

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО И ЧАСТНОГО СЕКТОРОВ АВСТРИИ: ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО И ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

О.Ю. Чепурнаева

*Санкт-Петербургский государственный университет
Санкт-Петербург*

АННОТАЦИЯ

Цель данной работы – определить особенности цифровизации государственного и частного секторов Австрии и место электронного правительства в данном процессе. Для достижения данной цели использованы такие методы исследования, как кейс-стади, институциональный анализ, анализ законодательства и официальных документов. Автор приходит к выводу, что важным результатом развития электронного правительства Австрии является зрелая система электронной идентификации граждан и защиты данных, а также высокие показатели в области открытости государственных данных.

Ключевые слова: цифровизация, электронное правительство, Австрия.

DIGITALIZATION OF THE PUBLIC AND PRIVATE SECTORS IN AUSTRIA: E-GOVERNMENT AND INNOVATIVE TECHNOLOGIES

O.Yu. Chepurnaeva

*Saint Petersburg State University
Saint Petersburg*

The purpose of this work is to determine the features of the digitalization of the public and private sectors in Austria and the place of e-government in this process. To achieve this purpose, we use such research methods as case studies, institutional analysis, analysis of legislation and official documents. We come to the conclusion that an important result of e-government development in Austria is a mature system for citizens e-identification and data protection, as well as high rates in the field of government data openness.

Keywords: digitalization, e-government, Austria.

Австрийская республика на мировой арене известна своим нейтралитетом, который она сохраняет до сих пор благодаря «Федеральному конституционному закону о нейтралитете Австрии», принятому 26 октября 1995 [1]. Однако Австрия представляет особый интерес для изучения как страна, которая добилась внушительных результатов в цифровизации государственного аппарата, а австрийские ИТ-компании разработали уникальные технологии искусственного интеллекта и Интернет-банкинга. Австрия в настоящее время активно продолжает политику цифровизации, оказывая поддержку как своему, государственному, так и частному сектору экономики.

Цель работы — определить специфику цифровизации государственного и частного секторов Австрии и место электронного правительства в данном процессе. Для достижения данной цели использован ряд методов исследования: кейс-стади, институциональный анализ, анализ законодательства и официальных документов.

Цифровизация бизнеса.

В Австрии существует федеральное министерство цифровых технологий и экономики, министром которого до 9 мая 2022 года была Маргарет Шрамбек. Стратегия министерства заключается в разработке и продвижении электронного правительства для обеспечения безопасных и быстрых административных решений по запросам граждан, а также создания благоприятных условий для превращения Австрии в привлекательное цифровое будущее для бизнеса [2].

Одна из ключевых инициатив Австрии — это программа правительства «Digital Austria», целью которой являются [3]:

1. Создание экономического роста, рабочих мест и процветания.
2. Улучшение качества жизни людей во всех регионах и во всех возрастных группах.
3. Предоставление широкого спектра безопасных, современных и доступных административных услуг для бизнеса и граждан.

Одним из важнейших направлений развития цифровой экономики является искусственный интеллект (ИИ), который уже на современном этапе представлен широким динамично развивающимся рынком. В будущем влияние ИИ на цифровизацию экономики будет лишь усиливаться, поэтому правительство Австрии поставило перед собой задачу подготовить государственный и частные сектора к новым технологическим вызовам.

В рамках правительственной инициативы Digital Austria федеральным министерством цифровых технологий и экономики была запущена онлайн-платформа aws Connect (Austria Wirtschaftsservice). Данная система значительно упрощает взаимодействие заказчиков с поставщиками новейших технологий искусственного интеллекта. В настоящее время на австрийском рынке насчитывается свыше 200 поставщиков ИИ, число которых будет неуклонно расти в соответствии с постоянным расширением самого цифрового рынка. Aws Connect ставит перед собой задачу обеспечить австрийским компаниям своевременный доступ к услугам и товарам необходимых партнеров. Время — это ключевой аспект для бизнеса, поэтому новая платформа предоставляет свои услуги стартапам, малому и среднему бизнесу, корпорациям и исследовательским институтам для достижения успеха [4].

По данным портала, на сегодняшний день число зарегистрированных вышеперечисленных организаций и компаний достигло 2441, финансирование получили более 470 стартапов, ведется свыше 4500 переговоров о сотрудничестве и инвестировании [5].

Таким образом, можно сделать вывод, что государство активно способствует цифровизации и поддержке малого и среднего бизнеса. В основном государственная платформа рассчитана на австрийских поставщиков и заказчиков, что свидетельствует о становлении цифрового суверенитета частного сектора экономики — формирование независимости австрийского частного сектора экономики за счет привлечения инвестиций и расширения сотрудничества именно для отечественных поставщиков и компаний.

Цифровизация банковской сферы.

