудового стажа после назначения пенсии по возрасту назначения и виду назначенной пенсии в Российской Федерации в 2011 году» [5] мы можем видеть, что работающие пенсионеры составляют в среднем 23% от численности всех пенсионеров.

Продолжительность трудовой деятельности после назначения пенсии составляет в среднем 6 лет, хотя, если выделить подгруппы по стажу работы после назначения пенсии, есть примерно 6% пенсионеров, которые работают уже после назначения 10 лет и более, а также еще почти 9% пенсионеров, которые работают от 5 до 9 лет после назначения пенсии. Наряду с этим, в среднем, количество предложений работы на рынке труда РФ примерно вдвое превышает количество ищущих работу, а в некоторых регионах предложения работы превышают количество ищущих работу в несколько раз, (например, в Москве – в 6 раз, в Санкт-Петербурге - почти в десять раз). С одной стороны, это говорит о сохранении существенной нехватки трудовых ресурсов на рынке труда, с другой, о структурных перекосах этого рынка. В С-Петербурге среди пожилых значительное число людей с высоким уровнем образования и квалификации, поэтому имеющиеся вакансии, видимо, не могут рассматриваться как потенциал расширения занятости пенсионеров.

В то же время, исследование ФОМ показывает, что при ответе на вопрос «По достижении пенсионного возраста одни люди прекращают работать, уходят на пенсию, другие – продолжают работать. Если бы это зависело только от вас, вы бы прекратили или продолжили работать по достижении пенсионного возраста?» в исследовании ФОМ на протяжении прошлых 10 лет сохраняется стабильная картина – как в 2005 году, так и в мае 2014 года хотели бы продолжить

работать около 36-37% людей предпенсионного возраста (против 21-23% тех, кто хотел бы прекратить работать с выходом на пенсию, и остальных – не сформировавших свое мнение) [5].

Мы решили изучить ситуацию с обучением пожилых ИКТ [6] и влиянием этого обучения на занятость пожилых в С-Петербурге и провели пилотное исследование, которое в 2015 г. будет продолжено. Проверяется гипотеза, что обучение пожилых ИКТ может способствовать их возвращению на рынок труда.

Одной из таких программ является социальная программа «Бабушка и дедушка онлайн» была разработана МРОО «АВИП» при поддержке Правительства города Санкт-Петербурга в 2008 году. Цель данной программы – вовлечение как можно большего количества пожилых людей на освоение ИКТ. Для этого в Санкт-Петербурге открыты 50 центров в 15 районах города. Преимуществами такой программы являются: посещение курсов абсолютно бесплатно, охват населения города, возможность сохранения профессии для пожилых людей [7]. На этих курсах проходит знакомство с компьютером, создание почты, Skype, социальные сети и многое другое. Посетило данные курсы свыше 23000 человек по всей России. Данные демонстрируют огромную популярность и заинтересованность пожилых людей в современной технике и вовлечение их в возможности познакомиться с современным виртуальным миром.

Кроме того, в компьютерном центре Орт-СПб действуют повторяющиеся компьютерные курсы для пожилых людей, но в данном случае, платные. У курса есть несколько разделов, каждый из которых отдельно оплачивается. Пожилой человек сам может выбрать, что ему интересно и необходимо. Разделы: знакомство с компьютером, общение (Skype, социальные сети, электронная почта), текстовый редактор Word, создание презентации, монтаж видео и т.д. [9].

Далее, практически во всех городских библиотеках (центральные библиотеки вместе с филиалами – это примерно 5-10 библиотек в каждом из 18 районов) Санкт-Петербурга есть компьютеры с открытым доступом в читальном зале или устроена медиатека. До сих пор в некоторых библиотеках есть очередь на запись (библиотека №2 им. Л.Н.Толстого, например). Из информации, полученной в процессе интервьюирования, самый пожилой человек – женщина 87 лет. Обучение, как правило, ведут библиотекари, но иногда и люди со специальной подготовкой [10].

Специалисты, ведущие обучение, так озвучивают его цели: «снятие психологического барьера при общении с ИКТ, приобретение навыков работы, стимул к сохранению и поддержанию памяти на хорошем уровне, возможности общения...». Бывает так, что люди из библиотек идут учиться на следующие уровни в Орт-СПб, но сколько таковых, никто не фиксирует. Стоит также

отметить, что программы компьютерных курсов в библиотеках имеют несколько целей. Одна из целей как раз – профессиональная. Так, по мнению одного из специалистов: *«Типичными представителями стали – работающие пенсионеры-бюджетники (врачи, учителя, воспитатели). Особое место в данной группе занимают люди свободных профессий, включая надомный труд, для которых - открытый доступ в Интернет, позволяет расширить собственную клиентскую базу. А также способствует более оперативному продвижению авторской продукции. К ним можно отнести – художников, музыкантов, мастеров декоративно-прикладного искусства и т.п.»*. Вот свидетельство одного из участников данных курсов, А.И. Немчикова, пенсионера, работает: *«На курсы компьютерной грамотности меня записала невестка. Полученные знания собираюсь использовать в работе, мне должны поставить компьютер на рабочем месте, необходимо набирать и редактировать текст в программе Microsoft Office Word. Интересные и полезные темы курса были про Интернет, безопасность и конфиденциальность при работе с компьютерами, век цифровых технологий. Желаю успехов данному проекту»*.

