

Электронное правительство Республики Карелия: проблемы внедрения, перспективы развития

Н.С. Рузанова, Д.Р. Бураков, С.А. Жданович, Е.Ю. Холодкова

Петрозаводский государственный университет, Государственный Комитет Республики Карелия по развитию информационно-коммуникационных технологий
ruzanova@petrsu.ru, main@ikt.karelia.ru, sub@ikt.karelia.ru, holod@petrsu.ru

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы создания и развития электронного правительства Республики Карелия и участие в этом процессе Петрозаводского государственного университета. Описаны проблемы, возникающие при реализации электронного правительства, и решения, принимаемые Правительством Республики Карелия на различных этапах внедрения. Представлены направления дальнейшего развития работ.

1. Первые шаги по пути построения электронного правительства

Республика Карелия была одним из первых регионов России, где появился Интернет и начались работы по информатизации процессов управления. Этому способствовали близость Финляндии, которая уже в 90-е годы прошлого века занимала высокое место в мировом рейтинге в области информатизации, а также активная позиция Петрозаводского государственного университета по внедрению информационных технологий (ИТ) в различные сферы деятельности.

В 1998 году для обеспечения открытости деятельности органов государственной власти Республики Карелия, развития взаимодействия органов власти с населением, органами местного самоуправления и сферой бизнеса был создан сайт органов исполнительной власти Республики Карелия (ОИВ РК) «Карелия официальная» (<http://gov.karelia.ru>), который стал первым шагом на пути создания электронного правительства (ЭП). Уже тогда на сайте, разработанном Петрозаводским госуниверситетом, населению республики была предоставлена возможность обратиться к членам Правительства Республики Карелия с конкретным вопросом или просьбой. Представление информации на финском и английском языках позволило зарубежным партнерам быть в курсе событий и новостей республики и способст-

вовало развитию внешнеэкономических связей, в том числе в области ИТ. По итогам исследования Института развития информационного общества в 2012 году Карелия заняла 8 место в рейтинге регионов России по уровню открытости правительства.

Развитию информатизации и созданию ЭП способствовало участие республики в российских и международных проектах. Так, при поддержке Европейского Союза (2 млн. евро) в 2004-2006 гг. осуществлен проект «Электронная Карелия», в 2005-2007 гг. – проект «Развитие интерактивных услуг электронного правительства для бизнеса на Северо-Западе России». Программы информатизации Республики Карелия на 2004-2007 гг. и 2008-2013 гг. были ориентированы на развитие информационного пространства РК и создание электронного правительства. В ходе реализации Программ наряду с другими результатами разработан и принят закон Республики Карелия «О государственных электронных информационных ресурсах РК», который в соответствии с законодательством РФ регулирует отношения, возникающие при формировании, использовании и распространении государственных электронных информационных ресурсов. Петрозаводским государственным университетом были разработаны базовые элементы ГИС ОГВ РК, представляющие собой комплекс функциональных геоинформационных систем, интегрируемых в единую геоинформационную систему для органов государственной власти Республики Карелия путем применения единой топографо-геодезической основы цифровых карт Республики Карелия, единого нормативно-справочного аппарата.

По данным мониторинга развития информационного общества в субъектах РФ, проводимом Институтом развития информационного общества, Республика Карелия с 2005 по 2010 год стабильно входила в первую десятку рейтинга российских регионов по готовности к информационному обществу, занимая при этом высокие места в образовании (4 - 7) и сфере культуры (3 - 7) [2]. Активизации работ по созданию ЭП в республике способствовало проведение в Петрозаводске в 2008 году заседания президиума Государственного совета Российской Федерации, посвященного реализации Стратегии разви-

тия информационного общества в Российской Федерации. На заседании, проходившем под председательством Президента Российской Федерации, большое внимание было уделено вопросам предоставления населению услуг в электронном виде.

2. Развитие электронного правительства в 2008-2010 годах

Работы по переводу услуг в электронный вид в Республике Карелия были начаты в 2007 году, когда Петрозаводским государственным университетом совместно с Министерством природных ресурсов Республики Карелия в рамках проекта «Развитие интерактивных услуг электронного правительства для бизнеса Северо-Запада России», финансируемого программой TACIS Европейского Союза, была реализована услуга по оформлению аренды земельных участков и объектов недвижимости, находящихся в собственности республики.