Стоит также отметить австрийскую банковскую систему, которая является одной из самых надежных в Европе — банки Австрии наряду с банками Швейцарии, Лихтенштейна и Люксембурга имеют самую высокую степень конфиденциальности в мире [6]. Цифровизация банковской системы представлена технологией Интернет-банкинга — дистанционным обслуживанием, упрощающим предоставление финансовых услуг и снижающим нагрузку на банковские представительства [7]. Для сравнения, главный банк России Сбербанк запустил Сбербанк Онлайн в 2009 году, в то время как в 2006 году авторитетный международный журнал Global Finance наградил 13 австрийских банков в номинации «Лучший Интернет Банк в мире», а победителем стал Райффайзен Центральный банк Остеррайх АГ [8].

Особый интерес представляет компания Erste Group — крупнейший австрийский поставщик финансовых услуг в Центральной и Восточной Европе, обслуживающий более 15 миллионов клиентов. В 2015 году компания через центр финансовых технологий в Вене George Labs запустила свой сервис онлайн-банкинга Джордж (George), который предоставляет доступ к широчайшему диапазону возможностей [9]. Джордж — это платформа номер 1 в Центральной и Восточной Европе, обслуживающая 7 миллионов пользователей из 6 европейских стран: Австрии, Чехии, Словакии, Румынии, Хорватии и Венгрии. Этот цифровой компаньон обеспечивает доступ, контроль и руководство в управлении деньгами для самых обычных пользователей, которые стремятся профессионально управлять деньгами [10]. Особенность этого приложения заключается в том, что любой человек может стать клиентом банка исключительно онлайн, с помощью телефона, планшета или ноутбука. Новейшая система банковской регистрации, разработанная на основе передовых цифровых исследований ИТ-команд, дизайнеров, социологов и психологов, включает в себя уникальную систему с применением электронной подписи, сканирования удостоверения личности, видеоидентификацию. Платформа совмещает технологии простого доступа для регистрации с сохранением мер онлайн-безопасности, которая обеспечивается через отпечаток пальца или систему распознавания лица. Любой пользователь может настроить Джорджа под себя, используя радикально упрощенную функцию поиска и расширенные настраиваемые параметры учетной записи. Более того, система сохраняет всю информацию о транзакциях в течение 7 лет и дает возможность писать и отвечать на транзакции — как в почтовом ящике. Система Джордж была разработана на основе принципа работы социальных сетей и по сути является инновационным методом ведения банковского дела в социальных сетях [11].

Принимая во внимание все вышеупомянутые достижения австрийских систем Интернет-банкинга, можно отметить, что Австрия не просто поддерживает имидж одного из самых надежных государств Европы в банковской сфере, но и закрепляет за собой статус развитой цифровой державы. Охватывая большую часть территории Центральной и Восточной Европы, влияние австрийских сервисов продолжает увеличиваться, тем самым способствуя расширению присутствия Австрии за пределами ее национальных границ, а также налаживанию цифровых контактов с другими государствами. Это позволяет Австрии оставаться ведущим европейским государством в цифровой банковской сфере.

Электронное правительство Австрии.

Приоритетом австрийского правительства является развитие электронного правительства. Однако существует убедительная точка зрения, согласно которой Австрия, следуя примеру развития правительств

ЕС, осуществляет переход к парадигме m-Government, что подразумевает доступ к государственным услугам через мобильный телефон [12].

Основой для вышеупомянутой программы Digital Austria является закон об электронном правительстве, вступивший в силу 1 марта 2004 года, в который также вносились поправки в 2018 году. Согласно стратегии электронного правительства Австрии, его основными элементами являются цифровые проекты, например Handy-Signatur — подпись с мобильного телефона, которая действует как электронное удостоверение личности в Интернете и дает возможность создать квалифицированную электронную подпись (то есть ее можно использовать для подписи контрактов, участия в выборах, оплаты интернет-покупок и так далее) [13]. Основная цель электронного правительства Австрии — обеспечить прямое взаимодействие граждан с представителями власти, сделать доступным получение государственных услуг онлайн для граждан и бизнеса. Для достижения этих задач гражданам предоставляются следующие возможности [14]:

- открытые форумы на сайтах государственных ведомств
- прием пожеланий и рекомендаций при формировании новых законов/поправок
- электронное участие в выборах через мобильный телефон
- онлайн-чаты с представителями власти.

В индексе развития электронного правительства (Global E-Government Development Index) [15] в странах-членах ООН, который формируется по следующим критериям: степень охвата и качество интернет-услуг, уровень развития ИКТ-инфраструктуры, человеческий капитал, Австрия находится на 15 месте.

Примером успеха является создание и расширение электронных услуг на порталах oesterreich.gv.at, в цифровом приложении «Digitales Amt» и на портале бизнес-услуг (USP). Непрерывное повышение степени прозрачности госструктур, составляющее 82%, свидетельствует о высокой степени открытости и доступности для тех, кто интересуется публичными данными и информацией. В июне 2020 года был представлен «Цифровой план действий для Австрии», основной целью которого является позиционирование Австрии как региона цифровых инноваций и, среди прочего, создание 20 000 новых рабочих мест в год. Запланировано развитие онлайн-платформы для укрепления внутренней электронной торговли «Kaufh aus Österreich», которая объединит все австрийские интернет-магазины, чтобы сделать их более доступными для покупателей. Кроме того, Microsoft объявила, что хочет инвестировать один миллиард евро в Австрию для создания собственного центра облачных вычислений. Это обеспечит хранение и программное обеспечение через Интернет. Это расширенное обязательство направлено на продвижение инноваций и роста в Австрии [16].

