

РОЛЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ В РАЗВИТИИ ТАМОЖЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Е.М. Голубцова

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики

Санкт-Петербург

Федеральная таможенная служба (далее ФТС) — это федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в области таможенного дела, а также функции агента валютного контроля и специальные функции по борьбе с контрабандой, иными преступлениями и административными правонарушениями [http://ru.wikipedia.org/wiki/Федеральная_таможенная_служба]. Как государственный орган ФТС обязаны предоставлять электронные услуги в рамках электронного правительства, в том числе через портал Gosuslugi.ru, но еще в 2011 был поднят вопрос о том, входят ли в перечень госуслуг таможенные процедуры или в связи с вступлением в Таможенный союз на них не распространяются требования законодательства РФ [<http://www.comnews.ru/node/57382>]. Также поднимали вопрос о том, что таможенное декларирование является обязательной процедурой и не может считаться услугой. Условно будем считать, что существует два вида направления развития электронного взаимодействия ФТС с бизнесом и физическими лицами: государственные услуги, представленные на портале госуслуг, и таможенные процедуры, представленные на официальном сайте ФТС.

В первую группу входят 13 услуг, в каждую из которых входит от 2 до 6 вариантов данной услуги, к таким услугам относятся услуги по ведению реестров, принятие предварительных решений, информированию о законодательной базе и другие услуги. При этом только один вариант услуги по принятию предварительных решений по классификации товаров по единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Таможенного союза (далее ТН ВЭД ТС) предоставляется в электронном виде и только эта услуга доступна физическим лицам для получения, согласно информации на портале. Предоставляется данная услуга согласно действующему законодательству в течении 90 дней со дня получения заявления.

Ко второй группе относятся такие информационные таможенные технологии как предоставление статистической формы, предварительное информирование (портал электронного представления сведений) и электронное декларирование (портал электронного декларирования). Данная группа представляет наибольший интерес для бизнеса, так как данные процедуры являются обязательными (их электронная форма), или станут таковыми в ближайшее время.

Сложность использования данных услуг на сегодняшний день заключается в том, что они представляют собой электронную надстройку к старой схеме работы. В то же время, именно из-за того, что государственные структуры вводят обязательность электронных процедур или создают сложности для бизнеса, который не желает использовать новые технологии уже сегодня, появляется возможность анализа проблем при массовом использовании данных технологий. Бизнесу и государственным структурам необходимо понять, как извлекать выгоды из электронного взаимодействия.

Рассмотрим как происходило развитие электронного декларирования в России. На первом этапе использовалась технология ЭД-1 – передача электронных документов по выделенным каналам связи. Эта технология предоставляла крупным компаниям ряд преимуществ, в частности хорошие взаимоотношения с таможней за счет того, что использование этой технологии приводит к улучшению показателей по электронному взаимодействию; престижность использования дорогостоящей технологии; отдельно выделенные квалифицированные инспектора на каждом таможенном посту; гибкость при использовании технологии. При появлении ЭД-2, когда пошла работа через международную сеть Интернет, таких преимуществ не стало. В погоне за показателями был введен добровольно-принудительный переход на технологию ЭД-2, бизнес был не готов к такому переходу, поэтому мало кто стал разбираться, как получить выгоду от нововведений, все успели только понять, как нужно действовать, чтобы подключиться и работать без особых потерь.

Можно проанализировать, что подразумевается под «электронной надстройкой к старой схеме работы». Упрощенно схему работы при таможенном декларировании можно представить, как следующую последовательность действий: собрать необходимый комплект документов, на основании данных документов сформировать таможенную декларацию, предоставить декларацию таможенным органам, дождаться выпуска товаров. После появления технологии ЭД-1 в схему добавился пункт «формализовать документы», как правило, это делалось после заполнения таможенной декларации. При появлении технологии ЭД-2 и массовом ее внедрении формализация документов стала затруднительной, если участник ВЭД или таможенный представитель работает с бумажными документами, поэтому придумали новый