Гражданам и организациям была предоставлена возможность получать сведения об объектах государственной собственности, предлагаемых для передачи в пользование, информацию о порядке предоставления услуги, перечень необходимых документов, формы и образцы заполнения заявлений. Кроме того, заявители могли в интерактивном режиме сделать предварительный расчет арендной платы (в зависимости от местоположения и характеристик объекта), оформить и подать заявление в электронном виде. [4] [8]

В 2008 году в рамках Программы «Информатизация Республики Карелия» Петрозаводский государственный университет совместно с Администрацией Главы Республики Карелия начал работу по созданию информационной системы поддержки оказания государственных услуг гражданам и организациям республики. 15 декабря 2008 года одновременно с порталом государственных услуг Российской Федерации была открыта первая версия портала государственных услуг Республики Карелия (<http://service.karelia.ru>). Базовый вариант портала включал каталог государственных услуг, справочник организаций, принимающих участие в предоставлении услуг, перечни и формы документов, необходимых для получения услуг.

В 2009 году на базе типового решения, разработанного по заказу Министерства экономического развития РФ, Петрозаводским госуниверситетом был создан Реестр государственных услуг Республики Карелия, в 2010 году были выполнены работы по интеграции реестра и регионального портала госуслуг и открыта вторая версия портала.

Одновременно с этим в 2008 году начались работы по внедрению Единой системы электронного делопроизводства и документооборота (ЕСЭДД). В 2009 году система функционировала в 4-х органах исполнительной власти: Администрации Главы Республики Карелия, Министерстве экономического развития, Министерстве финансов, Министерстве образования. На этом этапе были отработаны еди-

ные технологические принципы учета и обработки документов. Для представителей органов исполнительной власти было организовано обучение. Сотрудники структурных подразделений Администрации прошли обучение на курсах повышения квалификации по теме «Электронное правительство» на базе Петрозаводского государственного университета, в программу обучения среди прочих были включены такие вопросы, как:

- роль электронного документооборота в создании ЭП;
- опыт реализации проектов создания элементов электронного правительства на федеральном и региональных уровнях.

В 2010 при поддержке проекта Европейского Союза «Содействие электронному правительству в Российской Федерации - электронные услуги "Правительство гражданам" (G2C)» за счет интеграции официального портала органов власти Республики Карелия и ЕСЭДД Петрозаводским госуниверситетом была разработана Единая виртуальная приемная органов исполнительной власти Республики Карелия, позволяющая гражданам отслеживать ход исполнения своих обращений в органы власти республики. [5] Тогда же была реализована в электронном виде услуга по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в дошкольные образовательные учреждения Петрозаводского городского округа.

3. Проблемы развития электронного правительства и их решение (2011-2013 годы)

Событием, которое повлияло на дальнейшее развитие работ по созданию электронного правительства (ЭП), явилась смена в июле 2010 года руководства Республики Карелия. Замена сотрудников Администрации, работающих в условиях электронного делопроизводства и документооборота, на управленцев, не владеющих навыками использования ИКТ в своей профессиональной деятельности, не могла не сказаться на внедрении элементов ЭП. Вместе с тем, уже в ноябре 2010 года Правительством республики было принято решение о создании Государственного комитета Республики Карелия по развитию информационно-коммуникационных технологий. Формирование кадрового состава комитета и перераспределение функций по реализации Программы информатизации потребовало значительного времени, в результате чего работы по внедрению ИТ в деятельность органов исполнительной власти были приостановлены. И только в середине 2011 года были приняты документы, определившие направления дальнейшего развития ЭП:

- Распоряжение Правительства Республики Карелия «О создании Комиссии по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Республике Карелия» (26.07.2011);

- Постановление Правительства Республики Карелия «Об определении Оператора электронного правительства и единственного исполнителя работ по созданию и обеспечению функционирования межведомственных информационных систем и инфраструктуры электронного правительства в Республике Карелия» (ГУП «Радиоком») (28.09.2011);
- Распоряжение Правительства Республики Карелия «Об утверждении Плана мероприятий Республики Карелия по переходу на межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг» (11.11.2011).

