

Практики и методы освоения пожилыми людьми цифровых инструментов в волонтерской деятельности

К. А. Галкин

Социологический институт РАН – филиал ФНИСЦ РАН

Kgalkin1989@mail.ru

Аннотация

В статье рассматриваются практики и методы освоения цифровых инструментов пожилыми людьми. Эмпирический материал исследования — полуструктурированные интервью с пожилыми жителями (волонтерами) Санкт-Петербурга и Республики Карелия (n=20), где пожилые люди рассказывали об освоении цифровых инструментов волонтерства в своей повседневной жизни, а также о барьерах и сложностях, связанных с переводом волонтерства в цифровой формат в период пандемии. В каждой исследовательской локации было собрано по 10 интервью. Проведен количественный анализ текста для выявления особенностей и эмоциональных оттенков, связанных с практиками и методами освоения цифровых технологий пожилыми, а также анализа тональностей слов и фраз, описывающих методы освоения цифровых инструментов волонтерской деятельности людьми преклонного возраста. В рамках исследования выделены три метода освоения цифровых инструментов волонтерства пожилыми. Для каждого из методов обозначены онлайн- и офлайн-практики. Важным итогом исследования выступает вывод о фрагментарном характере использования цифровых инструментов пожилыми людьми в рамках практик волонтерства и желание при этом продолжать использовать цифровые инструменты, расширять их применение в своей волонтерской деятельности.

Ключевые слова: пожилые люди, цифровизация, цифровизация волонтерства пожилых людей, повседневная жизнь пожилых людей, пандемия COVID-19

Библиографическая ссылка: Галкин К. А. Практики и методы освоения пожилыми людьми цифровых инструментов в волонтерской деятельности // Государство и граждане в электронной среде. Выпуск 8 (Труды XXVII Международной объединенной научной конференции «Интернет и современное общество», IMS-2024, Санкт-Петербург, 24–26 июня 2024 г. Сборник научных статей). — СПб.: Университет ИТМО, 2024. С. 69–77. DOI: 10.17586/2541-979X-2024-8-69-77.

1. Введение

Цель данного исследования — изучить практики и методы освоения цифровых инструментов в контексте волонтерской деятельности пожилых людей. Стоит отметить, что, несмотря на проведение исследования в двух регионах, региональный фактор не был проанализирован из-за пилотного характера исследования.

В рамках авторского подхода выделяется цифровое волонтерство как самостоятельное направление деятельности, а не просто продолжение традиционной офлайн-активности. Важно отметить, что в России происходит улучшение ситуации с компьютерной грамотностью пожилых людей [1]. Это явление обусловлено появлением нового поколения людей преклонного возраста, которые активно осваивают компьютерные навыки в своей повседневной и профессиональной жизни [2]. Развитие компьютерной грамотности у

пожилых людей определяется изменением жизненных и потребительских стандартов, которые становятся все более высокими [3]. Необходимо отметить, что наблюдается заметный разрыв между регионами в освоении компьютерных навыков среди пожилых людей из-за неравного доступа к информационным технологиям и образовательным возможностям [4; 5]. Цифровые технологии, обучение компьютерной грамотности и активное использование интернета в основном сосредоточены в крупных городах. Пандемия стала своего рода толчком к повышению использования цифровых технологий в повседневной жизни пожилых людей, открыв новые возможности для обучения, улучшения компьютерной грамотности и участия в онлайн-активностях [6].

Для обеспечения быстрой интеграции и освоения необходимых цифровых инструментов пожилым волонтерам оказывали помощь специалисты и члены волонтерских сообществ. Они предоставляли необходимые инструкции и объясняли, как использовать технические средства для успешного выполнения волонтерской работы. Обычно под волонтерством подразумевается устойчивое сотрудничество между волонтером и организацией, ориентированное на долгосрочное участие и формирование стабильных групп волонтеров, активно участвующих в жизни организации. Однако большинство исследователей обычно не учитывают смещение фокуса в сторону случайных и временных форм волонтерства, не замечая при этом новых форм эпизодического участия [7]. Мы рассматриваем волонтерство как взаимовыгодный процесс для волонтеров и для тех, кому они помогают. Это добровольная практика, основанная на убеждениях, где интересы волонтеров направлены на оказание помощи другим людям. Цифровая трансформация играет важную роль в изменении волонтерских практик, позволяя сохранять масштабность и регулярность участия, а также создавать уникальные формы волонтерства, недоступные в офлайн-режиме [8; 9]. Преимущество цифровизации волонтерства заключается в возможности сотрудничества между организациями, что способствует формированию сетей волонтерских сообществ и расширению взаимодействия между различными группами и организациями. Цифровое волонтерство становится доступным для широкого круга людей, что позволяет участвовать в деятельности волонтеров людям с различными возможностями и из разных стран.

