

# Социальная информатика как учебная дисциплина (становление, современное состояние, проблемы развития)

А.Ю. Федосов

Российский государственный социальный университет

alex\_fedosov@mail.ru

## Аннотация

В работе представлен исторический обзор становления социальной информатики как учебной дисциплины в вузе и общеобразовательной школе, проанализировано современное положение содержательной линии «Социальная информатика» в концепциях и программах обучения информатике и информационным и коммуникационным технологиям в старшей школе различных авторских коллективов, рассмотрено содержание учебников и учебных пособий по социальной информатике различных авторов для высшей школы.

Автором выявлены методологические и методические проблемы в преподавании курса социальной информатики в общеобразовательной школе и обоснован тезис о том, что одним из путей решения задачи формирования прочных знаний в области социальной информатики и осуществлению её философско-мировоззренческих, социальных и воспитательных функций является реализация специального курса «Социальная информатика» в рамках образовательных программ бакалавриата инженерных и гуманитарных направлений подготовки.

В статье представлено содержание обучения по дисциплине «Социальная информатика», реализуемой в вариативной части учебного плана образовательных программ по различным направлениям подготовки бакалавров РГСУ.

**Ключевые слова:** социальная информатика, школьный курс информатики, информационно-образовательная среда, методика обучения информатике, информатизация образования

**Библиографическая ссылка:** Федосов А.Ю. Социальная информатика как учебная дисциплина (становление, современное состояние, проблемы развития) // Информационное общество: образование, наука, культура и технологии будущего. Выпуск 5 (Труды XXIV Международной объединенной научной конференции «Интернет и современное общество», IMS-2021, Санкт-Петербург, 24 – 26 июня 2021 г. Сборник научных статей). — СПб.: Университет ИТМО, 2021. С. 45-61. DOI: 10.17586/2587-8557-2021-5-45-61

## Введение

В рамках реализации Национального проекта «Образование» и изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" по вопросам воспитания обучающихся одной из первостепенных задач является анализ проблем, связанных с информатизацией общества, выявленных в результате научных исследований и педагогической практики и которые становятся сегодня причиной новых серьезных социальных проблем и явлений [1, 2, 3]. К числу таких проблем относятся: информационное неравенство и его влияние на молодежь; информационная преступность; информомания и психологическое воздействие на подрастающее поколение виртуальной

реальности и компьютерных игр; развитие творческого потенциала учащегося в условиях информатизации образования [4, 5, 6, 7, 8].

Одним из наиболее эффективных способов решения задачи актуализации данной проблематики в системе отечественного общего и высшего образования является реализация философско-мировоззренческих и воспитательных функций курса социальной информатики, методически осуществляемая при работе по базовым и углубленным курсам школьной информатики в и рамках реализации образовательных программ бакалавриата инженерных и гуманитарных направлений подготовки.

## **1. Становление социальной информатики как учебной дисциплины**

С момента зарождения социальной информатики как научного направления и введения самого термина «социальная информатика» [9] возникает вопрос становления её как учебного предмета (А.В. Соколов) [10]. В своих работах, посвящённых концепции выживания человечества и проблемам становления ноосферы, А.Д. Урсул придаёт развитию социальной информатики исключительно важное значение, рассматривая её как научную базу зарождающегося информационного общества [11, 12, 13]. С 1989 года в области социальной информатики разворачивается научно-исследовательская и преподавательская работа в ряде научных организаций и высших учебных заведений России и Украины, создаются проблемно ориентированные кафедры социальной информатики, публикуются первые монографии и научные сборники, регулярно проводятся научные семинары и конференции [14, 15, 16, 17, 18, 19, 20]. Изучение социальной информатики начинает осуществляться также и в системе продолженного высшего образования – в Московском государственном социальном университете и Российской Академии государственной службы при Президенте Российской Федерации [21] в виде курса «Введение в социальную информатику». Как пишет К.К. Колин, опыт изучения этого курса (вначале в качестве дисциплины по выбору, а затем и в качестве обязательного элемента аспирантской подготовки) показал его хорошее общеобразовательное воздействие на слушателей и выявил их профессиональный интерес к рассматриваемым в нём проблемам, что позволило расширить программу курса и начать изучать его с 1996/97 учебного года, изучается аспирантами очного отделения РАГС.

Структура и проблематика направлений научных исследований в области социальной информатики были рассмотрены в работах К.К. Колина [22].

В качестве основных направлений было предложено считать:

- изучение информационных ресурсов общества, их свойств, структуры и топологии, потребностей общества в информационных ресурсах и степени их удовлетворения;
- исследование информационного потенциала общества, его информационной инфраструктуры, динамики развития, закономерностей формирования и эффективности использования;
- исследование закономерностей развития информационного общества как очередной исторически неизбежной ступени развития цивилизации, его особенностей и проблем;
- исследование новых возможностей и проблем личности в информационном обществе.

Важной вехой в процессе формирования новых подходов к изучению социальной информатики в системе высшего образования явился, проводившийся в 1996 г. в Москве II Международный конгресс «Образование и информатика» [23]. Одной из составляющих, предложенной российской делегацией, новой концепции преподавания информатики, являлась структура предметной области информатики, включающей четыре раздела: теоретическая информатика, средства информатизации, информационные технологии и социальная информатика. Фактически в составе фундаментального курса информатики впервые было предложено изучать такие понятия как «информатизация», «информационные ресурсы общества», «информационная инфраструктура общества», «информационная безопасность», «информационный образ жизни»,

а также проблемы развития личности в информационном обществе, демократизации в информационном обществе, информационной безопасности личности, предпосылки и последствия информатизации. Таким образом, в данном курсе нашли отражение вопросы, непосредственно связанные с содержанием понятия «информационная культура» учащегося.

Для реализации выдвинутой Россией инициативы в конце 90-х годов был осуществлен ряд инновационных научно-образовательных проектов, в рамках которых были созданы модульные учебные программы по курсу социальной информатики [24]. Программа курса «Социальная информатика» содержала четыре проблемных модуля:

- Информационные ресурсы;
- Информационный потенциал общества;
- Информационное общество;
- Человек в информационном обществе.

Основная задача заключалась в том, «чтобы дать обучаемым достаточно полное системное представление об информационном характере процесса развития современного общества, а также о возникающих при этом информационных проблемах и методах их решения на основе использования метода информационного подхода и перспективных информационных технологий» [25, С.24].