способ формализации — формирование электронных документов на основе таможенной декларации. В любом случае это требует дополнительных трудозатрат и квалифицированный декларант отказывается заниматься подобной деятельностью. В результате появились электронные операторы, которые занимаются электронным взаимодействием и часто формализацией документов. Появление обязательного предварительного информирования на автотранспорте привело к тому, что бумажные документы необходимо формализовать на этапе еще до прибытия транспортного средства к государственной границе. В этом случае функцию формализации сведений берет на себя перевозчик, а чаще и просто водитель, через терминал на таможенном посту. К такой форме электронных документов нет доверия ни со стороны бизнеса, ни со стороны государственных органов, люди не привыкли проверять электронные документы, достоверность и правильность таких данных можно проверить, только используя специализированные программы (проверка электронной подписи, удобное представление электронных форматов), электронные документы можно легко изменять и переподписывать. Наличие документа, подписанного электронной подписью еще не свидетельствует о его предоставлении, даже если этот документ полностью подготовлен для электронной отправки по каналам связи. В преддверии автоматизированного выпуска ручной ввод данных и дублирование такого ввода на этапах предварительного информирования и электронного декларирования может привести к задержкам выпусков в результате ошибок ввода и несоответствия данных, более того в результате проверок электронных сведений после выпуска, срок которых составляет 5 лет, в документах, сформированных с той небрежностью, которая наблюдается сейчас, могут выявляться несоответствия, что может привести к проблемам в виде штрафов, доначислений таможенных платежей, корректировок сведений и т.д. Уже давно обнаружено, что небольшая ошибка в данных (даже в бумажных документах) на различных этапах контроля вызывает множество проблем: обнаружение одной ошибки вызывает цепную реакцию и путаницу в документах при их создании и выдаче, при этом ошибки в бумажных документах обнаруживаются при их визуальной проверке и сравнении с сопутствующими документами.

Рассмотрев существующий подход к электронному взаимодействию по технологии электронного декларирования и предварительного информирования, можно констатировать тот факт, что в данном взаимодействии нет электронных документов, есть только электронные сведения.

Можно провести аналогию с порталом госуслуг: есть услуга, которая предоставляется населению, чтобы воспользоваться услугой, необходимо заполнить форму (как правило, определенное заявление) и при необходимости прикрепить электронные документы (сканированные вид бумажных оригиналов). То есть если раньше нам необходимо было собрать документы, заполнить по этим документам бумажную форму заявки, отстоять очередь и передать документы, которые в дальнейшем вводились в информационную систему определенной государственной структуры, то теперь нам необходимо самим вносить данные в эту информационную систему, что в самом общем смысле (при правильной организации процесса) снижает трудозатраты государственных органов и наши временные затраты. При этом, когда внедрение электронных услуг начинает сопровождаться повышением трудозатрат граждан или бизнеса, это свидетельствует о проблемах такого внедрения. Именно это и происходит в таможенной сфере. Ни один материальный поток, на сегодняшний день, не может обслуживаться только электронными сведениями, это требует, чтобы все лица, обслуживающие данный материальный поток были оснащены техническими средствами, обеспечивающими доступ к электронным сведениям (водитель не может принять груз без товаросопроводительной документации, склад не примет груз без документов, таможенные и пограничные инспекторы не допустят транспортное средство даже в зону таможенного контроля при отсутствии основных документов и др.).

Международная цепь поставок очень сложна и может насчитывать огромное количество посредников на пути от отгрузки продукции со склада продавца или производителя до получения товара покупателем. Каждый посредник или участник цепи имеет свои информационные системы, интерфейсы взаимодействия с клиентами и партнерами, что не позволяет говорить о возможности быстрой интеграции всех систем, как правило, если интеграция в цепи поставок происходит, то она носит точечный характер и реализуется для выполнения конкретных задач.

Именно поэтому внедрение электронного взаимодействия с таможенными органами повышает сложность процесса прохождения материального потока через таможенную границу. На сегодняшний день, повышение сложности отражается на таких звеньях цепи поставки, как перевозчик и декларант (владелец товара, перемещаемого через границу).

Ведь, как на самом деле получается: декларант предоставляет сведения в виде декларации на товары (уже давно в обязательном порядке предоставляется в электронном формате), которая должна полностью отражать все данные из коммерческих и товаросопроводительных документов, при этом сама форма декларации является неким заявлением и содержит все данные, необходимые для выпуска товара. Это означает, что предоставление самих документов вместе с декларацией является недоверием к человеку (или юридическому лицу), заполнившему данный документ, ведь на основании сведений декларации можно произвести все проверки, определить степень риска нарушения таможенного законодательства и т.д. Далее в

электронном декларировании стало обязательно предоставление электронных документов по описи декларации, но что можно увидеть в еще одном электронной форме, которая заполняется по такому же принципу, что и декларация на товары, на мой взгляд, это дополнительная работа, влекущая только новые ошибки в данных при вводе. Более того, если декларация на товары имеет четкий регламент по заполнению, то у электронных форматов документов такой регламент отсутствует (если не считать технической составляющей по обязательным полям ввода). Ничего удивительного, что таможенные инспектора не доверяют таким сведениям, не умеют их проверять и сопоставлять.