Можно сделать вывод, что важным результатом развития электронного правительства Австрии является зрелая система идентификации граждан и защиты данных, а также высокие показатели в области открытости государственных данных. Обновление закона об электронном правительстве подчеркивает внимание правительства к непрерывно изменяющейся цифровой среде, в которой необходимо оперативно реагировать на новые вызовы и угрозы. Примером такой государственной политики является обеспечение доступа к государственным услугам через мобильный телефон с возможностью использования электронной подписи для официальных документов.

Закключение.

Австрия — развитое европейское государство, процесс цифровизации которого во многом совпадает с путем ЕС, однако можно выделить ряд особенностей. Во-первых, правительство Австрии обеспечивает становление цифрового суверенитета инновационных технологий (например, искусственный интеллект) для укрепления внутреннего рынка, предоставляя многочисленные возможности для взаимодействия инвесторов с производителями, создавая такие платформы как aws Connect или «Kaufh aus Österreich». Во-вторых, электронное правительство Австрии достигло выдающихся результатов и продолжает развиваться, чтобы предоставить населению информацию о деятельности государственного аппарата. На данный момент граждане Австрии уже могут получить доступ ко всем административным услугам через телефон, а степень прозрачности госструктур превысила 80% и этот показатель продолжает расти. В-третьих, в сфере инновационных систем Интернет-банкинга Австрия является пионером, ведь именно австрийская частная компания Erste Group разработала программу Джордж, которая также активно используется гражданами Венгрии, Румынии, Словакии, Хорватии и Чехии.

В будущем располагая государственной поддержкой в виде таких правительственных программ, как «Цифровой план действий для Австрии», «Digital Austria» и другие, Австрия будет наращивать темпы цифровизации, что позволит достичь еще более высоких результатов в глобальном цифровом мире.

ЛИТЕРАТУРА

1. Емельянов А.И. Особенности формирования и реализации современной внешней политики Австрии // Вестник Московского государственного лингвистического университета. 2019. №1(834). С. 109-120.

2. Strategy of the Federal Ministry for Digital and Economic Affairs. URL: <https://www.bmdw.gv.at/en/Topics/Digitalisation/Strategy.html> (дата обращения: 27.05.2022).
3. Digital Austria. URL: <https://www.digitalaustria.gv.at/schwerpunktthemen/Digitaler-Aktionsplan.html> (дата обращения: 27.05.2022).
4. Digital Austria. aws KL-Marktplatz. URL: <https://www.digitalaustria.gv.at/initiativen/wirtschaft/projekte-wirtschaft/ki-marktplatz.html> (дата обращения: 27.05.2022).
5. Austria Wirtschaftsservice. URL: <https://www.awsconnect.at/> (дата обращения: 27.05.2022).
6. Банковская система Австрии в 2022 году // emigranto.ru. URL: <https://emigranto.ru/европа/австрия/banki-avstrii.html> (дата обращения: 27.05.2022).
7. Русанова И. Что такое интернет-банкинг // brobank.ru 2020. URL: <https://brobank.ru/banking/#zachem-byt-sozdan-internet-banking> (дата обращения: 27.05.2022).
8. Global Finance назвал лучшие интернет банки в мире. ЗАО «Райффайзенбанк Австрия» — «Лучший Интернет Банк для частных клиентов» в России. URL: <https://www.raiffeisen.ru/about/press/releases/377/> (дата обращения: 27.05.2022).
9. Онлайн-банкинг в Австрии. URL: <https://econ.wikireading.ru/hhm1xTM9Uy> (дата обращения: 27.05.2022).
10. George Labs. George. URL: <https://george-labs.com/> (дата обращения: 27.05.2022).
11. Meet George. The first intelligent banking. URL: <https://medium.com/techsylvania/meet-george-the-first-intelligent-banking-518ac29d1e63> (дата обращения: 27.05.2022).
12. Гарас Л.Н. Австрийский опыт реализации электронного правительства на современном этапе // Modern Science. 2021. № 5-1. С. 369-374.
13. Digitised Austria. Federal Ministry for Digital and Economic Affairs. URL: <https://www.bmdw.gv.at/en/Topics/Digitalisation/Digitised-Austria.html> (дата обращения: 27.05.2022).
14. Как работает система электронного правительства в Австрии // immigrant-austria.com. URL: <https://immigrant-austria.com/ru/blog/how-e-government-works-in-austria/> (дата обращения: 27.05.2022).
15. Global E-Government Development Index 2020. URL: <https://gtmarket.ru/ratings/e-government-development-index> (дата обращения: 27.05.2022).
16. Androniceanu A., Georgescu I. E-Government in European Countries, a Comparative Approach Using the Principal Components Analysis // The NISPAcee Journal of Public Administration and Policy. Vol. XIV. №. 2. Winter 2021/2022. DOI: 10.2478/nispa-2021-0015.