К концу 90-х годов XX века социальная информатика окончательно формируется как учебная дисциплина в высшей школе, свидетельством чему является появление ряда учебников и учебных пособий [26, 27].

Разработанная К.К. Колиным в период 1998-2000 гг. базовая модульная программа учебного курса «Социальная информатика» для системы высшего образования [28] включала в себя 38 проблемных блоков, объединённых в 6 проблемных модулей:

- Предмет и задачи учебного курса «Социальная информатика»;
- Роль информации в развитии общества;
- Информационные ресурсы общества;
- Информационный потенциал общества;
- Информационное общество;
- Человек в информационном обществе.

К началу XXI века научно-педагогической общественностью начинает всё более осознаваться необходимость введения в содержание обучения информатике в средней школе либо соответствующего курса, либо раздела в учебно-тематическом плане изучения информатики и ИКТ, появляется ряд публикаций по данной проблематике [16, 18, 20, 28, 29-35].

Проанализируем генезис развития содержательной линии «Социальная информатика» в курсе информатики и ИКТ в средней школе конца прошлого-начала XXI века.

В соответствии с Экспериментальным базисным учебным планом общеобразовательных учебных заведений РФ (приказ Министерства образования №843 от 06.03.2001) впервые предлагалось включить в содержание обучения информатике и информационным технологиям (ИИТ) изучение основ социальной информатики.

В программе по информатике и информационным технологиям, разработанной на основе указанного базисного учебного плана было предложено организовать обучения основам социальной информатики следующим образом (Таблица 1).

В содержании курса информатики раздел социальной информатики включал следующие темы:

- Информационное общество – закономерности и проблемы становления и развития. Проблемы информационной безопасности общества;
- Правовая охрана программ и данных. Лицензионные, бесплатные и условно-бесплатные программы;

- Информационная культура и информационная безопасность личности. Этические нормы поведения в компьютерных сетях.

**Таблица 1.** Организация обучения основам социальной информатики в соответствии с Экспериментальным базисным учебным планом (2001)

	Базовый курс 8-9 (9-10) кл. 136 часов	Профильный курс		
		Физико-матем. профиль 10-11 (11-12) кл. 136 час.	Технический профиль 10-11 (11-12) кл. 136 час	Социально- экон.профиль 10-11 (11-12) кл. 136 час
8(9)	–	–	–	–
9(10)	<b>4 часа</b> <i>Информатизация общества:</i> Информационное общество Информационная культура	–	–	–
10(11)	–		–	–
11(12)	–	<b>4 часа</b> <i>Информатизация общества:</i> Информационное общество. Информационная культура. Правовая охрана программ и данных. Защита информации	<b>3 часа</b> <i>Информатизация общества:</i> Информационное общество Правовая охрана программ и данных. Защита информации.	<b>4 часа</b> <i>Информатизация общества:</i> Информационное общество. Информационная культура. Правовая охрана программ и данных. Защита информации.

Требования к учащемуся предъявлялись следующие:

- иметь представление о влиянии информационных ресурсов на социально-экономическое и культурное развитие общества;
- иметь представление о проблемах информационной безопасности общества и личности;
- иметь представление об авторских правах на программное обеспечение и правах пользователя на его использование;
- уметь обосновывать основные составляющие информационной культуры человека.

Как видим, объём часов на изучение социальной информатики не превышал 4 часов за весь курс двухлетнего обучения ИИТ в старшей школе даже для профильной школы, а для базового курса – 4 часов в средней школе, почти всё содержание было ограничено проблемами информационной безопасности и правовой защиты интеллектуальной собственности.

Теперь рассмотрим Примерную программу по информатике и информационным технологиям (утверждена приказом Минобразования России от 09.03.04 № 1312), составленную на основе Федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования, утвержденный приказом Министерства образования Российской Федерации от 05.03.04 № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования» и разработанный в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» (ст. 7) и Концепцией модернизации российского образования на период

до 2010 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации № 1756-р от 29 декабря 2001 г.; одобренный решением коллегии Минобразования России и Президиума Российской академии образования от 23 декабря 2003 г. № 21/12.

Среди целей изучения информатики и информационных технологий в ней были сформулированы, в частности для *базового* уровня: *воспитание* ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности, для *профильного* уровня: *воспитание* чувства ответственности за результаты своего труда; формирование установки на позитивную социальную деятельность в информационном обществе, на недопустимость действий, нарушающих правовые, этические нормы работы с информацией.

В данной программе в средней школе предусмотрено преподавание раздела «Информационная деятельность человека» в объеме 5 часов из общего количества отведенных 105-ти часов, где присутствуют некоторые темы из предметной области социальной информатики: информационные ресурсы общества, образовательные информационные ресурсы; информационная безопасность; правовая охрана информационных ресурсов.

Для базового уровня в старшей школе было предусмотрено преподавание основ социальной информатики в объеме 2 часов из общих 70, а именно следующих тем: информационная цивилизация; информационные ресурсы общества; информационная культура; этические и правовые нормы информационной деятельности человека; информационная безопасность.

В программе профильного обучения как такового, раздела социальной информатики не существовало, но отдельные темы из предметной области социальной информатики, в частности «Информация в: экономической, социальной, культурной, образовательной сферах. Информационные ресурсы и каналы индивидуума, государства, общества, организации, их структура. Информационные ресурсы образования», «Экономика информационной сферы. Стоимостные характеристики информационной деятельности», «Информационная этика и право, информационная безопасность. Правовые нормы, относящиеся к информации, правонарушения в информационной сфере, меры их предотвращения», «Роль средств массовой информации» были представлены в разделе «Информационная деятельность человека», на которую было выделено 13 часов из 280-ти в целом на курс.

Как видим, предлагаемая в то время структура обучения социальной информатике и обозначенные перспективы её изучения привели в итоге к объективной необходимости разработки программ обучения, адекватных её месту в предметной области «Информатика» и её роли в решении задач воспитания и формирования информационной культуры и нового мировоззрения.

## **2. Современное состояние и перспективы преподавания содержательной линии «Социальная информатика» в школьном курсе информатики и дисциплины «Социальная информатика» в высшей школе**

В концепциях современного школьного курса информатики констатируется, что знание основ социальной информатики является обязательным для выпускника современной школы. Отмечается, что тема «*Информационное общество*» является центральной в социальной информатике, в ней, как правило, рассматриваются тенденции развития информационного общества в России и мире, анализируются закономерности информационного общества, характерные черты жизни в информационном обществе, отмечается наличие разного рода противоречий и проблем информационного общества.