Получается, что только интеграция в цепи поставок, создание единой базы данных или комплекса связанных баз данных, содержащих все сведения о поставках (максимальное соответствие принципу «единого окна» во всей цепи поставки) и доступ к таким данным для формирования требуемых электронных форматов, в т.ч. таможенных документов, может повысить доверие к данным, за счет их структуризации, проверке и исключения трудозатрат на многократную формализацию. Само собой разумеется, что такая работа обойдется бизнесу не дешево и только крупные фирмы смогут позволить такую роскошь, только ради крупных фирм посредники будут вести работу по интеграции. В этом подходе прослеживается первичность данных, на основе которых формируются документы, в свою очередь, бумажные документы, сформированные из этих данных, являются основой для формирования заявлений на подобии таможенной декларации на товары.

Самым правильным, на наш взгляд, является вариант полной замены бумажных документов на электронные в последовательности база данных — бумажные документы — заявление, а не использовать надстройку формализации после заявления. Но основной проблемой является отсутствие электронных документов, как аналога бумажным. При циркулировании электронных данных отсутствуют оригиналы, копии, порядок копирования таких данных или единая технология передачи и распространения, порядок перевода электронной формы в бумажную (как это сделано в Республики Беларусь [12]). Представление этих данных зависит от технической составляющей, от конкретной среды (операционная система, кодирование данных). А наличие электронной подписи решает только частные вопросы при работе по определенным жестко регламентированным правилам (программное обеспечение, технология подписи документа или сообщения, каналы связи и т.д.).

Таким образом, для развития электронного взаимодействия и увеличения выгод от его использования в таможенной сфере необходимо развивать информационные системы и интегрировать данные системы с участниками цепи поставок. В первую очередь, необходимо развивать законодательство, чтобы регламентировать правовой режим электронного документа.

ЛИТЕРАТУРА

1. Актуальные проблемы электронного взаимодействия налоговых органов с налогоплательщиками // Информационно-правовой портал компании «Гарант». 21.06.2013. URL: <http://www.garant.ru/action/roundtable/479547/> (дата обращения 16.08.13).
2. Электронное представление сведений, техническая документация // Сайт федеральной таможенной службы России. URL: http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=section&id=72&Itemid=2364 (дата обращения 16.08.13).
3. Электронное взаимодействие ФТС России с другими ведомствами // Консультационно-правовой ресурс Евразийская экономическая интеграция: ЕврАзЭС — Таможенный союз — ЕЭП [Сайт]. URL: <http://www.customs-union.com/статья/электронное-взаимодействие-фмс-россии-с> (дата обращения 16.08.13).
4. Грязев И. Правильность выбора покажет время // Таможенные новости. 22.05.2012. URL: <http://www.tks.ru/news/nearby/2012/05/22/0003>.
5. Таможня против банков / Российский налоговый портал. 08.12.2009. URL: http://taxpravo.ru/analitika/statya-72053-tamojnua_protiv_bankov (дата обращения 16.08.13).
6. Украина: Электронная таможенная декларация: через тернии к... проверке // Бухгалтерия N12 (1051). 2013. 25 марта. URL: <http://qdpro.com.ua/node/18820>
7. Как заверяется таможенная декларация, представляемая в налоговые органы в электронном виде? 12.12.2011. URL: <http://www.garant.ru/hotlaw/minfin/366307/>.
8. Об оригиналах платежных документов. URL: <http://www.mnogozakonov.ru/catalog/date/2011/6/22/69210/>.
9. ЦБ РФ. Инструкция от 04.06.2013 №138-И О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации, связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и контроля за их проведением.
10. Предоставление услуг формализации документов // Федеральное государственное унитарное предприятие Федеральной таможенной службы. URL: http://rosteck.ru/nashi_uslugi/fd/.

11. Проект закона «Об электронном документе». URL: <http://www.akdi.ru/gd/proekt/096779GD.SHTM>.
12. Проект приказа «Об утверждении Порядка информационного обмена между декларантами (таможенными представителями) и таможенными органами при таможенном декларировании товаров в электронной форме». URL: <http://www.tks.ru/news/law/2013/05/22/0002>
13. Семизорова Е.В. Правовой режим электронного документа: проблемы правового регулирования // Юрист. 2011. N 15.