

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В ЦИФРОВОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Н.П. Исмаилова, П.К. Рамазанова

Северо-Кавказский институт (филиал) Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России) в г. Махачкала
г. Махачкала

Информационно-психологическая безопасность несовершеннолетних – один из главных национальных приоритетов России. Проблемы, связанные с психологической безопасностью несовершеннолетних в Интернете, часто рассматриваются в средствах массовой информации и становятся предметом научных исследований. Различные крупнейшие организации занимаются исследованием этих проблем в России. Они реализуют проекты по повышению осведомленности пользователей об этой проблеме, изучают особенности Рунета в контексте безопасности несовершеннолетних, осуществляют работу горячих линий помощи жертвам кибербуллинга.

Целью этих проектов является обеспечение информационной и психологической безопасности несовершеннолетнего, которая характеризуется состоянием личной безопасности и безопасности его психики, защищенности от вредных информационных воздействий, которые способны против воли и желания человека изменять его психологические характеристики и поведение.

Несмотря на свою значимость в современном обществе, сеть Интернет выступает одним из основных источников угроз психологической безопасности, так как молодежь проводит в нем большую часть своего времени. Особое предпочтение подростки отдают именно социальным сетям.

Теоретические основы негативного влияния глобальной сети Интернет на несовершеннолетних изложены в трудах российских и зарубежных авторов Берсона Г., Блайа К., Иббара О., Кита С., Мартина М.Е., Дика Р., Hinduja S., Patchin J.W. Neirman, W., Walrave. В России изучением данной проблемы занимаются Найденова Л.А., Осипов И.С., Парфентьев У., Бочавер А.А., Хломов К.Д., Демускина О.С., Дробышева И., Солдатова Г., Зотова Е., Зинцова А.С., Семенов, Д.И., Шушарина Г.А.

Среди угроз психологической безопасности в сети Интернет отечественные исследователи называют интернет-зависимость, кибербуллинг, девальвацию нравственности, деградацию уровня культуры личности.

Несмотря на такое количество работ, само явление «кибербуллинг» мало изучено. До сих пор отсутствует общепринятое определение данного термина. Впервые толкование понятия «кибербуллинг» дал Билл Белсей, он также является создателем веб-сайта www.bullying.org. Кон И.С. дает свое понимание этого явления. Он определяет его как преднамеренное и многократное воздействие на подростка с использованием электронных технологий, включая отправку оскорбительных и угрожающих сообщений, распространение немыслимой унижительной информации, а также фото и видео с участием жертвы [1].

На наш взгляд, понятие кибербуллинга можно интерпретировать следующим образом: «кибербуллинг – это травля, оскорбления или угрозы, выраженные жертве с помощью электронных средств связи, в частности сообщений в социальных сетях, мгновенных сообщений, электронных писем и SMS».

В российской науке кибербуллинг как явление начали изучать сравнительно недавно, хотя проблема является чрезвычайно острой и требует координатных мер для ее решения. Данные психологических исследований показывают, что в России каждый третий ребенок подвергается кибербуллингу [2]. Ежедневно в средствах массовой информации освещаются инциденты, связанные с тяжелой формой кибербуллинга, все это позволяет судить о масштабах проблемы.

Целью нашего исследования является выявление и анализ психологических особенностей жертв кибербуллинга, нахождение способов обеспечения психологической безопасности несовершеннолетних в цифровом пространстве. Результаты исследования могут способствовать дальнейшему теоретическому изучению этого явления, кроме того могут быть полезными при разработке программ по предупреждению и противодействию кибербуллингу. Полученные результаты могут применяться в работе психологических служб, горячих линий и специализированных сайтов, которые предоставляют психологическое консультирование для подростков и их родителей, экстренную и кризисную психологическую помощь детям в трудной жизненной ситуации.

С учетом результатов исследования криминального влияния социальных сетей на несовершеннолетних, приведенных в работах Сашенкова С.А. и в Интернет-ресурсе «Новое поколение интернет-пользователей: исследование привычек и поведения российской молодежи онлайн» [3, 4], вопрос обеспечения информационной и психологической безопасности несовершеннолетних в цифровом пространстве становится актуальным. Для разрешения этого вопроса необходимо устранить следующие проблемы: предотвращение адического и девиантного поведения несовершеннолетних и формирование культуры общения в информационном пространстве. Решение этих проблем обеспечит психологическую безопасность несовершеннолетних в цифровом пространстве.