Добровольчество в интернете стало популярным и успешным во время Web 2.0 и продолжает набирать популярность в эпоху Web 3.0, когда пользовательские интерфейсы и технологии стали удобными и доступными [10]. Цифровизация волонтерства является междисциплинарным явлением. Одним из основных подходов является концепция «цифрового гуманизма», которая рассматривает цифровое волонтерство как способ создания и передачи новых знаний с использованием цифровых технологий [10]. Цифровой гуманизм позволяет анализировать волонтерские онлайн-практики с точки зрения рефлексии и переноса практик из офлайн- в онлайн-пространство. Цифровое волонтерство определяется как использование интернет-ресурсов для координации добровольческих инициатив, сбора информации и взаимодействия между участниками мероприятий и теми, кому помогают [11]. Основными характеристиками цифрового волонтерства являются децентрализованная структура, применение современных технологий и общественный эффект [12]. Волонтерская деятельность неразрывно связана с понятием гражданской активности — действий граждан, направленных на политические, экономические или социальные изменения в обществе [13; 14].

2. Процедура исследования

Исследовательский вопрос статьи формулируется следующим образом: какие практики и методы используют пожилые люди при освоении цифровых инструментов в рамках волонтерской деятельности?

Учитывая отсутствие данных по использованию цифровых инструментов волонтерской деятельности в российском контексте, нас интересовали все возможные методы

использования этих инструментов пожилыми людьми. В рамках нашего исследования мы анализируем практики и методы применения людьми преклонного возраста цифровых инструментов, применяя метод полуструктурированного интервью и метод количественного анализа текстов. При конструировании выборки исследования ключевым критерием были интенсивность и регулярность использования цифровых инструментов для волонтерской деятельности, а также различные пути перехода к цифровому волонтерству в жизни пожилых людей.

В выборку исследования были включены люди от 65 до 73 лет. Было собрано 20 интервью в Санкт-Петербурге и селах Республики Карелия. В каждой из исследовательских локаций — по 10 интервью. В исследовании участвовали как те, кто относительно давно занимался волонтерством, но с наступлением пандемии вынужден был освоить онлайн-формат для продолжения волонтерских практик, так и те, кто пришел в волонтерство непосредственно во время пандемии. Сбор полуструктурированных интервью проходил до теоретического насыщения, важным критерием которого была встреча с такими сюжетами в интервью, которые не добавляли принципиальной новизны. Анализ данных происходил в рамках обоснованной теории (grounded theory). Было получено множество сюжетов, описывающих методы и практики использования цифровых инструментов в рамках волонтерской деятельности пожилых людей.

Вторым методом в исследовании выступал количественный анализ текстов интервью и анализ тональности текстов интервью в Open AI. Данные методы анализа включали в себя следующие этапы:

- сбор данных и первичная обработка текстов интервью (токенизация: разделение текста на отдельные слова; удаление стоп-слов: исключение общих слов, которые не несут значимой информации);
- подсчет частоты слов и словосочетаний (лексический анализ для выявления частоты употребления слов (использование NLP-библиотек, словарь RuSentiLex); подсчет количества упоминаний каждого слова в текстах интервью с пожилыми людьми; выделение наиболее часто встречаемых групп слов в интервью с представителями различных стратегий);
- анализ тональности текстов интервью (анализ тональности (sentiment analysis) с использованием предобученных моделей; классификация каждого предложения как позитивное, нейтральное или негативное; подсчет количества предложений каждой категории для обеих групп).