Другой темой, также представленной в ряде учебников по информатике является тема «*Информационные ресурсы*», а которой показано многообразие информационных

ресурсов, существующих в современном мире, описаны задачи по поиску, хранению и обработке информации и обосновывается необходимость развития соответствующих информационных технологий. В теме «Формирование этических и правовых норм при работе с информацией» формируются знания и практические навыки в области этических и правовых норм при работе с информацией, знания принципов обеспечения информационной безопасности, базовые представления о правовом регулировании проблем, связанных с информацией. В теме «Формирование базовых представлений в сфере информационной безопасности» рассматриваются основные понятия в этой сфере и формируется понимание того факта, что забота об информационной безопасности является обязательной стороной деятельности не только специалистов в области информационных технологий, но и каждого человека.

Иногда содержание обучения расширяется обсуждением понятия «Информационная культура», «Образование в информационном обществе».

Авторы большинства школьных учебников информатики, включенных в Федеральный перечень учебников по информатике на 2020-2021 год включили указанные темы в содержание обучения.

Рассмотрим современное положение содержательной линии «Социальная информатика» в концепциях и программах обучения информатике и информационным и коммуникационным технологиям различных авторских коллективов (Таблица 2).

**Таблица 2.** Социальная информатика в программах и методиках обучения в старшей школе

Тип курса	Класс, тема, модуль	Дидактические единицы	Кол-во часов
И.А. Калинин, Н.Н. Самылкина [36]			
Углубленный (10-11)	11 класс. Социальная информатика. Параграфы 21-24.	Роль информации в современном обществе (1 час) Законодательное регулирование в информационной области (4 часа) Персональная информационная безопасность с законодательной точки зрения (4 часа) Электронная подпись (3 часа)	12
К.Ю. Поляков, Е.А. Еремин [37]			
Базовый (10-11)	10 класс. Информационная безопасность	Информационная безопасность (1,3,6 часов) Понятие информационной безопасности. Средства защиты информации. Информационная безопасность в мире. Информационная безопасность в России. Безопасность в интернете (1 час). Сетевые угрозы. Мошенничество. Шифрование данных. Правила личной безопасности в Интернете	1,3,4 в зависимости от варианта курса
	11 класс. «Информация и информационные процессы»	Информационное общество. Информационные технологии. Государственные электронные сервисы и услуги. Электронная цифровая подпись (ЭЦП). Открытые образовательные ресурсы. Информационная культура (1 час)..	1
Углубленный (10-11)	10 класс. Информационная безопасность	Вредоносные программы. Заражение вредоносными программами. Типы вредоносных программ. Вирусы для мобильных устройств. Защита от вредоносных программ. Антивирусные программы. Брандмауэры. Меры безопасности. Шифрование. Хэширование и пароли.	6

Тип курса	Класс, тема, модуль	Дидактические единицы	Кол-во часов
	11 класс. «Информация и информационные процессы»	Современные алгоритмы шифрования. Алгоритм RSA. Электронная цифровая подпись. Стеганография. Информационное общество. Информационные технологии. Государственные электронные сервисы и услуги. Электронная цифровая подпись (ЭЦП). Открытые образовательные ресурсы. Информационная культура (1 час).	1
Л.Л. Босова [38]			
Базовый (10-11)	11 класс. Основы социальной информатики	«Информационное общество». Понятие информационного общества. Информационные ресурсы, продукты и услуги. Информатизация образования. Россия на пути к информационному обществу «Информационное право и информационная безопасность»: Правовое регулирование в области информационных ресурсов. Правовые нормы использования программного обеспечения. О наказаниях за информационные преступления. Информационная безопасность. Защита информации.	3
Н.Д. Угринович [39]			
Базовый (10-11)	11 класс. Социальная информатика	Информационное общество. Правовые основы информационной среды. Социальные сервисы и сети. Информационная безопасность.	2
И.Г. Семакин [40, 41]			
Базовый (10-11)	11 класс. Социальная информатика	Информационное общество (1 час.), Информационное право и безопасность (2 час.), проект (3 час.).	3,6 в зависимости от варианта курса
Углубленный (10-11)	11 класс. Основы социальной информатики	Информационная деятельность человека в историческом аспекте, Информационное общество, Информационные ресурсы общества, Информационное право и информационная безопасности.	2
	11 класс. Среда информационной деятельности человека	Примеры внедрения информатизации в деловую сферу: Информатизация управления проектной деятельностью, информатизация образования.	2
Н.В. Макарова, Ю.Ф. Титова, Ю.Н. Нилова [42]			
Базовый (10-11)	10 класс. Основы социальной информатики	Информационное общество. Проблемы формирования информационного общества. Информационные ресурсы, услуги и продукты	2,3 в зависимости от варианта курса
	11 класс. Основы социальной информатики	Правовые нормы информационной деятельности. Этические нормы информационной деятельности. Информационная безопасность	1,2 в зависимости от варианта курса

Тип курса	Класс, тема, модуль	Дидактические единицы	Кол-во часов
М.Е. Фиошин, А.А. Рессин, С.М. Юнусов [43]			
Углубленный (10-11)	10 класс. Модуль 2. Информационные процессы и информационная деятельность человека	Информационное общество и его ресурсы (1-2 часа): Информационные ресурсы общества. Основные предпосылки перехода к информационному обществу. Информационная культура. Восстановление навыков работы на компьютере. Правовая ответственность за компьютерные преступления (1 час). Компьютерная этика.	2,3 в зависимости от варианта курса
А.Г. Гейн, Н.А. Юнерман, А.А. Гейн [44]			
Базовый, углубленный (10-11)	11 класс. Глава I «Информационная культура общества и личности» и Глава IV «Телекоммуникационные сети. Интернет»	Понятие информационной культуры и информационной грамотности. Социальные эффекты информатизации. Восстановление навыков работы на компьютере.	5
		Правовые аспекты информационной деятельности в глобальных сетях. Защита от информационных атак в Интернете.	6

Как видно из приведенного анализа, содержание обучения социальной информатике фактически ограничено 1-5 часами (в отдельных курсах углубленного обучения – до 12 часов) за весь курс обучения и ограничивается введением понятий «информационное общество», «информационные ресурсы» и обсуждением вопросов информационной безопасности, этических и правовых норм информационной деятельности человека.