Исследование «Дети России онлайн», проведенное сотрудниками фонда «Развития Интернет» факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования в России отметили, что 23% детей, которые пользуются Интернетом, являются жертвами кибербуллинга [5]. Однако крайне сложно оценить степень негативного воздействия кибербуллинга и динамику его роста, поскольку не каждый ребенок сообщает о подобных действиях против него. И, следовательно, количество фактических событий кибербуллинга намного выше, чем предоставленные данные. На наш взгляд, особое опасение вызывают ситуации, когда несовершеннолетние сами выкладывают в сеть Интернет материалы деструктивного характера: видео, фото с собственным участием, пропагандирующие насилие, жестокость, извращение.

Зачастую подростки пытаются скрыть от родителей последствия кибербуллинга. На вопрос, почему они не рассказывают родителям, дети отвечают просто: боятся реакции родителей. Лишь 21% родителей детей, подвергавшихся преследованиям, знали об угрозе. Поэтому очень важно – создать атмосферу доверия в семье.

Для обеспечения безопасности несовершеннолетних необходима фильтрация Интернет-ресурсов с целью ограничения их доступа к информации деструктивного характера. Ограничение доступа к запрещенному контенту в сети Интернет в образовательных учреждениях является обязательным требованием законодательства, закрепленным в статье 14 ФЗ №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». В этом положении подчеркивается необходимость организации доступа к интернет-ресурсам при условии применения административных и организационных мер, а также технических, программных и материальных средств защиты детей от информации, вредной для их здоровья и развития.

К программным средствам защиты относят контент-фильтры, алгоритм которых заключается в проверке адреса конкретной страницы на наличие в списке запрещенных сайтов. Но зачастую информация негативного характера присутствует не только в сайтах «черного списка», но и в остальных, не оказавшихся в данной категории. Ограниченность существующего списка, а также необходимость его частого обновления являются главным минусом таких программ. На наш взгляд, в основе системы контент-фильтрации должен быть заложен искусственный интеллект, который при распознавании фотографий, содержащих насилие, а также при анализе текста сможет блокировать источники негативной информации. Тем самым фильтры не будут ограничиваться только списками, они смогут самостоятельно выявлять деструктивную информацию на основе нейронных сетей и блокировать доступ к ней. Данную технологию необходимо внедрить и в социальные сети. Это позволило бы своевременно распознавать негативные комментарии и сообщения, а также после ряда предупреждений блокировать потенциального агрессора. В такой ситуации для корректного распознавания негативных сообщений в базах нейронных сетей должны иметься примеры прошлых случаев кибербуллинга.

Прокурорские проверки, проведенные в 2018 году, выявили, что в образовательных учреждениях 12 субъектов РФ не используются действующие контент-фильтры, а в остальных используется лишь частично [6].

Несмотря на наличие обширной нормативной базы, проблема не разрешена и требует на федеральном уровне комплексного подхода к обеспечению информационно-психологической безопасности детей в цифровом пространстве.

И данную проблему возможно решить совместно педагогами, психологами и родителями, что, на наш взгляд, может привести к положительным результатам.

Для этого необходима социально-психологическая профилактика, требующая правильной психологической диагностики. В целях реализации данной задачи нами был использован такой метод исследования, как опрос.

В сентябре – октябре 2018 г. мы опросили 174 пользователя социальных сетей в возрасте от 14 – 18 лет (ими стали учащиеся школ №№13, 7, 1 и 39 г. Махачкалы), так как именно эта возрастная категория является активными пользователями социальных сетей. Целью этого опроса являлось выявление степени негативного воздействия деструктивной информации на поведение и психоэмоциональное состояние несовершеннолетних пользователей. Опрос показал, что 92% респондентов сталкивались с агрессивными проявлениями сети, 73% из них рассматривают свою ситуацию как стрессовое событие. А оставшиеся 19% респондентов сами проявили ответную агрессию в сети.

На следующем этапе исследования мы диагностировали психические состояния несовершеннолетних, которые подверглись кибербуллингу. С помощью «Методики диагностики самооценки психических состояний Г. Айзенка» был определен уровень тревожности, фрустрации, агрессивности и ригидности.

