

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В УКРАИНЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

В.А. Карачай

Национальный университет «Киево-Могилянская академия»

Киев

Развитие и широкое распространение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) вызвало трансформационный эффект во всех сферах общественной жизни. Трансформации государственного сектора были направлены на его модернизацию и приспособление к требованиям информационного общества. Внедрение ИКТ в органы государственной власти позволяет повысить результативность их деятельности, сформировать новые, основанные на доверии, взаимной ответственности и сотрудничестве, взаимоотношения между государством, гражданами и бизнес-структурами. Использование ИКТ в государственном секторе связывают с возникновением такого феномена как «электронное правительство» (electronic governance).

Согласно «Концепции развития электронного правительства в Украине», утвержденной распоряжением Кабинета Министров Украины от 13 декабря 2010 г. № 2250-р., «электронное правительство – это форма организации государственного управления, при которой происходит активное взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления с обществом, человеком, бизнесом с помощью информационно-коммуникационных технологий» [5]. Внедрение электронного правительства предусматривает не только использование ИКТ в государственном управлении, а также и организационные изменения и приобретение новых навыков с целью повышения качества государственных услуг и развития демократических процессов [4, с. 26].

К основным условиям формирования электронного правительства относятся:

- доступность инфраструктурных компонентов;
- готовность нормативно-правовой базы;
- готовность органов власти предоставлять электронные услуги;
- готовность общества получать эти услуги [2, с. 11].

Нормальное функционирование электронного правительства, прежде всего, зависит от «технологической готовности», а значит, от развития рынка информационных технологий. Важность развития рынка ИКТ заключается в возможности сформировать необходимую инфраструктуру предоставления услуг, т.о. обеспечить общество средствами предоставления электронных услуг.

По данным Интернет Ассоциации Украины, во втором квартале 2012 г. в Украине насчитывалось около 31% активных Интернет-пользователей. Количество регулярных пользователей Всемирной сети (используют Интернет не менее одного раза в месяц) за последние 10 лет увеличилось с 7% в 2002 г. до 45% в 2012 г. [1]. Украинский рынок информационных технологий активно развивается. Положение Украины в рейтинге стран по Индексу сетевой готовности 2011—2012 по сравнению с предыдущим годом улучшилось на 15 позиций (75 место среди 142 стран). Объемы инвестиций в сфере информатизации постепенно возрастают. Кроме того, с каждыми 10% роста проникновения широкополосной связи ожидается увеличение валового внутреннего продукта в среднем на 1,3% [6].

Несмотря на позитивную динамику в развитии рынка информационных технологий, положение Украины в сфере электронного правительства ухудшается. По индексу электронного правительства ООН 2012 (UN E-Government Index) за 2011—2012 гг. Украина заняла 68 место среди 193 возможных, тогда как за 2010—2011 гг. — 54 из 192 [3, с. 17]. Это может быть связано с неравномерностью развития ИКТ в регионах, а также отсутствием целостной системы межведомственного обмена данными в электронной форме. К тому же, положение усугубляется нежеланием Интернет-провайдеров реализовывать проекты по подключению небольших населенных пунктов в связи с существенными затратами на реализацию таких проектов и с длительным сроком их окупаемости.

Кроме того, актуальными проблемами, препятствующими внедрению электронного правительства в Украине, остаются: отсутствие национальной системы индикаторов (параметров) состояния электронного правительства; отсутствие единых стандартов и регламентов функционирования системы электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи; отсутствие необходимой нормативно-правовой и методологической базы, позволяющей органам государственной власти и местного самоуправления, гражданам и субъектам хозяйственной деятельности нормально функционировать в условиях информационного общества; неурегулированность на законодательном уровне вопроса о предоставлении административных услуг и обращения граждан к органам государственной власти и местного самоуправления по Интернет; ограниченность доступа граждан и субъектов хозяйственной деятельности к информационным ресурсам органов власти; низкое качество и недостаточное количество электронных административных услуг, предоставляемых гражданам и субъектам хозяйственной

деятельности; отсутствие единых форматов и протоколов электронной цифровой подписи; низкий уровень поинформированности госслужащих, представителей местного самоуправления, а также граждан относительно сущности и преимуществ электронного правительства; недостаточность необходимых материально-технических и финансовых ресурсов и нерациональное их использование [5]. Ситуация усложняется тем, что перечисленные проблемы носят межведомственный, межрегиональный характер, а значит, не могут быть решены отдельными органами исполнительной власти. Все эти факторы сводят на нет достижения в ИКТ-сфере.

Таким образом, для сохранения позитивной динамики развития сферы информационных технологий, а также для успешного внедрения и развития электронного правительства в Украине необходимо: преодолеть «цифровое неравенство» (digital divide); создать условия доступа для людей с ограниченными возможностями; способствовать ликвидации компьютерной неграмотности; сформировать квалифицированный кадровый потенциал; решить финансовые проблемы; провести реинжиниринг государственной службы; способствовать привлечению инвестиций путем создания благоприятного инвестиционного климата; усовершенствовать нормативно-правовую базу; использовать стратегическое планирование, а также решить налоговые и административные вопросы. Это позволит обеспечить качественно новый уровень государственного управления, уменьшить административную нагрузку на граждан и организации, обеспечить информационную открытость и «прозрачность» деятельности органов государственной власти, уменьшить уровень коррупции, повысить оперативность принятия и качество решений, уменьшить расходы на содержание государственного аппарата, укрепить доверие к государству и к его политике, усовершенствовать взаимоотношения между органами власти, бизнесом и гражданами, повысить продуктивность и конкурентоспособность национальной экономики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аудитория интернет пользователей Украины. Установочное исследование II квартал 2012. [Электронный ресурс] // Интернет Асоціація України [сайт]. URL: <http://www.inau.org.ua/download.php?e432064539635f6dd14ecb404092b45d&target=1> (дата обращения: 12.09.2013).
2. Балуц В.В. Стан інформатизації органів виконавчої влади як фактор готовності до широкого впровадження електронного урядування в Україні // Вітчизняний і зарубіжний досвід впровадження електронного урядування / Збірник матеріалів науково-практичної конференції. За заг. ред. д-ра наук з держ. упр., проф. С.А. Чукут, канд. наук з держ. упр. О.В. Загвойської. К., 2008. 1128 с.
3. Звіт про роботу Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації [Електронний ресурс] // Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації [сайт]. URL: http://www.nkrzi.gov.ua/img/zstored/File/2013_03/nkrzi-ua.pdf (дата обращения: 12.09.2013).
4. Клімушин П.С., Серенок А.О. Електронне урядування в інформаційному суспільстві: [монографія] / П.С. Клімушин, А.О. Серенок. Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2010. 312 с.
5. Розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 р. № 2250-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні». URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80> (дата обращения: 12.09.2013).
6. Рынок ИТ в Украине составляет более 4,6% ВВП. [Электронный ресурс] // ЛІГА.Бизнес [сайт]. URL: <http://biz.liga.net/all/it/novosti/2330791-rynok-it-v-ukraine-sostavlyayet-bolee-4-6-vvp-inau.htm#> (дата обращения: 12.09.2013).