В конце 2011 года была построена единая защищенная корпоративная сеть, которая объединила все органы исполнительной власти Республики Карелия и позволила продолжить работы по развитию ЕСЭДД. В ноябре 2011 года был создан реестр муниципальных услуг Республики Карелия. К концу года на базе приобретенного прикладного программного обеспечения (разработка компании «Форс») в рамках создания первой очереди региональной информационно-коммуникационной инфраструктуры, предназначенной для технологического обеспечения межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг, были созданы новые подсистемы регионального сегмента ЭП:

- региональная система межведомственного информационного взаимодействия Республики Карелия (РСМЭВ);
- система исполнения регламентов Республики Карелия (СИР).

Реализованный функционал обеспечил технологическую инфраструктуру межведомственного электронного взаимодействия и предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. После проведения ОАО «Ростелеком» экспертизы РСМЭВ на соответствие техническим требованиям функционирования национальной инфраструктуры электронного правительства было обеспечено взаимодействие РСМЭВ и ЕСМЭВ.

В 2012 году к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия были подключены все органы исполнительной власти республики (21), администрации муниципальных районов и городских округов (18), а также администрации городских и сельских поселений (109). Были начаты работы по переводу муниципальных услуг в электронную форму и отработке технологии тиражирования типовых муниципальных услуг.

В мае 2012 года к руководству республикой пришел губернатор, заинтересованный в эффективном использовании ИКТ для решения социально-экономических проблем в Карелии. С целью реализации Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Правительством Республики Каре-

лия были приняты следующие ключевые Распоряжения:

- «О создании государственного бюджетного учреждения Республики Карелия "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Карелия"» (31.08.2012);
- «Об утверждении плана перевода в электронный вид государственных услуг органов исполнительной власти Республики Карелия, а также государственных услуг, предоставляемых государственными учреждениями и другими организациями Республики Карелия» (26.09.2012).

Распоряжением Правительства Республики Карелия от 21.08.2012 утверждены:

- перечень государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Карелия;
- типовой (рекомендованный) перечень муниципальных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Карелия.

В принятии решений по реализации ЭП все более заметную роль играет Комиссия по развитию информационного общества и формированию электронного правительства, которую возглавляет Глава Республики Карелия. В ее состав входят представители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Республики Карелия, Петрозаводского государственного университета, Карельского научного центра РАН. На заседаниях Комиссии были рассмотрены и одобрены:

- сводный план-график создания МФЦ (удаленных окон МФЦ) по каждому муниципальному району и городскому округу в соответствии со схемой размещения МФЦ в Республике Карелия;
- план-график создания центральных офисов Республиканского МФЦ в г. Петрозаводске;
- Положение о порядке проведения мониторинга реализации соглашений о взаимодействии ГБУ РК «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Карелия» с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти Республики Карелия, органами местного самоуправления;
- порядок и методика проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Петрозаводским государственным университетом в 2012 году разработана геоинформационная модель территориальной организации предоставле-

ния государственных и муниципальных услуг. В этом же году Государственным Комитетом РК по развитию ИКТ были начаты работы по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

К середине 2013 года на портале Государственных и муниципальных услуг Республики Карелия обеспечена информационная поддержка около 700 государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на территории Карелии. В электронный вид переведено 74 региональных и 175 муниципальных услуг (с учетом тиражирования типовых муниципальных услуг). Петрозаводским госуниверситетом были разработаны и апробированы методика и инструментарий системы мониторинга государственных и муниципальных услуг (функций), а также удовлетворенности граждан и предпринимателей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг. К концу 2013 года планируется завершить перевод в электронный вид 90% первоочередных государственных и муниципальных услуг.