Респонденты описывали свои психические состояния, испытываемые ими, указывали, как часто они его испытывают. Если состояние часто присуще – ставится 2 балла, если состояние возникает изредка – 1 балл, а если совсем не соответствует – 0 баллов. Обработка результатов проводилась следующим образом. Подсчитывалось количество баллов

по каждой группе вопросов:

I. 1-10 вопрос – тревожность;

II. 11-20 вопрос – фрустрация;

III. 21-29 вопрос – агрессивность;

IV. 31-40 вопрос – ригидность.

Обработка и анализ результатов нашего исследования позволили установить наличие прямой зависимости социально-психологических характеристик и последствий кибербуллинга. Многие подростки, которые подвергаются кибербуллингу, имеют высокий и средний уровень тревоги, сопровождающейся депрессией, склонностью к изоляции, отсутствием желания поддерживать существующие социальные контакты и создавать новые; снижение активности в классе и, как следствие, ухудшение успеваемости; высокий уровень разочарования, раздражения, безнадежности и провалом жизненных целей; высокий и средний уровень жесткости (подростки с таким уровнем жесткости сталкиваются с большими трудностями в процессе адаптации, что существенно влияет на социальный аспект их жизни и решение возникающих проблем).

Таким образом, подросток, который является жертвой кибербуллинга, сталкивается с большим количеством психологических, педагогических и социальных последствий, которые вызывают постоянные изменения личности и препятствуют способности подростка реализовать себя как здорового, социально адаптированного человека. Жертвы кибербуллинга теряют свои коммуникативные навыки, происходит дезадаптация, происходит дезинтеграция. Все это способствует формированию девиантного поведения.

Для решения существующей проблемы, как отмечалось выше, необходима активная совместная работа психологов и педагогов в учебных заведениях. Задачи психолога - 1) объективно оценить и диагностировать социально-психологический климат в образовательной среде; 2) разработать стратегию противодействия кибербуллингу (это может быть консультирование родителей и учителей о рисках и угрозах в Интернете, способах защиты от них, индивидуальные консультации для жертв кибербуллинга); 3) проводить психологическое воспитание, повышать психолого-педагогическую культуру родителей, помогать в создании условий для оптимального развития подростков. Кроме того, для реабилитации жертв кибербуллинга психологи могут проводить психотерапию как индивидуально, так и в группах, используя различные методы: постоянное раскрытие информации, позволяющей ребенку разорвать связь между беспокойством, стыдом, страхом и другими разрушительными переживаниями, связанными с воспоминаниями о насилии (у ребенка есть контакт с побуждениями, связанными с домогательством, до значительного снижения тревожности); создание новой когнитивной модели жизни.

Задача учителя: 1) способствовать формированию правовой культуры подростков в процессе общения с другими людьми; 2) информировать подростков о правовых последствиях таких действий; 3) демонстрировать конструктивные способы общения в условиях досуга. Психологам и педагогам необходимо создать в образовательных учреждениях анонимный офис психологической помощи и службу в социальных сетях (по примеру канадских коллег), которая поможет школьным психологам выявлять жертв сетевой агрессии, а также быстро реагировать провайдером сервисов, операторам связи и правоохранительным органам на незаконную деятельность Интернета. Каждый пользователь, включая несовершеннолетнего, должен знать телефонный номер «горячих линий», владеть инструментами, с помощью которых подростки могут сообщать об агрессивном поведении других пользователей.

Еще один способ помочь подросткам, пострадавшим от кибербуллинга, - использовать сами социальные сети. Социальный педагог может создать свою учетную запись, и дети сами будут рады добавить ее в друзья. Таким образом, социальный педагог может следить за тем, что происходит в Интернете, и оказывать своевременную психологическую помощь.

Все предлагаемые методы помогут специалистам образовательного учреждения создать собственный план действий и помочь подростку, ставшему жертвой кибербуллинга.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться? // Семья и школа. 2006. № 11. С. 15 – 18.
2. Зинцова А.С. Социальная профилактика кибербуллинга // Вестн. Нижегород. ун-та им. Н.И. Лобачевского. Социальные науки. 2014. №3 (35). С. 122 – 128.
3. Сашенков С.А. Криминогенное влияние социальных сетей на несовершеннолетних // Вестник Воронежского института МВД России. 2015. №2. С. 215 – 218.
4. Новое поколение интернет-пользователей: исследование привычек и поведения российской молодежи онлайн. URL: <https://www.thinkwithgoogle.com>.
5. Дети России онлайн: результаты международного проекта EU KidsOnline II в России / Под ред. Г. Солдатова, Е. Рассказова, Е. Зотова, М. Лебешева, П. Роггендорф. М., 2012. 213 с.
6. Санкции прокуратур в адрес руководителей образовательных учреждений за отсутствие контент-фильтров. 2018 год // Арсеньевские вести. 26.06.2018. URL: <https://arsvest.ru/rubr/2/50163>.