

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ДЕМОКРАТИИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГРАЖДАНСКИХ ИНИЦИАТИВ ПО УЛУЧШЕНИЮ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

**С. А. Кудинов**

*Движение «Красивый Петербург»*

*Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики*

Санкт-Петербург

За последнее время в России в целом и в Санкт-Петербурге в частности появился ряд общественных объединений, гражданских движений и инициатив, использующих в качестве инструмента взаимодействия с органами государственной власти элементы электронной демократии. Появление электронных средств прямого и простого взаимодействия сущностей «гражданин» и «чиновник» не только позволило упростить и ускорить процесс донесения информации от одной сущности к другой, но и повысило прозрачность работы чиновников с гражданами и, как следствие, укрепило доверие граждан к механизмам электронной демократии.

Среди новых гражданских инициатив, использующих такие механизмы в своей деятельности, особенной популярности среди горожан достигло общественное движение «Красивый Петербург», зародившееся в северной столице в 2012 году. «Красивый Петербург» — это движение инициативных граждан за улучшение качества городской среды. Идея движения заключается в превращении Санкт-Петербурга в удобный для жизни людей город. Чтобы достичь этого участники движения ставят перед собой задачи создания в обществе запроса на качественные городские преобразования и обучения граждан простым и эффективным механизмам влияния на городскую среду, коими, среди прочего, и являются механизмы электронной демократии.

В деятельности движения можно выделить три основных направления:

- развитие автоматизированной системы формирования и отправки обращений граждан;
- проведение исследований городской среды с предложением качественных обоснованных решений;
- организация образовательных мероприятий для инициативных граждан.

Первые два направления непосредственно связаны с использованием механизмов электронной демократии.

Сайт КрасивыйПетербург.рф является автоматизированной системой формирования и отправки обращений граждан по нарушениям благоустройства, дорожного и коммунального хозяйств. Он был создан в августе 2012 года волонтерами для горожан с целью исправления этих нарушений благодаря простому и понятному механизму. Пользователю предлагается выбрать категорию проблемы (например, зелёные насаждения, дороги, фасады, мусор и т.д.), указать её тип, отметить проблемное место на интерактивной карте и приложить сделанный заранее фотоснимок. В результате сайт автоматически генерирует готовое официальное обращение, которое затем направляется в электронном виде в уполномоченную в решении проблемы организацию, в большинстве случаев это управление по обращениям и жалобам граждан администрации губернатора Санкт-Петербурга. В итоге при помощи сайта всего за 20 секунд можно отправить обращение по любой из множества городских проблем, тем самым дав старт её решению. За время существования сайта гражданами было сформировано свыше 13 000 обращений, более 4 500 проблем уже нашли своё решение (экстраполяция на основе статистики наиболее активных пользователей), треть результатов имеет задокументированное фотоподтверждение. Статистика обращений за год по некоторым характерным категориям представлена в **таблице 1**.

**Таблица 1.** Статистика обращений по некоторым категориям

| Тип нарушения                       | Количество обращений | Количество подтверждённых результатов | Экстраполированная результативность |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Повреждения газона, в т.ч. парковка | 1842                 | 81                                    | 13%                                 |
| Разрушения и повреждения фасадов    | 720                  | 37                                    | 15%                                 |
| Нарушения в парках, скверах         | 447                  | 30                                    | 20%                                 |
| Нарушения на детской площадке       | 514                  | 44                                    | 26%                                 |
| Ямы на дорогах                      | 1060                 | 111                                   | 31%                                 |
| Повреждения и ямы на тротуарах      | 1073                 | 143                                   | 40%                                 |
| Сомнительные рекламные баннеры      | 125                  | 23                                    | 55%                                 |
| Автохлам                            | 967                  | 215                                   | 67%                                 |

Идеи Красивого Петербурга быстро нашли отклик и в других регионах России. Сегодня опыт северной столицы уже перенесён на 14 городов и областей, где инициативные жители образовали свои «красивые» движения. Красивый Петербург помогает местным активистам запускать свои региональные сайты, через которые так же просто отправлять официальные обращения о нарушениях благоустройства. Взаимодействие с властью в регионах осуществляется теми же инструментами, что и в Петербурге, таким образом можно проследить, что применение механизмов электронной демократии актуально вне зависимости от удалённости регионов от крупных развитых городов за счёт высокого на сегодняшний день проникновения доступа в Интернет на всей территории России.

Второе направление деятельности движения Красивый Петербург связано с проведением урбанистических исследований. Для выявления проблем городской среды Петербурга, изучения городских пространств и предложения вариантов решений проблем волонтерами движения проводятся тематические исследования. На сегодняшний день движением проведено уже более двух десятков исследований, нацеленных на проблемы парковочных мест в городе, пешеходных зон и общественных пространств, парков и скверов. Анализ нарушений, о которых сообщают пользователи сайта КрасивыйПетербург.рф, позволяет вести успешный поиск рациональных и комплексных решений проблем.

Характерной особенностью проведения исследований, формирования отчётов и представления результатов является почти полное перенесение координационной деятельности в виртуальное пространство. Таким образом использование современных информационных технологий при планировании исследований, анализе и представлении результатов в сочетании с живым «полевым» сбором данных позволяет максимально эффективно использовать время. Электронная демократия играет важную роль в передаче результатов исследований в органы городской власти. Многие исследования сопровождаются опросами населения по выявлению мнения жителей относительно предлагаемых преобразований пространств. Эти субъективные данные вместе с объективными данными исследования в виде электронных отчётов направляются в уполномоченные ведомства и организации Санкт-Петербурга.

Так, в качестве примера можно привести исследование, проведённое движением Красивый Петербург в мае 2013 года. Тогда изучалась востребованность превращения участка улицы Большая Морская от Невского проспекта до арки Генерального штаба в пешеходное пространство. Собранный объективная информация о том, что данным участком пользуется до 45 000 человек в сутки при занятости 70% площади пространства парковкой на 100 автомобилей, в сочетании с социологическим исследованием, показавшим, что порядка 85% пользователей улицы поддерживают превращение её в пешеходную зону, позволили создать качественный запрос к городским властям. В результате сформированный инструментами электронной демократии запрос инициировал проведение анализа предложений граждан, и спустя отведённое законом время уполномоченные в принятии решений администрации и комитеты сделали заключение о целесообразности и необходимости предложенных в результате исследования решений.