Несмотря на то, что согласно анализу экспертов «РИА-Аналитика» в 2010 году Карелия заняла второе место в рейтинге регионов РФ по доле пользователей сети Интернет, востребованность населением услуг, переведенных в электронный вид, недостаточно высока. Одной из причин этого является плохое качество доступа в Интернет и мобильной связи на части территории республики, а в некоторых населенных пунктах - полное их отсутствие. По данным мониторинга проблемных зон связи на территории Республики Карелия, осуществленного Государственным комитетом Республики Карелия по развитию информационно-коммуникационных технологий в 2013 году, в республике насчитывается порядка 150 населенных пунктов с низкой телекоммуникационной инфраструктурой, в которых постоянно проживает порядка 14000 человек.

Основными проблемами развития сетей связи в данных поселениях являются:

- большая удалённость от магистралей операторов связи, как следствие, высокая стоимость строительства линий связи;
- малое количество потенциальных абонентов в поселениях (в рамках инвестиционной деятельности только одного мобильного оператора связи, окупаемость вложений для организации телефонной связи планируется в течение 7 лет, при присутствии нескольких операторов сроки окупаемости увеличиваются, что делает экономически невыгодным строительство сетей связи);
- отсутствие или высокая стоимость электроэнергии (в отдельных сельских поселениях отсутствует промышленное электроснабжение, что недопустимо для устойчивой и безаварийной работы современного оборудования связи);

- отсутствие инфраструктурных объектов, а именно антенно-мачтовых сооружений, необходимых для увеличения зоны действия и удовлетворительного радиопокрытия мобильной связью.

По запросу Государственного комитета Республики Карелия по развитию информационно-коммуникационных технологий специалистами ОАО «Ростелеком» выполнено технико-экономическое обоснование проекта «Организация широкополосного доступа к сети Интернет». Так, на основании потенциальной абонентской базы, норм доходности и объемов капитальных вложений, с учётом модернизации существующих АТС и строительства новых линий связи только до двух сельских поселений сумма инвестиций, необходимая для реализации данного проекта, составляет 58 млн. рублей со сроком окупаемости более 30 лет.

С целью разрешения указанной проблемы в 2013 году операторами связи Республики Карелия начата работа по расширению зоны покрытия сети с учётом населенных пунктов с низким качеством доступа.

4. Вопросы организации мониторинга качества оказания государственных и муниципальных услуг

В последние два года тема электронных услуг в контексте их востребованности населением стала включаться в программы региональных научных центров [1]. В 2012 году в России Экспертным центром электронного государства был проведен первый краудсорсинг-проект [7] по выбору приоритетов применения информационных технологий для улучшения качества жизни россиян. Проект включал обсуждения более 600 экспертов, среди которых были представители высших исполнительных органов субъектов РФ, руководители и сотрудники региональных органов власти, органов местного самоуправления, представители российского ИТ сообщества и общественности. За точку отсчета определения приоритетов были взяты интересы потребителей государственных сервисов. В итоге на предварительном этапе эксперты выделили 6 приоритетных направлений: здравоохранение, образование, жилищно-коммунальное хозяйство, социальная поддержка, безопасность и регистрация граждан.

Актуальность и необходимость этой деятельности существенно возросла после принятия Указа Президента России, в котором были поставлены серьезные задачи в сфере совершенствования системы государственного управления [6]. В частности в этом указе обозначены показатели удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе, и оказываемых в электронном виде:

- уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов;

- доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов;
- доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов;
- снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2;
- сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут.

С целью отработки методики и получения данных о степени удовлетворенности качеством услуг в Республике Карелия в 2013 году было проведено исследование. [3] При этом решено было затронуть вопросы муниципальных услуг.

Таблица 1. Удовлетворенность заявителей отдельными аспектами предоставления услуг (в %)

Показатель	Совершенно НЕ удовлетворен	Скорее НЕ удовлетворен	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Полнота и доступность информации на информационном стенде	4%	10%	18%	18%	50%
Полнота и доступность информации на сайте организации	1%	6%	12%	9%	72%
Комфортность места ожидания оказания услуги	7%	8%	35%	39%	12%
Квалификация специалиста, оказывавшего услугу	3%	4%	23%	65%	6%
Отношение, вежливость специалиста, оказывавшего услугу	0%	2%	21%	76%	1%
Режим, график предоставления услуги	9%	8%	33%	45%	6%

В пяти населенных пунктах Республики Карелия (п. Калевала, г. Кемь, г. Кондопога, г. Медвежьегорск, г. Сортавала) был проведен опрос на тему «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг». В ходе исследования было опрошено 159 жителей Республики Карелия, обратившихся в период опроса за предоставлением муниципальной услуги. Обследовались муниципальные услуги, предоставляемые как администрациями городских поселений, так и муниципальных районов.