3. Результаты

Анализ полученных данных позволил выделить несколько методов освоения цифровых инструментов пожилыми людьми в контексте волонтерских практик. Для каждого метода были выделены практики освоения цифровых инструментов, а также рассмотрены онлайн- и оффлайн-практики, используемые пожилыми людьми.

3.1. Метод погружения

Люди преклонного возраста, осваивающие цифровые инструменты волонтерства методом погружения, как правило, были заинтересованы в активном переходе к цифровым технологиям и цифровизации, поэтому обычно искали волонтерское сообщество или волонтерскую платформу для перехода к полностью цифровым практикам волонтерства. Такие пожилые люди становились экспертами в цифровых инструментах волонтерства и различных платформах, и были склонны использовать самый широкий спектр цифровых технологий как для поиска информации, так и ее распространения, в том числе с использованием различных чат-ботов для улучшения коммуникации и удобства: *«Я всегда была, как меня обычно называли, продвинутой. Ну и, конечно же, продвинутость невозможна и без новых технологий, поэтому уже довольно давно присматривалась ко*

всяким волонтерским платформам. В итоге выбрала одну и сейчас постоянно совершенствуюсь, и обучаюсь, чтобы и чат-боты сделать более удобными для работы, и вообще про организацию самого пространства тоже все время думаю и стараюсь его организовывать» (ж., 68, Санкт-Петербург).

Количественный анализ текстов интервью показывает, что более часто встречающимися словами выступают: помощь (26); возможности (21); онлайн (18); удобно (16); новое (10); участие (6). Анализ тональности текстов интервью показал преобладание позитивной тональности. Подробно результаты анализа тональности представлены на рис 1.

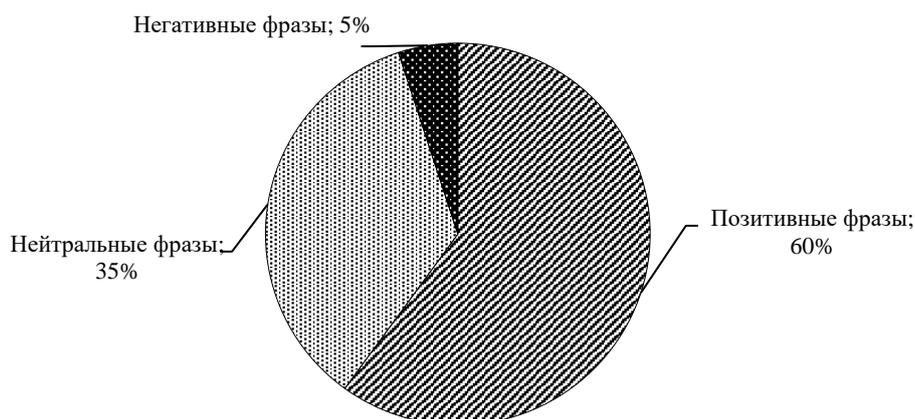


Рис 1. Тональность текстов интервью пожилых волонтеров, использующих практики освоения цифровых инструментов методом погружения

Как правило, для пожилых людей, осваивающих цифровые инструменты волонтерства методом погружения, был характерен практически полный переход к онлайн-коммуникации и онлайн-взаимодействиям. Среди офлайн-практик оставались посещение волонтерских собраний и редкие волонтерские встречи, которые нерегулярно проводились в период пандемии. Представители данной стратегии отличались значительным участием в волонтерских практиках. Именно эти пожилые люди были наиболее активными пользователями самого широкого набора инноваций. При этом переход к таким инструментам, как специальные волонтерские платформы и сервисы, для пожилых людей, которые использовали метод погружения, был связан и с тем, что, как правило, такие люди старались использовать все возможности новых технологий.

3.2. Метод оптимизации

Данный метод использовали те пожилые люди, которые хотели компенсировать невозможность постоянно заниматься офлайн-волонтерством в силу удаленности и других причин. В этом случае люди преклонного возраста старались оптимизировать свои возможности через использование цифровых инструментов. Как отмечали сами информанты, для того, чтобы не потерять слишком много времени, и не прекратить заниматься волонтерской деятельностью, они прибегали к использованию цифровых инструментов: различных волонтерских онлайн-сообществ, которые, как правило, находились в социальных сетях. Для этих пожилых людей такая ситуация как пандемия была отчаянием и потерей «волонтерского курса», а переход к цифровым инструментам позволял им продолжать свою волонтерскую деятельность.