Анализ содержания и места социальной информатики в концепциях и программах курса информатики для старшей школы позволяют говорить о том, что, несмотря на усилия ведущих представителей данного научного направления, содержательная линия «Социальная информатика» не получила ещё адекватного представления в школьной информатике и методика преподавания испытывает ряд серьезных проблем:

- Стремление уместить все дидактические единицы курса в объём порядка 2-6 часов приводит к крайне поверхностному изложению материала и невозможности проблемного обучения;
- Содержание программ и учебных пособий зачастую не соответствует современному состоянию науки, содержит множество фактических ошибок;
- Прослеживаются попытки свести всё содержание социальной информатики к отдельным разделам, главным образом к разделам «Информационное общество» и «Информационная этика и право, информационная безопасность»;
- Не выявлено воспитательное значение курса, соответствующие задачи практически не решаются (несмотря на встречающиеся у отдельных авторов обсуждение проблем информационной (сетевой) этики);
- Практически отсутствует, показанная в работах А.Д. Урсула и И.В. Соколовой в конце 90-х годов XX века, социальная направленность курса.

И главное, что автор считает крайне важным отметить, что в определённой степени говорить об изучении социальной информатики в соответствии с современными подходами к содержанию обучения и решению в данном курсе социальных и воспитательных задач можно пока только в рамках углубленного обучения или отдельного курса дополнительного образования. Причём, такой курс необходим при любой направленности обучения, а не только, например, в рамках информационно-

технологической профилизации обучения. Методика обучения в рамках такого курса рассмотрена, в частности в [45].

Другим способом решения проблемы является расширение объема часов в базовом курсе информатики, выделенном на изучение социальной информатики и приведение в соответствие с этим содержания обучения.

Рассмотрим содержание учебников и учебных пособий по социальной информатике различных авторов для высшей школы.

Ставшими уже классическими и не потерявшими своей актуальности учебник и монография К.К. Колина [46, 47] являются основой всех современных учебников, учебных пособий и рабочих программ по социальной информатике. Отличительными особенностями данных учебников являются:

- полный охват проблематики предметной области социальной информатики как фундаментальной науки и общеобразовательной учебной дисциплины в их современном понимании;
- структура изложения материала в монографии, в основном, соответствует рекомендациям II-го Международного конгресса ЮНЕСКО "Образование и информатика" в отношении предметной области информатики.
- основным методологическим принципом отбора и изложения материала являлся развиваемый К.К. Колиным принцип опережающего образования. «Существо этого принципа в данном случае проявляется в том, что при анализе состояния и развития отдельных проблем социальной информатики, а также при отборе рекомендуемой для их изучения литературы главным критерием являлась ориентация на будущее» [46, с. 6].

Автором учебника заложены основы для исследования новых проблем развития информационного общества, и тех, которые сегодня имеются в обществе, и тех, которые в самое ближайшее время могут стать причиной новых социальных проблем развития человека и общества в XXI-м веке.

В учебнике А.В. Чугунова [48] дается определение социальной информатики как научной дисциплины, приведены основные определения предметной области, изложены концепции информации в современной науке, базовые методы социальной информатики, периодизация и характеристика информационных революций, этапы развития общественных коммуникативных систем, различные социально-экономические и политические аспекты развития информационной среды, концепции постиндустриального и информационного общества, футурологические и социологические теории развития информационной сферы, проблемы развития информационного и сетевого общества, изложена специфика формирования международных программ развития информационного общества, а также материал «Электронное участие граждан в принятии решений органами власти» и практикум.

Учебник С.Е. Гасумовой [49] ориентирован на специалистов социальной сферы и отражает общую проблематику процесса информатизации современного общества и информатизации социальной сферы. В учебнике представлены основные теоретические подходы социальной информатики, влияющие на стратегии практического использования информационных технологий в социальной сфере; особенности применения информационных технологий при разработке и проведении социальной политики, прогнозировании социальных процессов, в управлении социальной сферой; характеристики основных тенденций внедрения, использования и совершенствования информационных технологий в социальной сфере. Практическая часть учебника направлена на обучение использованию в практической деятельности сетевых технологий для аккумулирования и генерации информационных ресурсов в контексте формирования единого информационного пространства социальной сферы и освоение программно-инструментальных средств для решения практических задач обработки информации в социальной сфере.

Сравнительный анализ учебников и учебных программ высшей и средней школы показывает, что методологический и методический опыт в преподавании курса социальной информатики, накопленный в средней высшей школе за последние два десятилетия, по-прежнему используются крайне ограниченно. К сожалению, стоит признать, что адаптация вузовских учебников и рабочих программ для включения основ социальной информатики в школьный курс информатики привело большей частью к сведению содержания науки к одной-двум темам, был механически вычленен фактический материал, ломая логику построения курса и главное, существенно снижена мировоззренческая функция социальной информатики.

### **3. Разработка вариативной общеуниверситетской дисциплины «Социальная информатика» для реализации в рамках образовательных программ бакалавриата**

Учитывая вышеуказанные проблемы в изучении социальной информатики в общеобразовательной школе одним из путей решения задачи формирования прочных знаний в области социальной информатики и осуществлению её философско-мировоззренческих, социальных и воспитательных функций является реализация общеуниверситетского специального курса «Социальная информатика» в рамках образовательных программ бакалавриата.

В Российском государственном социальном университете накоплен значительный опыт реализации такого курса (с 1997 года [50, 51]) и сегодня данная дисциплина предлагается в вариативной части учебного плана образовательных программ по большинству направлений подготовки на младших курсах.

Задачами учебной дисциплины является получение базовых знаний в области социальной информатики, знаний об основных социальных проблемах и последствиях процесса информатизации общества, формирование навыков анализа современной информационной среды общества в контексте профессиональных требований.

Программа обучения состоит из трёх разделов:

*Раздел 1. Роль информации в развитии общества. Информационное общество.*

- История развития цивилизации и основные информационные революции;
- Информатизация общества как глобальный процесс;
- Информационное общество.

*Раздел 2. Информатизация общества и формирование информационной среды общества.*

- Социальные условия, предпосылки и последствия информатизации общества
- Информационные ресурсы общества.
- Информационная техносфера как основа информационной среды общества.
- Понятие информационной среды, информационного потенциала общества, информационной культуры.