В исследовании респондентам было предложено оценить не только общую удовлетворенность, но и оценить отдельные аспекты услуг (табл. 1).

Сравнивая оценки респондентов, можно отметить практически однозначную удовлетворенность взаимодействием со специалистом, который оказывал услугу: 98% в той или иной степени удовлетворены вежливостью специалиста (из них 76% полностью удовлетворены) и 88% - его квалификацией (65% удовлетворенных полностью). Наименьшая же удовлетворенность высказывается респондентами по поводу режима предоставления услуг – каждый шестой говорит о той или иной степени неудовлетворенности (17%).

С оценкой полноты и доступности информации на информационном стенде и на сайте организации затруднились 50% и 72 % респондентов соответственно. Если же не учитывать анкеты тех, кто затруднился с ответом, доля недовольных «информационными носителями»: стендами и сайтом, существенно возрастает – каждый четвертый в той или иной степени не удовлетворен.

Актуальность задачи текущего мониторинга удовлетворенности качеством оказания государственных и муниципальных услуг (в том числе в электронном виде) не вызывает сомнения. Развитие этой деятельности позволит формировать региональные и муниципальные рейтинги востребованности различных видов государственных услуг и удовлетворенности условиями ожидания услуг, а также иметь и другую информацию о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг в регионе.

По результатам таких исследований можно выявлять мнение граждан о мерах, способствующих получению информации в нужном объеме об интересующей государственной услуге и другим аспектам доступности и качества предоставляемых услуг.

5. Перспективы развития электронного правительства

Формирование и развитие информационного общества в Карелии рассматривается Правительством Республики Карелия как одно из необходимых условий устойчивого развития региона. Разработана государственная программа Республики Карелия «Информационное общество в Республике Карелия (2014-2020 годы)», в рамках реализации которой предусмотрено решение следующих задач:

- создать базовые информационные ресурсы органов государственной власти Республики Карелия как основы для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- разработать стандарты и регламенты предоставления органами государственной власти Республики Карелия требуемой информации населению, организациям, органам местного самоуправления и другим органам государственной власти;
- подключить к системе межведомственного электронного взаимодействия все учреждения, подведомственные органам государственной власти и органам местного самоуправления Республики Карелия;
- создать единый центр обработки данных (ЦОД) Правительства Республики Карелия и обеспечить информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов государственной власти Республики Карелия между собой, с населением, организациями и органами местного самоуправления;
- организовать широкополосный доступ конечным пользователям к сети Интернет;
- разработать инфраструктуру пространственных данных Республики Карелия для учета территориальных факторов при принятии управленческих решений;
- создать систему информационно-справочной поддержки и обслуживания населения.

На базе Республиканского МФЦ будут созданы филиалы (центры общественного доступа к услугам, оказываемым Республиканским МФЦ) в муниципальных районах и городских округах. Сеть пунктов оказания государственных и муниципальных услуг будет формироваться с учетом территориального устройства местного самоуправления и возможностей телекоммуникационных каналов связи. Эффективное планирование создания сети позволит обеспечить географическая информационная модель территориальной организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Использование технологий ГИС, объективно обеспечивающих интеграцию пространственно локализованных данных, позволяет обеспечить вариантное моделирование расположения центров общественного доступа с учетом сети расселения в пределах муниципального района за счет использования цифровых картографических баз данных и картографических методов исследования. Разработка вариантных схем расположения центров общественного доступа позволит оценить и организовать процессы оказания услуг с учетом характера расселения и затрат на их обеспечение.

Будет продолжена реализация мероприятий по внедрению универсальных электронных карт в части возможности оплаты коммунальных услуг, проезда на общественном транспорте.