Пожилые люди, применяющие данный метод, активно использовали цифровые инструменты для участия в волонтерских мероприятиях, что демонстрирует важность и эффективность онлайн-практик в контексте волонтерства.

«Понятное дело — пандемия, и делать стало уже практически нечего, вот поэтому и пришлось искать какие-то новые формы для того, чтобы не теряться и продолжать волонтерить. Так я и стал подписываться на различные группы по серебряному волонтерству «ВКонтакте» да и в других социальных сетях. И, в итоге, в общем-то, снова, как молодежь говорит, оказался в теме и мог без труда помочь и разные запросы выполнять, например, запросы, связанные с нехваткой лекарств или же с тем, что нужно было что-то найти в интернете пожилому человеку, который не мог. Я хоть и сам пожилой, но все равно это осваивал и, в итоге, конечно, справился с данной задачей» (м., 70, село, Карелия).

Пожилые волонтеры, осваивающие цифровые инструменты методом погружения, как правило, довольно легко вовлекались в новые цифровые практики. Среди онлайн-практик были: поиск необходимой информации, коммуникация, освоение новых возможностей цифровых платформ и активное обучение возможностям информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Также распространенным было чтение различных блогов о волонтерстве. При этом среди офлайн-практик сохранялись регулярные, часто неформальные, встречи и общение с другими участниками волонтерского сообщества. Как отмечали информанты, подобные практики невозможно перевести в онлайн-формат. Количественный анализ текстов интервью показал следующие наиболее часто встречаемые слова у пожилых людей, использующих метод оптимизации: переход (22); необходимо (17); онлайн (10); волонтерить (5). Анализ тональности показывает преобладание нейтральной тональности в текстах интервью пожилых людей — представителей стратегии оптимизации. Подробно результаты анализа тональности представлены на рис. 2.

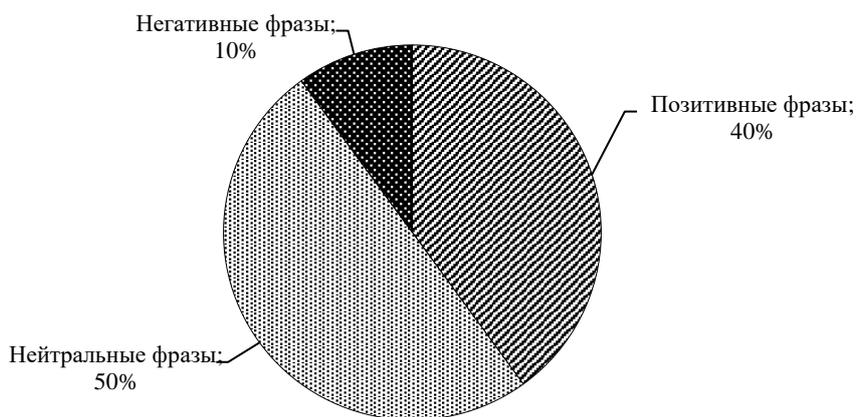


Рис 2. Тональность текстов интервью пожилых волонтеров, использующих практики освоения цифровых инструментов методом оптимизации

Отличительной особенностью пожилых людей, использующих метод оптимизации, было понимание того, что цифровые инструменты удобны и комфортны для развития волонтерства. При этом пожилые люди говорили в интервью о невозможности полного перехода к цифровым волонтерским практикам и отмечали, что именно офлайн-коммуникация с другими представителями волонтерского сообщества выступает значимым компонентом таких практик. Представители данной стратегии при этом имели достаточно большой волонтерский стаж и вовлечение в волонтерские практики.