По мнению М.Ялышевой, руководителя НГО «Серебряный возраст», *«Петербург по сравнению с другими регионами — это один из передовых регионов по работе с пожилыми людьми. Все, что новое появляется, какие-то новые идеи, они реализуются в жизни именно в Петербурге. Петербург даже опережает Москву по своим проектам для населения старшего возраста. У нас в городе есть тесный контакт с государственными службами, с НКО. Хотелось бы очень, чтобы было больше спонсоров и бизнес-организаций, которые могли бы, с одной стороны, думать о будущем специалистов, которые сейчас у них работают, готовить их к пенсионному возрасту, если бы были какие-то корпоративные заказы на подготовку людей предпенсионного возраста к выходу на пенсию. С другой стороны, мы не теряем надежду по развитию темы трудоустройства людей пожилого возраста. Видите, общество всех возрастов – это когда у людей старшего возраста такие же возможности, как и у молодых, и у взрослых»*.

Но пока вопрос о мотивации и возможностях дальнейшего трудоустройства обучившихся, но уже не работающих, не ясен. Отметим, что на 2-й Национальной конференции по старению была секция, посвященная «Пожилым в мире ИКТ», где специалисты так же пришли к выводу, что однозначного ответа на вопрос, поможет ли безработным людям старшего возраста освоение современных технологий найти работу, пока нет [11].

Мы уже высказывали предположение, что использование ИКТ стало для пожилых пользователей новым видом престижного досуга, поскольку в современном «обществе потребления»

свободное время ценится никак не ниже работы [12]. Но вряд ли организация такого активного досуга должна быть делом государства или финансироваться государством, вполне достаточно было бы самоорганизации пожилых в существующих библиотеках или домах культуры, ведь они никуда не делись, располагают помещениями и хотят привлекать население. А государство должно реально поддерживать пенсионеров в сохранении квалифицированной занятости, поисках достойной работы или обслуживать пожилых с существенной утратой способности к самообслуживанию.

Активизация социального поведения пожилых людей означает, что «они выполняют не только привычные действия, но и такие, которые основаны на расширении их самостоятельности при решении своих социальных и личных проблем. При этом развиваются такие качества личности, как способность контролировать собственную жизнь, активнее участвовать в общественной жизни. Основной путь активизации социального поведения - трудовая занятость, которая позволяет улучшить материальное положение, оказывать помощь детям и внукам, дает возможность общаться с коллегами по работе, является стимулом для поддержания себя в хорошем физическом состоянии, приносит удовольствие от ощущения себя нужным и полезным человеком» [13]. Продление трудовой занятости за пределы стандартного пенсионного возраста, различаясь по мотивациям, как правило, приводит к улучшению социально-экономической ситуации и жизненного тонуса пожилых. Полученные навыки использования ИКТ могут и не пригодиться для поисков работы, важнее, что пожилые люди убеждаются в том, что они могут научиться чему-то новому и жить «в настоящем времени».

Литература

- [1] Burgess, E. *Aging in Western Societies*. Chicago, IL: University of Chicago press, 1960 - 492 p.
- [2] Havighurst, R. J. *Disengagement at patterns of Aging*. R.J., Havighurst B., Neugarten S.S. Tobin // *Middle Age and Aging: A Reader in Social Psychology* / ed. by B. Neugarten. - Chicago, IL : University of Chicago Press, 1968. - P. 161-172.
- [3] Riley M.W. *Aging and Society* / M.W. Riley, M. Johnson, A. Foner // *A Sociology of Age Stratification* - N. Y.: Russel Sage, 1972.
- [4] Эпштейн М.М. К философии возраста. Фрактальность жизни и периодическая таблица Возрастов. *Философский комментарий* // Звезда. 2006. №4.

- [5] Что хорошего в старости? Следует ли бояться старости? И надо ли к ней готовиться? / Фонд «Общественное мнение». Электронный документ. 28 Мая 2014. URL: <http://fom.ru/Obraz-zhizni/11523>.
- [6] Продолжительность трудового стажа после назначения пенсии по возрасту назначения и виду назначенной пенсии в Российской Федерации в 2011 году (по итогам Комплексного наблюдения условий жизни населения) // Сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/population/generation/ur3-1.doc
- [7] Wagner N., Hassanein K., Head M. Computer use by older adults: A multi-disciplinary review // *Computers in Human Behavior*. 2010. V.5(26). P. 870.
- [8] Социальная программа: «Бабушка и дедушка онлайн» [Электронный ресурс] URL: <http://babushka-on-line.ru/>
- [9] Ort-СПб [Электронный ресурс] URL: <http://www.ort.spb.ru/>
- [10] Конюхова М.В. Пожилые люди 21 века: нужны ли им библиотеки? Доклад на конференции ЦКГП. СПб., 2012.
- [11] Материалы 2-й Национальной конференции по старению [Электронный ресурс] URL: <http://www.ageing-forum.org/ru/prezentatsii-pervogo-dnya-konferentsii/>
- [12] Григорьева И.А., Биккулов А.С. Пожилые в мире ИКТ. Социальное включение, занятость или новая форма потребления // Интернет и современное общество: сборник научных статей XVI Всероссийской объединенной конференции IMS-2013, Санкт-Петербург, 9 - 11 октября 2013 г.
- [13] Щанина Е.В. Факторы социальной активности старшего поколения // *Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки*. - 2009. - № 2 (10). - С. 57-67.

ICT and Education of Aging & their employability

I.A. Grigoryeva, A.V. Dmitrieva

The focus of this article is aimed at changes in sociological theoretical constructs by which we study the aging and the elderly. In a pilot study we test the hypothesis that training of older ICT can facilitate their return to the labor market.

* Исследование выполнено в Университете ИТМО за счет гранта Российского научного фонда (проект №14-18-03434) по теме: «Модели взаимодействия общества и пожилых людей: исследование возможностей социальной инклюзии».