Деятельность органов власти Республики Карелия будет направлена на повышение эффективности управления социально-экономическим развитием, на стимулирование распространения и использования информационных технологий в ключевых областях общественной жизни, а также на обеспечение доступа населения и организаций к информации о деятельности органов власти и их участия в процессах общественной экспертизы проектов решений и эффективности их реализации. Будут продолжены работы по созданию условий для дальнейшего развития телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям и обеспечивающей потребности населения, органов власти, организаций в доступе к информационным ресурсам и в информационном взаимодействии, по обеспечению информационной безопасности региональных и муниципальных информационных систем и телекоммуникационной инфраструктуры на территории Республики Карелия.

Продолжится развитие инфраструктуры электронного правительства, будет обеспечен новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных и муниципальных услуг (функций), а также информации о результатах деятельности органов государственной власти.

Литература

- [1] Бершадская Л.А., Чугунов А.В. Опыт и методы исследования развития технологической базы электронного правительства в России // Вопросы государственного и муниципального управления. 2013. № 1. С. 123 – 144.
- [2] Индекс готовности регионов России к информационному обществу 2009-2010. Анализ информационного неравенства субъектов Российской Федерации / Под ред. Т.В. Ершовой, Ю.Е. Хохлова, С.Б. Шапошника // Институт развития информационного общества. М., 2011.
- [3] Отчет по результатам второго этапа социологического мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Карелия». Июль-август 2013 г. Петрозаводск, 2013.
- [4] Рузанова Н.С. Географические информационные системы как интеграционная основа электронного правительства региона. / Н.С. Рузанова, Е.Ю. Холодкова, А.М. Шредерс // Труды XI Всероссийской объединенной конференции «Интернет и современное общество». - Санкт-Петербург, 2008.
- [5] Рузанова Н.С. О развитии электронного правительства в Республике Карелия / Н.С. Рузанова, Е.Ю. Холодкова, И.А. Попова, С.В. Кудряшова // Интернет и современное общество. Труды Всероссийской объединенной конференции. - Санкт-Петербург, 2010.
- [6] Указ Президента Российской Федерации 7 мая 2012 года N 601 «Об основных направлениях со-

вершенствования системы государственного управления». URL: <http://www.rg.ru/2012/05/09/gosupravlenie-dok.html>

- [7] Экспертный центр электронного государства определил приоритетные задачи информатизации России. Электронный ресурс: <http://d-russia.ru/ekspertnyj-centr-elektronnogo-gosudarstva-opredelil-prioritetnye-zadachi-regionalnoj-informatizacii-v-rossii.html>
- [8] Электронное правительство – информационный ресурс развития системы государственного управления и институтов гражданского общества // Материалы международной научно-практической конференции. Петрозаводск, 2007.

E-Government of the Republic of Karelia. Aspects of introduction and prospects of development

Natalia Ruzanova, Dmitry Burakov,
Sergei Zhdanovich, Elena Kholodkova

Development of the e-Government in the Republic of Karelia has begun with handling a problem of openness of the government that was fulfilled in 1998 through creation of the website of executive government of the Republic of Karelia. Further work on development of the e-Government was conducted within the

scope of Informatization Programs of the Republic of Karelia for 2004-2007 and 2008-2013. The next step in the e-Government development was work on creation of the information system to support rendering public services to citizens and organizations of the republic that was launched in 2007. The Portal of the Government Services of the RK providing information support to about 700 state and municipal services offered within the territory of Karelia opened in 2008, electronic provision of 74 regional and 175 municipal services (inclusive of replication of typical services) is ensured.

Change of leadership of the republic which took place twice within a short period from 2010 to 2012 had a certain impact on the progress of the e-Government development. In 2011 the State Committee of the Republic of Karelia for Information and Communication Technology Development was founded, and its primary task is implementation of the e-Government project in the republic. The Committee deals with allowing citizens of the Republic of Karelia access to services electronically disregard of their point of residence. Further development of the e-Government is related to establishing and efficient performance of multifunctional centers (and their branches) established both in the capital, and in regions of the republic.

Petrozavodsk State University is an active participant of all kinds of works related to the e-Government development in the Republic of Karelia.