3.3. Метод потребления информации

Пожилые люди, которые использовали метод потребления информации, как правило, использовали цифровые сервисы, чтобы заниматься цифровым волонтерством довольно фрагментарно. Использование подобных сервисов для таких пожилых варьировалось в

зависимости от навыков владения ИКТ, желания продолжать волонтерскую деятельность в пандемию, а также зависело от наличия продолжительного опыта волонтерства. Пожилые люди, которые использовали данный метод, применяли цифровые инструменты для поиска необходимой информации и для того, чтобы ознакомиться с возможностями перехода к цифровому волонтерству: *«Просто, понимаете, сама ситуация этой пандемии, можно сказать, больше всего и вывела из себя. И если ты привыкла волонтерить, то как быть? Тебе-то куда деваться? Я, например, вообще не фанатка всяких новых систем, компьютеров и всего прочего, но все равно пришлось в итоге волей-неволей что-то читать и что-то узнавать. Так, в общем-то, и пришла, стала интересоваться и пробовать новые способы, много про них читала и в итоге решила, что изучу, может быть, кому-то помогу, если будет желание. Вот как-то так. Но больше, конечно, в пандемию я изучала, чем использовала сами технологии, потому что боюсь я всего нового и возможностей Интернета. Поэтому приходилось изучать, вдруг бы пандемия затянулась и пришлось бы полностью использовать компьютер, чтобы помогать людям»* (ж., 80, село, Карелия).

Таким образом, пожилые люди, осваивающие цифровые инструменты волонтерства методом потребления информации, даже в ситуации пандемии и необходимости поиска новых форм и форматов волонтерской деятельности не спешили использовать цифровые инструменты в волонтерской деятельности. Преимущественно все практики, связанные с поиском информации, коммуникацией и самим волонтерством, для пожилых людей были офлайн. Инструменты цифровизации представителями этого метода рассматривались как перспектива на будущее.

Наиболее часто встречаемыми словами были: трудно (21); непросто (15); интернет (9); нужда (3).

Результаты анализа тональности представлены на рис. 3.

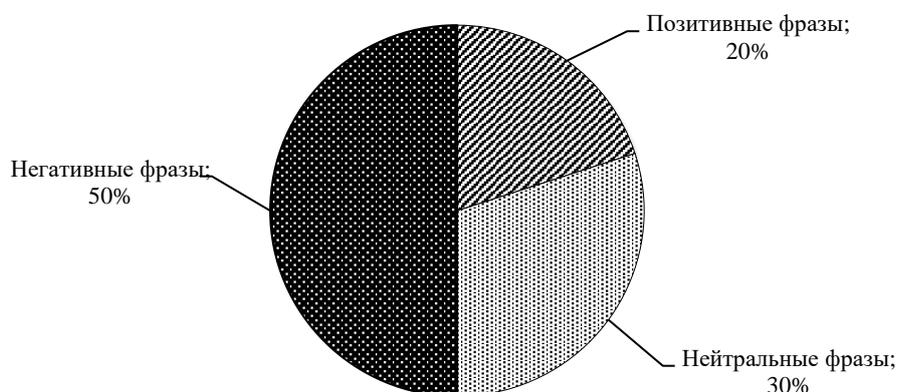


Рис 3. Тональность текстов интервью пожилых волонтеров, использующих практики освоения цифровых инструментов методом потребления информации

Анализ показал преобладание негативной тональности фраз, что свидетельствует о сложностях использования ИКТ в рамках волонтерства пожилых людей, а также об отсутствии желания и необходимости переводить волонтерские практики в онлайн-формат.

4. Заключение

Как правило, переход к цифровым инструментам волонтерства для пожилых людей в период пандемии реализовывался в режиме гибридной реальности и представлял собой комбинацию интереса к новым технологиям, личного отношения к цифровизации, погружения в неё, а также навыков владения ИКТ. Наиболее полно сложившаяся ситуация вокруг цифрового волонтерства может быть описана в рамках концепции сетевого

индивидуализма. Цифровые инструменты в контексте волонтерства пожилых людей выступали неким соединительным элементом, который способствовал реализации их личных потребностей и индивидуального вовлечения в волонтерскую деятельность. Количественный анализ текстов интервью и анализ тональности показывает, что в нарративах интервью пожилых людей, осваивающих цифровые инструменты волонтерства методом погружения, преобладает позитивная и нейтральная тональность, и слова, имеющие позитивную эмоциональную окраску, тогда как в текстах интервью пожилых людей применяющих метод оптимизации и метод потребления информации, тональность более нейтральная и негативная, а слова больше описывают барьеры и трудности, что подчеркивает сложности и ограничения перехода к цифровым практикам волонтерства у пожилых людей.