*Раздел 3. Информационный образ жизни: общество и личность в условиях информатизации.*

- Понятие «информационный образ жизни», его слагаемые, их современное состояние, проблемы формирования;
- Социально-психологические проблемы информатизации;
- Соотношение понятий компьютерная, информационная грамотность и информационная культура;
- Специфика и проблемы трудовой деятельности в условиях информатизации общества.

*Методические положения при реализации программы курса:*

- учебный материал обладает вариативностью в отношении уровня подготовки обучающихся;

- при использовании наглядных и практических методов обучения, в том числе на основе разработанных электронных средств образовательного назначения (в данный момент размещенных в СДО вуза), особое внимание уделяется выявлению творческих способностей обучающихся;
- Используются такие формы организации учебной деятельности, как ролевые и дидактические игры, работа в малых группах;
- Используются разнообразные формы контроля результатов обучения: отчет о практической работе, выполнение рефератов и эссе, тестирование.

#### *Организационные формы проведения занятий*

На лекционных и практических занятиях используются игровой, объяснительно-иллюстративный, репродуктивный и частично-поисковые методы обучения. При самостоятельном решении задач на семинарских занятиях используется поисковый метод, при коллективной работе ролевые и дидактические игры, работа в малых группах. В качестве самостоятельной работы выступает подготовка рефератов и эссе по проблемам, обсуждаемым в курсе.

Одной из наиболее перспективных способов достижения образовательных результатов является использование технологии проектирования, в частности социального проектирования, которое служит приобщению студентов к осмыслению и определению социальных перспектив, нахождению путей решения существующих социальных проблем. Контроль проводится посредством: опросов, наблюдения, анализа письменных работ, тестов, итоговых творческих заданий и оценки результатов проектной деятельности.

## **Выводы**

Таким образом, на основе анализа генезиса развития учебной дисциплины «Социальная информатика» в отечественной средней и высшей школе и современного состояния преподавания дисциплины в общеобразовательной школе и методического обеспечения дисциплины в Вузе можно говорить о существовании ряда серьезных методических проблем в изучении социальной информатики в общеобразовательной школе и недостаточной актуализации мировоззренческого и воспитательного потенциала социальной информатики в отечественном образовании. Можно отметить и фактическое отсутствие преемственности школьных и вузовских программ при изучении социальной информатики, так как данный раздел информатики не представлен в курсе вузовской информатики, а преподавание социальной информатики как отдельного курса скорее является исключением.

Выходом из сложившейся ситуации видится включение в учебный план образовательных программ бакалавриата общеуниверситетского специализированного курса «Социальная информатика». Методические подходы, представленные на примере реализации такого курса в РГСУ и учебники, представленные в статье, могут рассматриваться также как основа для проектирования такого курса, а также для модернизации содержания обучения социальной информатике в базовом и углубленном курсах информатики в старшей школе.

## **Литература**

- [1] Колин К.К. Технологическое общество: глобальные тенденции, вызовы и угрозы // Стратегические приоритеты. 2017. № 1 (13). С. 4-15.
- [2] Колин К.К. Культура и безопасность: современные проблемы, вызовы и приоритеты // Россия: тенденции и перспективы развития. Ежегодник. Материалы XIX Национальной научной конференции с международным участием. Отв. ред. В.И. Герасимов. Москва, 2020. С. 138-143.

- [3] Роберт И.В. Цифровая трансформация образования: вызовы и возможности совершенствования // Информатизация образования и науки. 2020. № 3 (47). С. 3-16.
- [4] Колин К.К. Гуманитарные проблемы цифровой экономики // Информационное пространство цифровой экономики. Концептуальные основы и проблемы формирования. — Москва: ФИЦ ИУ РАН, 2018. С. 179–229.
- [5] Соколова И.В. Информационная безопасность: новое содержание глобальной проблемы // Стратегические приоритеты. 2020. № 3–4. С. 55–62.
- [6] Колин К.К. Системный кризис культуры: структура и содержание проблемы // Стратегические приоритеты. 2014. № 3. С. 6–27.
- [7] Смыслова О.В., Войскунский А.Е. Киберзаболевание в системах виртуальной реальности: феноменология и методы измерения // Психологический журнал. 2019. Т. 40. № 4. С. 85–94.
- [8] Цифровое общество в культурно-исторической парадигме: коллективная монография / под редакцией Т.Д. Марцинковской, В.Р. Орестовой, О.В. Гавриченко. — Москва: МПГУ, 2019. 264 с.
- [9] Соколов А.В., Манкевич А.И. Социальная информатика и библиотечно-библиографические дисциплины // «Социальные проблемы информатики». Сб. статей ЛГИК им. Н.К. Крупской. Л., 1974.
- [10] Соколов А.В. Социальная информатика: от гипотезы – к учебной дисциплине // Труды «История и перспективы библиотечного образования. Л.: ЛГИК, 1988. С.167-185.
- [11] Урсул А.Д. Информатизация общества. Введение в социальную информатику. М., 1990.
- [12] Урсул А.Д. Путь в ноосферу. Концепция выживания и устойчивого развития цивилизации. М.: Изд-во «Луч», 1993.
- [13] Урсул А.Д. Социальная информатика: концепция и программа развития // Вопросы естествознания и техники. 1991. №2. С.96-99.
- [14] Дубровский Е.Н. Информационно-обменные процессы — факторы социального развития // Проблемы социальной информатики. М.: Изд-во «Союз». 1996. вып. 2.
- [15] Колин К.К. Актуальные проблемы социальной информатики // Сб. трудов «Социальная информатика — 93». М.: Изд-во «Наука», 1993. С. 5-18.
- [16] Колин К.К. Социальная информатика — новое направление научных исследований по комплексной проблеме «Информатика» // Сб. научных трудов. «Системы и средства информатики». М.: Изд-во «Наука», 1995. вып. 7. С. 20-37.
- [17] Колин К.К. Информационные проблемы социально-экономического развития общества // Проблемы социальной информатики». М.: Изд-во «Союз». 1995. Вып.1. 75 с.
- [18] Колин К.К. Социальная информатика как наука и учебная дисциплина. Сб. научных трудов «Социальная информатика-97». М., 1997. С. 4-11.
- [19] Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования. М.: Школа-Пресс, 1994. 206 с.
- [20] Соколова И.В. Социальная информатика (социологические аспекты). Монография. М.: Союз, 1999. 212 с.
- [21] Колин К.К., Соколова И.В., Сулаков Б.А. Социальная информатика в системе высшего образования России / Сб. научных трудов II-ого Международного конгресса ЮНЕСКО. «Образование и информатика». М.: ИПИ РАН, 1996.
- [22] Колин К.К. Социальная информатика — научная база постиндустриального общества // Социальная информатика — 94. М.: Изд-во Института молодежи, 1994.
- [23] II МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНГРЕСС ЮНЕСКО «ОБРАЗОВАНИЕ И ИНФОРМАТИКА» «Политика в области образования и новые информационные

- технологии». Национальный доклад РФ на II Международном конгрессе ЮНЕСКО «Образование и информатика» // Информатика и образование. 1996. № 5. С.1-33.
- [24] Колин К.К. «Информатика-2000»: Международный проект для системы образования // Международное сотрудничество. 1997. № 1. С. 17-18.
- [25] Колин К.К. На пути к новой системе образования. М.: Препринт ИФПИ РАЕН, 1997. 32 с.
- [26] Колин К.К. Фундаментальные основы информатики: социальная информатика: Учебное пособие для вузов / К.К. Колин. М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. 350 с.
- [27] Соколова И.В. Социальная информатика. М.: Изд-во МГСУ, 2002.
- [28] Колин К.К. Социальная информатика. Базовая модульная программа учебного курса для системы высшего образования. М.: Изд-во МГИРЭА (ТУ), 2000. 60 с.
- [29] Дубровский Е.Н., Соколова И.В. Основы социальной информатики. М.: Изд-во МГСУ «Союз», 1996. 67 с.
- [30] Колин К.К., Соколова И.В., Суслаков Б.А. Социальная информатика в системе высшего образования России / Сб. научных трудов II-ого Международного конгресса ЮНЕСКО. «Образование и информатика». М.: ИПИ РАН, 1996.
- [31] Колин К.К. Информатика в системе опережающего образования. Доклад на II Международном конгрессе ЮНЕСКО «Образование и информатика» // Вестник Российского общества информатики и вычислительной техники. 1996. № 3. С. 19-29.
- [32] Колин К.К. Информационное общество и проблема образования // Информационное общество. 1997. № 2-3. С. 18-20.
- [33] Колин К.К. Социальная информатика — научная база постиндустриального общества // Социальная информатика — 94. М.: Изд-во Института молодежи, 1994.
- [34] Соколова И.В. Социальная информатика как учебная дисциплина и её роль в подготовке кадров социологов // Социология. Социальность. Современность. Вып. 2. Социальная работа: проблемы и опыт социологических исследований. М.: «АВИАСЕРВИС», 1995. С. 66-70.
- [35] Федосов А.Ю. Учебный курс «Социальная информатика» в профильном среднем образовании // Проблемы подготовки, аттестации и повышения квалификации педагогических кадров. М.: Международная педагогическая академия, 2001. С. 33-34.
- [36] Калинин И.А., Самылкина Н.Н. Информатика. 11 класс. Углубленный уровень: учебник. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2019. 220 с.
- [37] Поляков К.Ю. Информатика. 10–11 классы. Базовый и углубленный уровни: методическое пособие / К.Ю. Поляков, Е.А. Еремин. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2016. 128 с.
- [38] Босова Л.Л. Информатика. 10–11 классы. Базовый уровень: методическое пособие / Л.Л. Босова, А.Ю. Босова. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2016. 56 с.
- [39] Угринович Н. Д. Информатика. 10–11 классы. Базовый уровень: методическое пособие / Н.Д. Угринович, М.С. Цветкова, И.Ю. Хлобыстова. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2016. 96 с.
- [40] Семакин И.Г. Информатика. 10–11 классы. Базовый уровень: методическое пособие / И.Г. Семакин. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2016. 64 с.
- [41] Семакин И.Г. Информатика. 10–11 классы. Углубленный уровень: методическое пособие. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2016. 80 с.
- [42] Информатика. 10–11 классы. Базовый уровень: методическое пособие / Н.В. Макарова, Ю.Ф. Титова, Ю.Н. Нилова и др.; под ред. проф. Н.В. Макаровой. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2016. 336 с.
- [43] Информатика. 10 кл. Углубленный уровень: учебник / М.Е. Фиошин, А.А. Рессин, С.М. Юнусов. — 4-е изд., стереотип. М.: Дрофа, 2018. 366 с.

- [44] Информатика. 11 класс: учеб. пособие для общеобразоват. организаций / А.Г. Гейн, Н.А. Юнерман, А.А. Гейн. 2-е изд. М.: Просвещение, 2017. 240 с.
- [45] Федосов А.Ю. Роль социальной информатики в достижении личностных результатов освоения школьного курса информатики // Педагогическая информатика. 2015. № 1. С. 3-22.
- [46] Колин К.К. Фундаментальные основы информатики: социальная информатика. Учебное пособие для вузов. М.: Академический Проект; Екатеринбург; Деловая книга, 2000. 350 с.
- [47] Колин К.К. Философские проблемы информатики. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2010. 264 с.
- [48] Чугунов А.В. Социальная информатика: учебник и практикум для вузов / А.В. Чугунов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 256 с.
- [49] Гасумова С.Е. Социальная информатика: учебник и практикум для вузов. 6-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 284 с.
- [50] Дубровский Е.Н., Соколова И.В. Основы социальной информатики: Конспект лекций. М.: Союз, 1997. 68 с.
- [51] Колин К.К. Социальная информатика: Базовая модульная программа учебного курса для системы высшего образования. М.: Институт проблем информатики, 2001. 80 с.

### **Social Informatics as an Academic Discipline (Formation, Current State, Development Problems)**

A. Yu. Fedosov

Russian Social State University

The paper presents a historical overview of the formation of social informatics as an academic discipline at a university and a secondary school, analyzes the current position of the content line "Social Informatics" in the concepts and programs of teaching informatics and information and communication technologies in high school of various authors' teams, considers the content of textbooks and teaching aids on social informatics by various authors for high school.

The author identified methodological and methodological problems in teaching the course of social informatics in secondary schools and substantiated the thesis that one of the ways to solve the problem of forming solid knowledge in the field of social informatics and the implementation of its philosophical, ideological, social and educational functions is the implementation of a special course "Social informatics" in the framework of educational programs of bachelor's degree in engineering and humanitarian areas of training.

The article presents the content of the discipline "Social Informatics", implemented in the variable part of the curriculum of educational programs in various areas of training bachelors of RSSU.