Анализ эмпирических данных в работе обозначил довольно сложную картину и показал неоднозначность связей между волонтерством, его цифровизацией и использованием цифровых инструментов пожилыми людьми. Мы выявили, что важным и значимым по-прежнему остается погружение пожилых людей в цифровые технологии, которое напрямую связано с их желанием использовать цифровые инструменты и повышать уровень своей компьютерной грамотности.

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 22-18-00461 «Отложенное старение или поздняя взрослость в России: как цифровое развитие меняет статус пожилых в эпоху COVID-19 и неопределенности» (<https://rscf.ru/project/22-18-00461/>).

Литература

- [1] Григорьева И. А., Петухова И. С. Интернет-практики пожилых: 10 лет развития и изучения // Государство и граждане в электронной среде. 2019. № 3. С. 78–90.
- [2] Галкин К. А., Парфенова О. А. Стратегии использования Интернета старшим поколением // Народонаселение. 2023. Т. 26, № 2. С. 91–101.
- [3] Григорьева И. А., Келасьев В. Н. Интернет в жизни пожилых: намерения и реальность // Социологические исследования. 2016. № 11. С. 82–85.
- [4] Видясова Л. А., Григорьева И. А. Исследование возможностей социальной инклюзии пожилых через взаимодействие в онлайн среде (на примере сообществ в социальной сети «ВКонтакте») // Журнал социологии и социальной антропологии. 2018. Т. 21, № 2. С. 106–132.
- [5] Кранзеева Е. А. «Бабушки-онлайн»: социально-политическая активность пожилых людей // Logos et praxis. 2019. Т. 18, № 1. С. 66–74.
- [6] Галкин К. А. Цифровизация волонтерства пожилых людей в период пандемии: возможности и барьеры в контексте искусственного интеллекта // Журнал исследований социальной политики. 2022. Т. 20, № 3. С. 377–392.
- [7] Anheier H. K., Salamon L. M. Volunteering in cross-national perspective: Initial comparisons // Law and Contemp. Probs. 1999. Vol. 62. P. 43–66.
- [8] Mukherjee D. Participation of older adults in virtual volunteering: A qualitative analysis // Ageing International. 2011. Vol. 36. P. 253–266.
- [9] Мерсиянова И. В., Брюшно А. С. Цифровые волонтерские платформы: готовность россиян и потенциал применения // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2020. № 6 (160). С. 357–375.
- [10] Ковалева Т. В., Плашиенкова З. Парадигматические изменения понятия гуманизма в рамках коммуникации цифрового общества // Медиалингвистика. 2020. С. 108–112.
- [11] Silva F., Proença T., Ferreira M. R. Volunteers' perspective on online volunteering-a qualitative approach // International Review on Public and Nonprofit Marketing. 2018. Vol. 15. P. 531–552.

- [12] Heley J., Yarker S., Jones L. Volunteering in the Bath? the Rise of Microvolunteering and Implications for Policy // *Policy Studies*. 2022. Vol. 43, № 1. P. 76–89.
- [13] Kapsammer E. et al. iVOLUNTEER: a digital ecosystem for life-long volunteering // *Proceedings of the 19th International Conference on Information Integration and Web-based Applications & Services*. 2017. P. 366–372.
- [14] Klandermans B. The demand and supply of participation: Social-psychological correlates of participation in social movements // *The Blackwell companion to social movements*. 2004. P. 360–379.

Practices and Methods of Mastering Digital Tools by Older People in Volunteering

K. A. Galkin

Sociological Institute of FCTAS RAS

The article discusses the practices and methods of mastering digital tools by older people. Empirical research material — semi-structured interviews with elderly residents (volunteers) in St. Petersburg and the Republic of Karelia (n=20), in interviews, older people talked about mastering digital volunteering tools in their daily lives, as well as about the barriers and difficulties associated with converting volunteering to digital format during the pandemic. 10 interviews were collected in each research location. A quantitative analysis of the text was carried out in order to identify the features and emotional nuances associated with the practices and methods of mastering digital technologies by the older, as well as the analysis of the tonalities of words and phrases to determine the context of the methods of mastering digital tools of volunteering by the older. Within the framework of the study, three methods of mastering digital volunteering tools by the older have been identified. Online and offline practices are indicated for each of the methods. An important conclusion of the study is the conclusion about the fragmented nature of the use of digital tools by older people in the framework of volunteering practices and the desire to continue using digital tools and expand their use as part of their volunteer activity.