**Keywords:** social informatics, school course of informatics, information and educational environment, teaching methods of informatics, informatization of education

**Reference for citation:** Fedosov A.Yu. Social Informatics as an Academic Discipline (Formation, Current State, Development Problems) // Information Society: Education, Science, Culture and Technology of Future. Vol. 5 (Proceedings of the XXIV International Joint Scientific Conference «Internet and Modern Society», IMS-2021, St. Petersburg, June 24-26, 2021). - St. Petersburg: ITMO University, 2021. P. 45 – 61. DOI: 10.17586/2587-8557-2021-5-45-61

## Reference

- [1] Kolin K.K. Tekhnologicheskoye obshchestvo: globalnyye tendentsii. vyzovy i ugrozy // Strategicheskiye priority. 2017. № 1 (13). P. 4-15.
- [2] Kolin K.K. Kultura i bezopasnost: sovremennyye problemy. vyzovy i priority V sbornike: Rossiya: tendentsii i perspektivy razvitiya. Ezhegodnik. Materialy XIX Natsionalnoy nauchnoy konferentsii s mezhdunarodnym uchastiyem. Otv. red. V.I. Gerasimov. Moskva. 2020. P. 138-143.
- [3] Robert I.V. Tsifrovaya transformatsiya obrazovaniya: vyzovy i vozmozhnosti sovershenstvovaniya // Informatizatsiya obrazovaniya i nauki. 2020. № 3 (47). P. 3-16.
- [4] Kolin K.K. Gumanitarnye problemy cifrovoj ekonomiki // Informacionnoe prostranstvo cifrovoj ekonomiki. Konceptual'nye osnovy i problemy formirovaniya. Moskva: FIC IU RAN, 2018. P. 179–229.
- [5] Kolin K.K. Informacionnaya bezopasnost': novoe sodержanie global'noj problemy // Strategicheskiye priority. 2020. № 3–4. P. 55–62.
- [6] Kolin K.K. Sistemnyj krizis kul'tury: struktura i sodержanie problemy // Strategicheskiye priority. 2014. № 3. P. 6–27.
- [7] Smyslova O.V., Vojskunjij A.E. Kiberzabolevanie v sistemah virtual'noj real'nosti: fenomenologiya i metody izmereniya // Psihologicheskij zhurnal. 2019. T. 40. № 4. P. 85–94.
- [8] Cifrovoe obshchestvo v kul'turno-istoricheskoy paradigme: kollektivnaya monografiya / pod redakciej T.D. Marcinkovskoj, V.R. Orestovoj, O.V. Gavrichenko. Moskva: MPGU, 2019. 264 s.
- [9] Sokolov A.V., Mankevich A.I. Sotsialnaya informatika i bibliotечно-bibliograficheskiye distsipliny // «Sotsialnyye problemy informatiki». Sb. statey LGIK im. N.K. Krupskoy. L.: 1974.
- [10] Sokolov A.V. Sotsialnaya informatika: ot gipotezy – k uchebnoy distsipline // Trudy «Istoriya i perspektivy bibliotечноgo obrazovaniya. L.: LGIK. 1988. P.167-185.
- [11] Ursul A.D. Informatizatsiya obshchestva. Vvedeniye v sotsialnyu informatiku. M.,1990.
- [12] Ursul A.D. Put v noosferu. Kontseptsiya vyzhivaniya i ustoychivogo razvitiya tsivilizatsii. M.: Izd-vo «Luch». 1993.
- [13] Ursul A.D. Sotsialnaya informatika: kontseptsiya i programma razvitiya // Voprosy estestvoznaniya i tekhniki. 1991. №2. P. 96-99.
- [14] Dubrovskiy E.N. Informatsionno-obmennyye protsessy — faktory sotsialnogo razvitiya // Problemy sotsialnoy informatiki. M.: Izd-vo «Soyuz». 1996. vyp. 2.
- [15] Kolin K.K. Aktualnyye problemy sotsialnoy informatiki // Sb. trudov «Sotsialnaya informatika — 93». M.: Izd-vo «Nauka». 1993. P. 5-18.
- [16] Kolin K.K. Sotsialnaya informatika — novoye napravleniye nauchnykh issledovaniy po kompleksnoy probleme «Informatika» // Sb. nauchnykh trudov. «Sistemy i sredstva informatiki». M.: Izd-vo «Nauka». 1995. Vyp.7. P. 20-37.
- [17] Kolin K.K. Informatsionnyye problemy sotsialno-ekonomicheskogo razvitiya obshchestva // Problemy sotsialnoy informatiki». M.: Izd-vo «Soyuz». 1995. Vyp.1. 75 s.
- [18] Kolin K.K. Sotsialnaya informatika kak nauka i uchebnaya distsiplina. Sb. nauchnykh trudov «Sotsialnaya informatika-97». M., 1997. P. 4-11.
- [19] Robert I.V. Sovremennyye informatsionnyye tekhnologii v obrazovanii: didakticheskiye problemy; perspektivy ispolzovaniya. M.: Shkola-Press. 1994. 206 s.
- [20] Sokolova I.V. Sotsialnaya informatika (sotsiologicheskkiye aspekty). Monografiya. M.: Soyuz. 1999. 212 s.
- [21] Kolin K.K., Sokolova I.V., Suslakov B.A. Sotsialnaya informatika v sisteme vysshego obrazovaniya Rossii // Sb. nauchnykh trudov II-ogo Mezhdunarodnogo kongressa YuNESKO. «Obrazovaniye i informatika». M.: IPI RAN. 1996.

- [22]Kolin K.K. Sotsialnaya informatika — nauchnaya baza postindustrialnogo obshchestva // Sotsialnaya informatika — 94. M.: Izd-vo Instituta molodezhi. 1994.
- [23]II MEZHdUNARODNYY KONGRESS YuNESKO «OBRAZOVANIye I INFORMATIKA» «Politika v oblasti obrazovaniya i novyye informatsionnyye tekhnologii». Natsionalnyy doklad RF na II Mezhdunarodnom kongresse YuNESKO «Obrazovaniye i informatika» // Informatika i obrazovaniye. 1996. № 5. P. 1-33.
- [24]Kolin K.K. «Informatika-2000»: Mezhdunarodnyy proyekt dlya sistemy obrazovaniya // Mezhdunarodnoye sotrudnichestvo. 1997. № 1. P. 17-18.
- [25]Kolin K.K. Na puti k novoy sisteme obrazovaniya. M.: Preprint IFPI RAyeN. 1997. 32 s.
- [26]Kolin K.K. Fundamentalnyye osnovy informatiki: sotsialnaya informatika: Uchebnoye posobiye dlya vuzov. M.: Akademicheskiy proyekt; Ekaterinburg: Delovaya kniga. 2000. 350 s.
- [27]Sokolova I.V. Sotsialnaya informatika. M.: Izd-vo MGSU. 2002.
- [28]Kolin K.K. Sotsialnaya informatika. Bazovaya modulnaya programma uchebnogo kursa dlya sistemy vysshego obrazovaniya. M.: Izd-vo MGIREA (TU). 2000. 60 s.
- [29]Dubrovskiy E.N., Sokolova I.V. Osnovy sotsialnoy informatiki. M.: Izd-vo MGSU «Soyuz». 1996. 67 s.
- [30]Kolin. K.K., Sokolova I.V., Suslakov B.A. Sotsialnaya informatika v sisteme vysshego obrazovaniya Rossii // Sb. nauchnykh trudov II-ogo Mezhdunarodnogo kongressa YuNESKO. «Obrazovaniye i informatika». M.: IPI RAN. 1996.
- [31]Kolin K.K. Informatika v sisteme operezhayushchego obrazovaniya. Doklad na II Mezhdunarodnom kongresse YuNESKO «Obrazovaniye i informatika» // Vestnik Rossiyskogo obshchestva informatiki i vychislitelnoy tekhniki. 1996. № 3. P. 19-29.
- [32]Kolin K.K. Informatsionnoye obshchestvo i problema obrazovaniya // Informatsionnoye obshchestvo. 1997. № 2-3. P. 18-20.
- [33]Kolin K.K. Sotsialnaya informatika — nauchnaya baza postindustrialnogo obshchestva // Sotsialnaya informatika — 94. M.: Izd-vo Instituta molodezhi. 1994.
- [34]Sokolova. I.V. Sotsialnaya informatika kak uchebnaya distsiplina i eye rol v podgotovke kadrov sotsiologov // Sotsiologiya. Sotsialnost. Sovremennost. Vyp.2. Sotsialnaya rabota: problemy i opyt sotsiologicheskikh issledovaniy. M.: «AVIASERVIS». 1995. P. 66-70.
- [35]Fedosov. A.Yu. Uchebnyy kurs «Sotsialnaya informatika» v profilnom srednem obrazovanii // Problemy podgotovki. attestatsii i povysheniya kvalifikatsii pedagogicheskikh kadrov. M.: Mezhdunarodnaya pedagogicheskaya akademiya. 2001. P. 33-34.
- [36]Kalinin I.A. Samylkina N.N. Informatika. 11 klass. Uglublennyy uroven: uchebnik. M.: BINOM. Laboratoriya znaniy. 2019. 220 p.
- [37]Polyakov K. Yu. Informatika. 10–11 klassy. Bazovyy i uglublennyy urovni: metodicheskoye posobiye / K. Yu. Polyakov. E.A. Eremin. M.: BINOM. Laboratoriya znaniy. 2016. 128 p.
- [38]Bosova L.L. Informatika. 10–11 klassy. Bazovyy uroven: metodicheskoye posobiye / L.L. Bosova. A.Yu. Bosova. M.: BINOM. Laboratoriya znaniy. 2016. 56 p.
- [39]Ugrinovich N.D. Informatika. 10–11 klassy. Bazovyy uroven: metodicheskoye posobiye / N.D. Ugrinovich. M.S. Tsvetkova. I.Yu. Khlobystova. M.: BINOM. Laboratoriya znaniy. 2016. 96 p.
- [40]Semakin I.G. Informatika. 10–11 klassy. Bazovyy uroven: metodicheskoye posobiye. M.: BINOM. Laboratoriya znaniy. 2016. 64 p.
- [41]Semakin I.G. Informatika. 10–11 klassy. Uglublennyy uroven: metodicheskoye posobiye. M.: BINOM. Laboratoriya znaniy. 2016. 80 p.
- [42]Informatika. 10–11 klassy. Bazovyy uroven: metodicheskoye posobiye / N.V. Makarova. Yu.F. Titova. Yu.N. Nilova i dr.; pod red. prof. N.V. Makarovoy. M.: BINOM. Laboratoriya znaniy. 2016. 336 p.
- [43]Informatika. 10 kl. Uglublennyy uroven: uchebnik / M.E. Fioshin, A.A. Ressin, S.M. Yunusov. 4-e izd. stereotip. M.: Drofa. 2018. 366 p.

- [44] Информатика. 11 класс: учеб. пособиye dlya obshcheobrazovat. organizatsiy / A.G. Geyn, N.A. Yunerman, A.A. Geyn. 2-e izd. M.: Prosveshcheniye. 2017. 240 p.
- [45] Fedosov A.Yu. ROL Sotsialnoy informatiki v dostizhenii lichnostnykh rezultatov osvoyeniya shkolnogo kursa informatiki // Pedagogicheskaya informatika. 2015. № 1. P. 3-22.
- [46] Kolin K.K. Fundamentalnyye osnovy informatiki: sotsialnaya informatika. Uchebnoye posobiye dlya vuzov. M.: Akademicheskii Proyekt; Ekaterinburg; Delovaya kniga. 2000. 350 p.
- [47] Kolin K.K. Filosofskiye problemy informatiki. M.: BINOM. Laboratoriya znaniy. 2010. 264 p.
- [48] Chugunov A.V. Sotsialnaya informatika: uchebnyk i praktikum dlya vuzov. 2-e izd. pererab. i dop. Moskva: Izdatelstvo Yurayt. 2020. 256 p.
- [49] Gasumova S. E. Sotsialnaya informatika: uchebnyk i praktikum dlya vuzov. 6-e izd. ispr. i dop. Moskva: Izdatelstvo Yurayt. 2021. 284 p.
- [50] Dubrovskij E.N., Sokolova I.V. Osnovy social'noj informatiki: Konspekt lekcij. M.: Soyuz, 1997. 68 s.
- [51] Kolin K.K. Social'naya informatika: Bazovaya modul'naya programma uchebnogo kursa dlya sistemy vysshego obrazovaniya. M.: Institut problem informatiki, 2001. 80 p.