Keywords: older people, digitalization, digitalization of volunteering of older people, daily life of older people, the COVID-19 pandemic

Reference for citation: Galkin K. A. Practices and Methods of Mastering Digital Tools by Older People in Volunteering // *The State and Citizens in the Electronic Environment*. Vol. 8 (Proceedings of the XXVII International Joint Scientific Conference «Internet and Modern Society», IMS-2024, St. Petersburg, June 24–26, 2024). — St. Petersburg: ITMO University, 2024. P. 69–77. DOI: 10.17586/2541-979X-2024-8-69-77.

Reference

- [1] Grigor'eva I. A., Petuhova I. S. Internet-praktiki pozhilyh: 10 let razvitiya i izucheniya // *Gosudarstvo i grazhdane v elektronnoy srede*. 2019. № 3. S. 78–90. (In Russian)
- [2] Galkin K. A., Parfenova O. A. Strategii ispol'zovaniya Interneta starshim pokoleniem // *Narodonaselenie*. 2023. T. 26, № 2. S. 91–101. (In Russian)
- [3] Grigor'eva I. A., Kelas'ev V. N. Internet v zhizni pozhilyh: namereniya i real'nost' // *Sociologicheskie issledovaniya*. 2016. № 11. S. 82–85. (In Russian)
- [4] Vidyasova L. A., Grigor'eva I. A. Issledovanie vozmozhnostej social'noj inklyuzii pozhilyh cherez vzaimodejstvie v onlajn srede (na primere soobshchestv v social'noj seti «VKontakte») // *Zhurnal sociologii i social'noj antropologii*. 2018. T. 21, № 2. S. 106–132. (In Russian)
- [5] Kranzeeva E. A. «Babushki-onlajn»: social'no-politicheskaya aktivnost' pozhilyh lyudej // *Logos et praxis*. 2019. T. 18, № 1. S. 66–74. (In Russian)
- [6] Galkin K.A. Cifrovizaciya volonterstva pozhilyh lyudej v period pandemii: vozmozhnosti i

- bar'ery v kontekste iskusstvennogo intellekta // Zhurnal issledovaniy social'noj politiki. 2022. T. 20, № 3. S. 377–392. (In Russian)
- [7] Anheier H. K., Salamon L. M. Volunteering in cross-national perspective: Initial comparisons // *Law and Contemp. Probs.* 1999. Vol. 62. P. 43–66.
- [8] Mukherjee D. Participation of older adults in virtual volunteering: A qualitative analysis // *Ageing International.* 2011. Vol. 36. P. 253–266.
- [9] Mersiyanova I. V., Bryuhno A. S. Cifrovye volonterskie platformy: gotovnost' rossiyan i potencial primeneniya // *Monitoring obshchestvennogo mneniya: ekonomicheskie i social'nye peremeny.* 2020. № 6 (160). S. 357–375. (In Russian)
- [10] Kovaleva T. V., Plashienkova Z. Paradigmaticheskie izmeneniya ponyatiya gumanizma v ramkah kommunikacii cifrovogo obshchestva // *Medialingvistika.* 2020. S. 108–112. (In Russian)
- [11] Silva F., Proença T., Ferreira M. R. Volunteers' perspective on online volunteering-a qualitative approach // *International Review on Public and Nonprofit Marketing.* 2018. Vol. 15. P. 531–552.
- [12] Heley J., Yarker S., Jones L. Volunteering in the Bath? the Rise of Microvolunteering and Implications for Policy // *Policy Studies.* 2022. Vol. 43, № 1. P. 76–89.
- [13] Kapsammer E. et al. iVOLUNTEER: a digital ecosystem for life-long volunteering // *Proceedings of the 19th International Conference on Information Integration and Web-based Applications & Services.* 2017. P. 366–372.
- [14] Klandermans B. The demand and supply of participation: Social-psychological correlates of participation in social movements // *The Blackwell companion to social movements.* 2004. P. 360–379.